

令和元（2019）年度
図書館利用者アンケート調査
報 告 書

八尾市立図書館

目 次

第1章 調査の概要

1-1	調査目的	1
1-2	調査対象	1
1-3	調査方法	1
1-4	調査期間	1
1-5	回収結果	1
1-6	調査項目	2
1-7	調査結果の見方	2

第2章 アンケート調査結果

1	回答者の属性について	3
2	図書館の利用について	13
3	図書館資料の検索について	21
4	利用目的について	25
5	充実してほしい分野について	28
6	図書館サービスに対する満足度について	33
7	図書館を利用して感じることについて	102
8	自由意見	124
9	集計結果のまとめ	135
参考	アンケート調査票	139

第1章 調査の概要

1-1 調査目的

教育振興基本計画策定に伴い、市民の利用目的や利用状況を調査し、また、これからの図書館に必要なサービスの向上や市民が期待する図書館サービスを把握するための基礎資料とすることを目的とする。

1-2 調査対象

市内4つの図書館（八尾・山本・志紀・龍華）に来館した者のうち、中学生以上を対象とする。

1-3 調査方法

午前10時～正午、午後1時～3時、午後3時～5時、午後5時～7時の時間帯に各10枚を配布（1日40枚）。それとは別に館内にアンケート用紙及び回収箱を設置する。

1-4 調査期間

配布期間 令和元年11月20日（水）～11月30日（土）（実期間9日間）

回収期間 令和元年11月20日（水）～12月14日（土）

1-5 回収結果

（図書館別）

館名	配布枚数	有効回収枚数	回収率
八尾	499	325	65.1%
山本	428	210	49.1%
志紀	516	370	71.7%
龍華	396	160	40.4%
全体	1,839	1,065	57.9%

1-6 調査項目

調査項目は以下の通り

- 問1 (1) 利用頻度
- 問1 (2) 滞在時間
- 問2 資料の検索について
- 問3 利用目的
- 問4 充実してほしい分野
- 問5 利用の満足度
- 問6 利用して感じたこと
- 問7 属性について
 - (1) 性別
 - (2) 年代
 - (3) 職業
 - (4) 利用年数
- 問8 自由意見

1-7 調査結果の見方

- ・図表のNは有効回答の総数である。％は全体（有効回答）に占める割合を示している。
- ・比率はすべて百分率（％）で示し、小数点第2位以下を四捨五入して算出しているため、全体が100.0%とまらない回答もある。
- ・複数回答とは1人が2つ以上の回答をしてもよい項目をいう。
- ・数値に関する記述は下記の基準に従っている。
 - (例) 約3割 29.1～30.9
 - 3割強 31.0～34.0
 - 3割半 34.1～35.9
 - 4割弱 36.0～39.0
- ・図書館名を以下のように略している。
 - 八尾図書館⇒八図 山本図書館⇒山図 志紀図書館⇒志図 龍華図書館⇒龍図
- ・回答各項目について、基本的に、回答総数の館別内訳、性別、年代別にクロス集計をしている。ただし、必要に応じて、他項目とのクロス集計もしている。
- ・無効回答について割合を出すとき、基本的に「わからない」又は回答がなかったものは母数に入れずに割合を出している。

第2章 アンケート調査結果

1 回答者の属性について

(1) 性別

問7. あなた自身について、お聞きします。(ひとつだけ○)

(1) 性別

①女性

②男性

③性別を答えることに抵抗を感じる

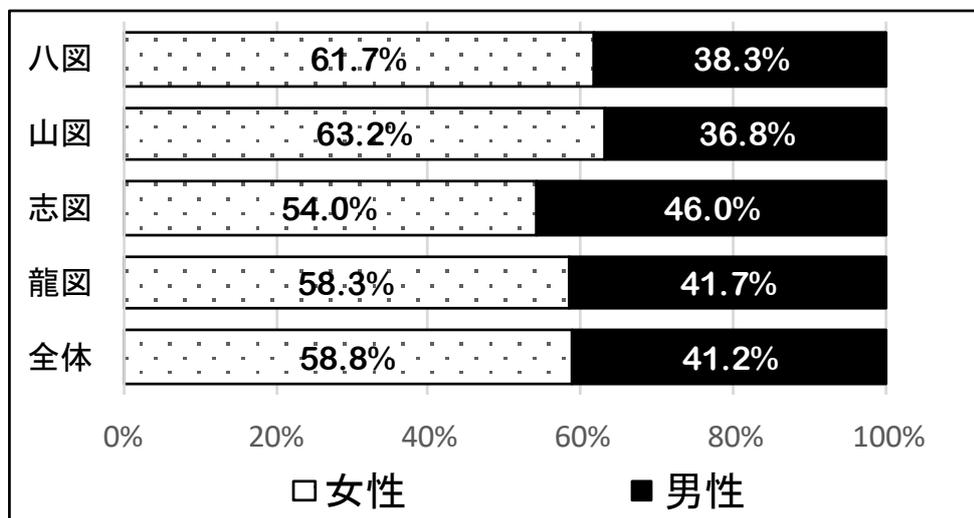
全体とも女性の割合が高く、八尾図書館と山本図書館では6割強である。

■図書館別・性別

表1 図書館別・男女別回答者数

	女性	男性	性別を答えるのに抵抗を感じる	無回答	全体
八図	198	123	2	2	325
山図	132	77	0	1	210
志図	196	167	3	4	370
龍図	91	65	1	3	160
全体	617	432	6	10	1,065

図1 図書館別・男女別回答率 (N=1,049)



(2) 年代

問7. あなた自身について、お聞きします。(ひとつだけ○)

(2) 年代

- ①中学生 ②16～19歳 ③20歳代 ④30歳代 ⑤40歳代
⑥50歳代 ⑦60歳代 ⑧70歳代 ⑨80歳以上

回答者の51.9% (553人) が60代以上で、山本図書館の56.7% (119人) が最も高く、最も低いのは龍華図書館の47.5% (76人) である。10代の回答者は2.7% (29人) にとどまる。

■図書館別・年代別

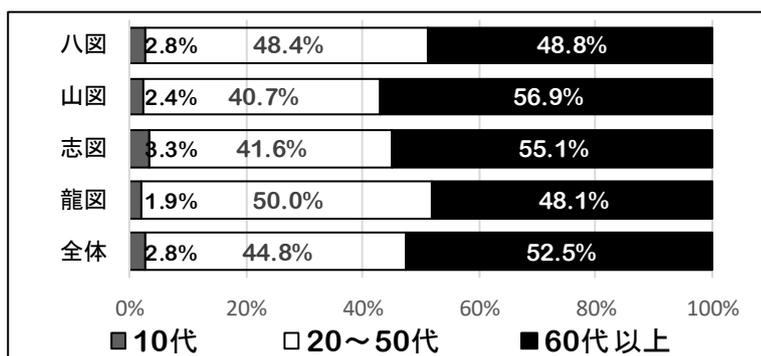
表2 図書館別・年代別回答者数

	中学生	16~19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	全体
八図	4	5	12	23	67	54	72	72	13	3	325
山図	4	1	7	21	24	33	42	56	21	1	210
志図	9	3	4	34	68	46	97	83	21	5	370
龍図	3	0	8	16	29	26	34	36	6	2	160
全体	20	9	31	94	188	159	245	247	61	11	1,065

表3 図書館別・年代別回答者数 (年代別を集約)

	10代	20~50代	60代以上	無回答	全体
八図	9	156	157	3	325
山図	5	85	119	1	210
志図	12	152	201	5	370
龍図	3	79	76	2	160
全体	29	472	553	11	1,065

図2 図書館別・年代別回答率 (N=1,054)



■性別・年代別

60代以上は全体では52.6%であるが、男性では65.2%（281人）となっており、男性の方が高齢者の比率が高い。

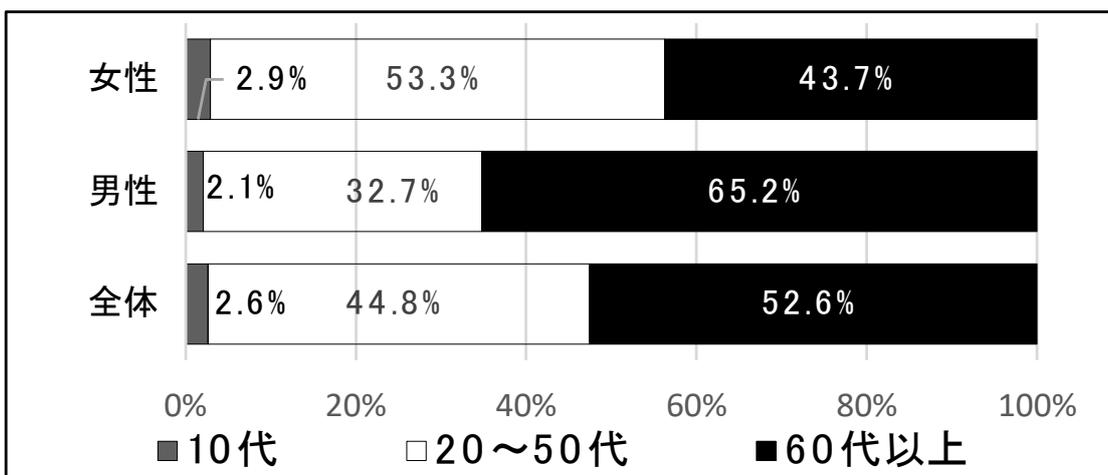
表4 性別・年代別回答者数

	中学生	16~19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	全体
女性	12	6	22	71	133	102	137	115	17	2	617
男性	6	3	9	23	53	56	107	131	43	1	432
答えるのに抵抗を感じる	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0	6
無回答	0	0	0	0	0	0	0	1	1	8	10
全体	20	9	31	94	188	159	245	247	61	11	1,065

表5 性別・年代別回答者数（年代別を集約）

	10代	20~50代	60代以上	無回答	全体
女性	18	328	269	2	617
男性	9	141	281	1	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	2	3	1	0	6
無回答	0	0	2	8	10
全体	29	472	553	11	1,065

図3 性別・年代別回答率（N=1,046）



(3) 職業

問7. あなた自身について、お聞きします。(ひとつだけ○)

(3) 職業

- ①働いている (フルタイム労働) ②働いている (フルタイムでない)
 ③学生 ④働いていない

全体の51.9% (545人) が「働いていない」と回答。男女比はほぼ変わらない。

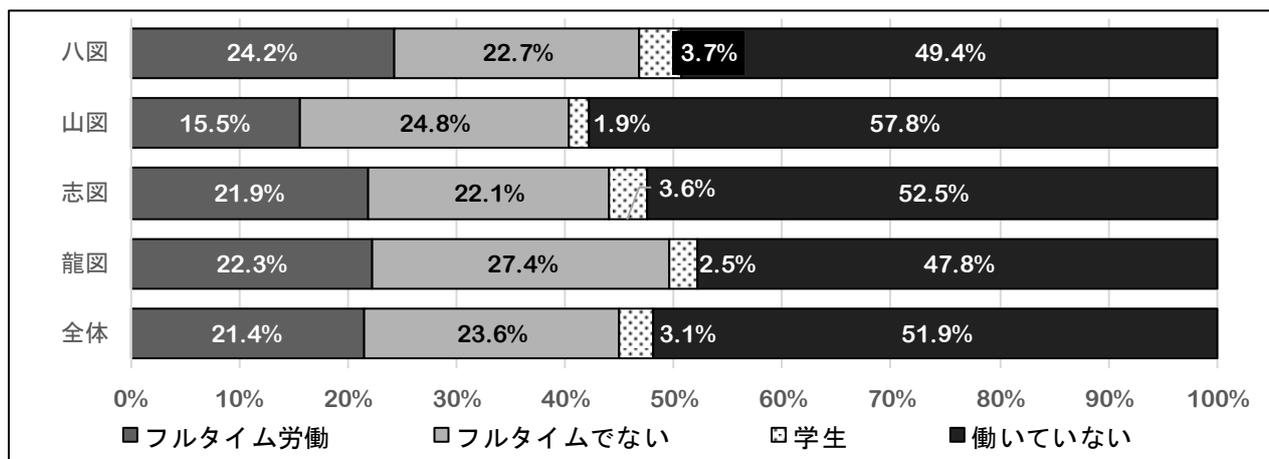
「フルタイム労働」と「フルタイムでない」と答えた人の比率が、男女で大きく開きがある。

■図書館別・職業別

表6 図書館別・職業別回答者数

	フルタイム労働	フルタイムでない	学生	働いていない	無回答	全体
八図	78	73	12	159	3	325
山図	32	51	4	119	4	210
志図	80	81	13	192	4	370
龍図	35	43	4	75	3	160
全体	225	248	33	545	14	1,065

図4 図書館別・職業別回答率 (N=1,051)

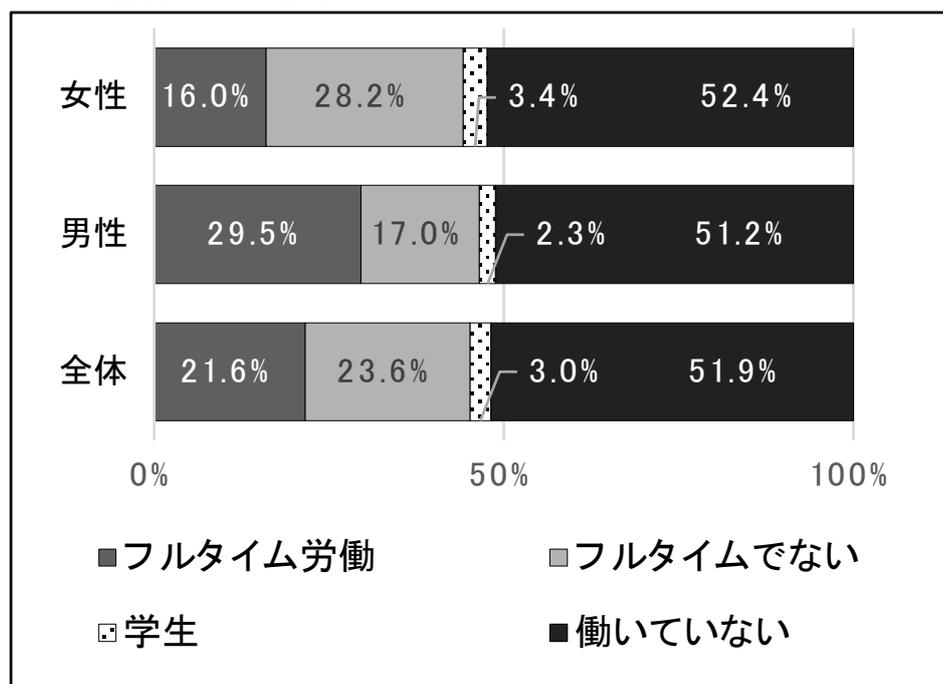


■性別・職業別

表7 性別・職業別回答者数

	フルタイム労働	フルタイムでない	学生	働いていない	無回答	全体
女性	98	173	21	321	4	617
男性	127	73	10	220	2	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	0	1	2	3	0	6
無回答	0	1	0	1	8	10
全体	225	248	33	545	14	1,065

図5 性別・職業別回答率 (N=1,043)



■年代別・職業別

20代～50代では、「フルタイム労働」が38.6%（181人）で最も高く、60代以上では、「働いていない」が72.8%（401人）が最も高くなっている。

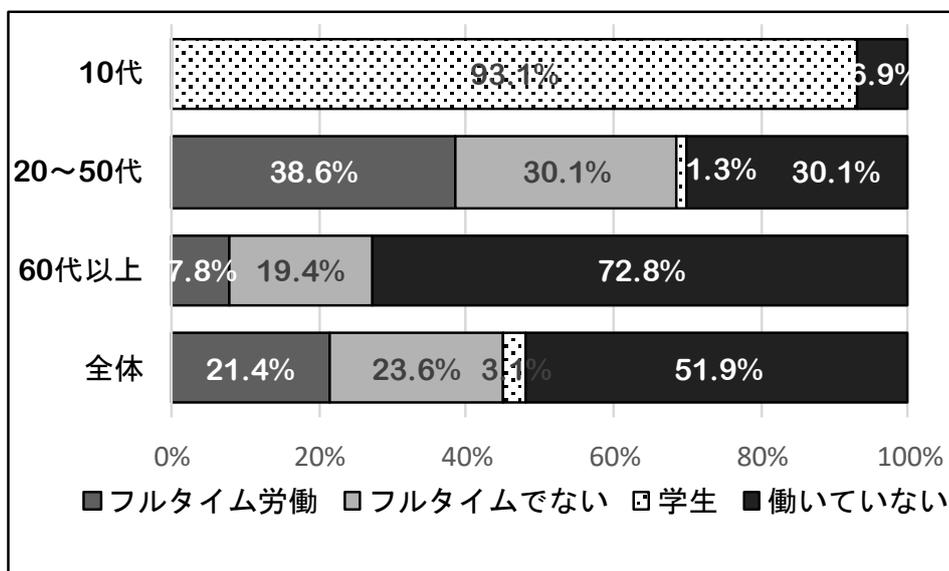
表8 年代別・職業別回答者数

	中学生	16～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	全体
フルタイム労働	0	0	13	43	60	65	37	5	1	1	225
フルタイムでない	0	0	3	24	65	49	65	41	1	0	248
学生	20	7	6	0	0	0	0	0	0	0	33
働いていない	0	2	9	26	62	44	143	200	58	1	545
無回答	0	0	0	1	1	1	0	1	1	9	14
全体	20	9	31	94	188	159	245	247	61	11	1,065

表9 年代別・職業別回答者数（年代別を集約）

	10代	20～50代	60代以上	無回答	全体
フルタイム労働	0	181	43	1	225
フルタイムでない	0	141	107	0	248
学生	27	6	0	0	33
働いていない	2	141	401	1	544
無回答	0	3	2	9	14
全体	29	472	553	11	1,065

図6 年代別・職業別回答率（N=1,049）



(4) 利用年数

問7. あなた自身について、お聞きします。(ひとつだけ○)

(4) 八尾市の図書館を利用してどれぐらいになりますか。

- ①20年以上 ②10年～20年 ③5年～10年
- ④3年～5年 ⑤1年～3年 ⑥1年未満
- ⑦今日が初めて ⑧わからない

「利用年数20年以上」と回答した人が、全体では35.6%（372人）で、山本図書館では46.4%（96人）と最も高くなっている。

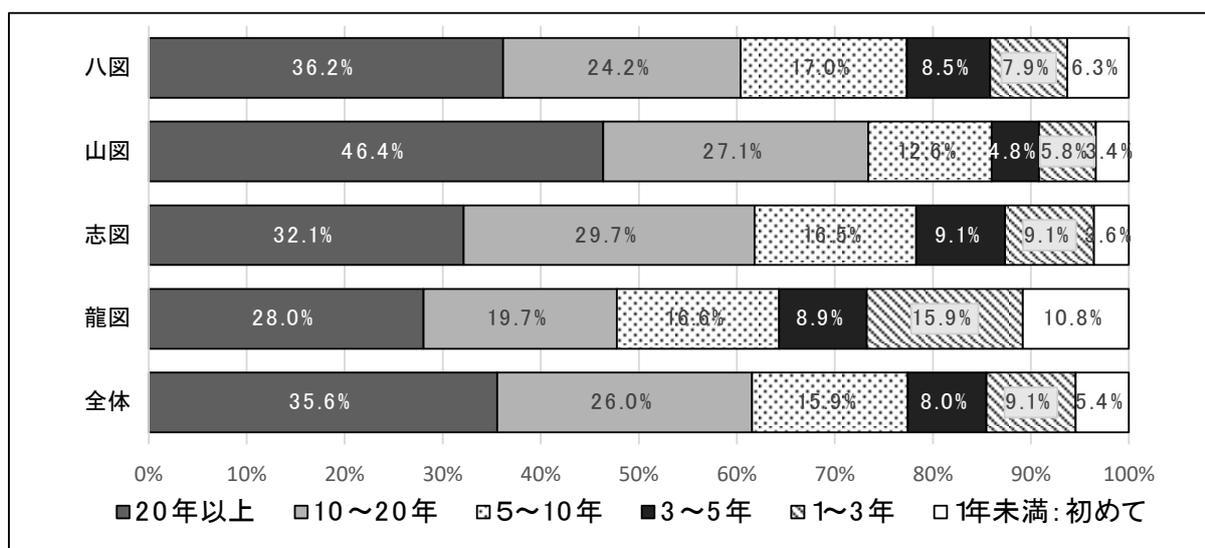
逆に平成27年8月開館の龍華図書館は最も低く28.0%（44人）となっている。

■図書館別・利用年数別

表10 図書館別・利用年数別回答者数

	20年以上	10～20年	5～10年	3～5年	1～3年	1年未満	初めて	わからない	無回答	全体
八図	115	77	54	27	25	19	1	3	4	325
山図	96	56	26	10	12	7	0	2	1	210
志図	117	108	60	33	33	12	1	2	4	370
龍図	44	31	26	14	25	17	0	0	3	160
全体	372	272	166	84	95	55	2	7	12	1,065

図7 図書館別・利用年数別回答率 (N=1,046)



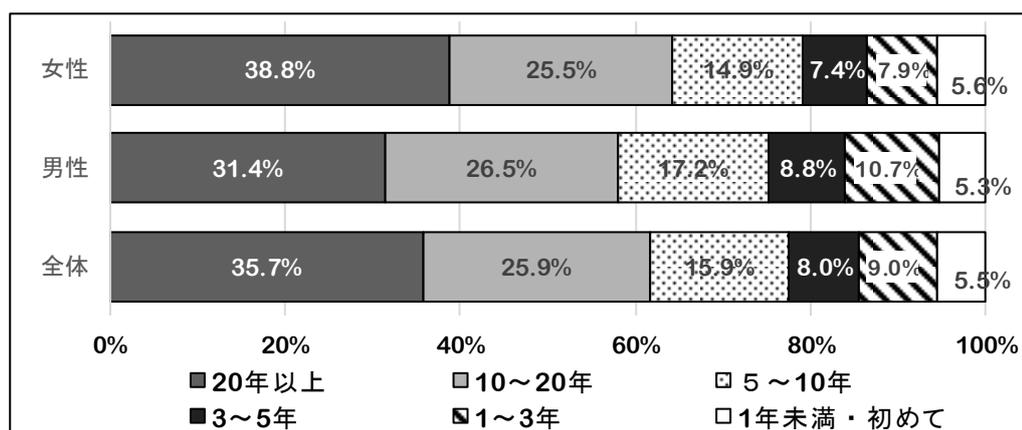
■性別・利用年数別

「20年以上」で女性の方が男性よりも高い。

表 11 性別・利用年数別回答者数

	20年 以上	10～ 20年	5～ 10年	3～ 5年	1～ 3年	1年 未満	初めて	わから ない	無回 答	全体
女性	236	155	91	45	48	33	1	6	2	617
男性	135	114	74	38	46	22	1	0	2	432
性別を答えるのに 抵抗を感じる	1	1	1	1	1	0	0	1	0	6
無回答	0	2	0	0	0	0	0	0	8	10
全体	372	272	166	84	95	55	2	7	12	1,065

図 8 性別・利用年数別回答率 (N=1,039)



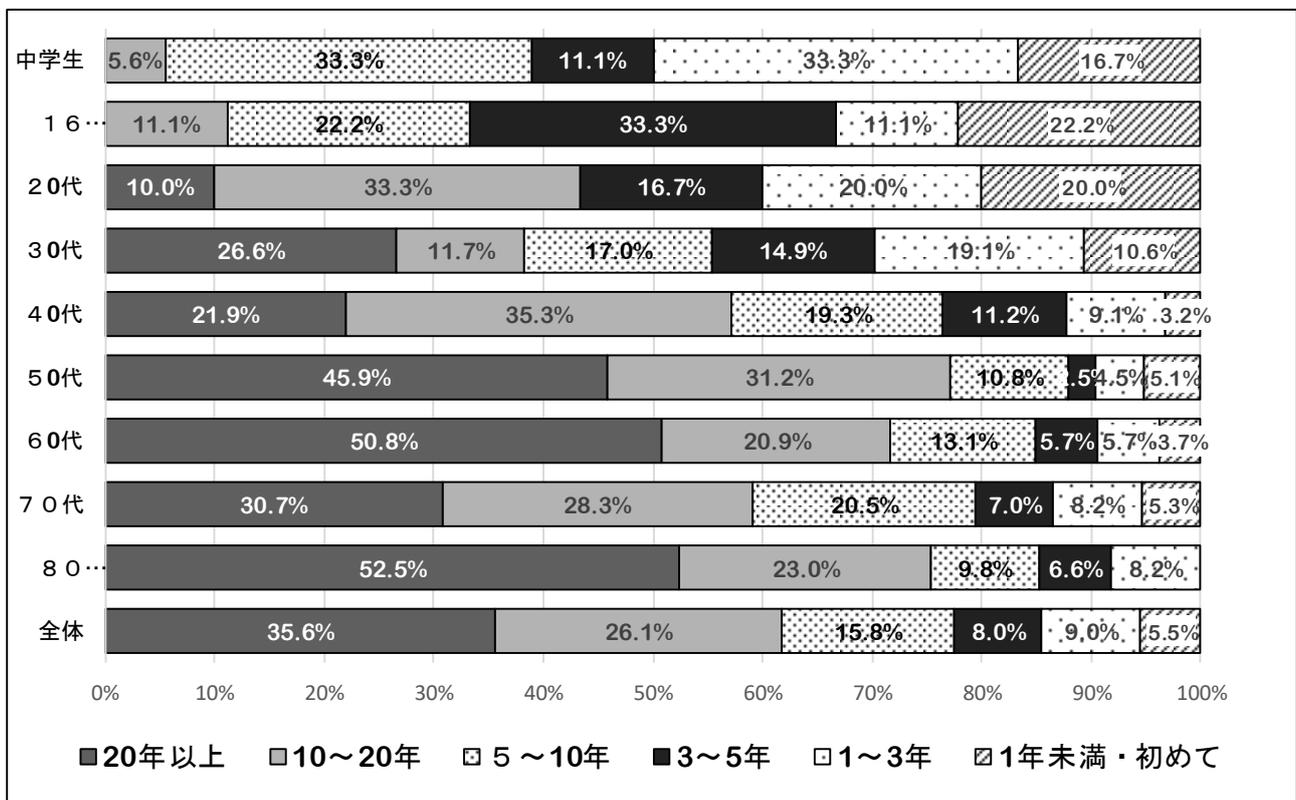
■年代別・利用年数別

「20年以上」利用しているのは、全体では35.6%（372人）で、80歳以上が52.5%（32人）と最も高く、60代の50.8%（124人）がそれに続いている。

表 12 年代別・利用年数別 回答者数

	中学生	16～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	全体
20年以上	0	0	3	25	41	72	124	75	32	0	372
10～20年	1	1	10	11	66	49	51	69	14	0	272
5～10年	6	2	0	16	36	17	32	50	6	1	166
3～5年	2	3	5	14	21	4	14	17	4	0	84
1～3年	6	1	6	18	17	7	14	20	5	1	95
1年未満	3	2	5	10	6	8	9	12	0	0	55
初めて	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2
わからない	1	0	1	0	1	1	1	2	0	0	7
無回答	1	0	0	0	0	1	0	1	0	9	12
全体	20	9	31	94	188	159	245	247	61	11	1,065

図 9 年代別・利用年数別 回答率 (N=1,044)



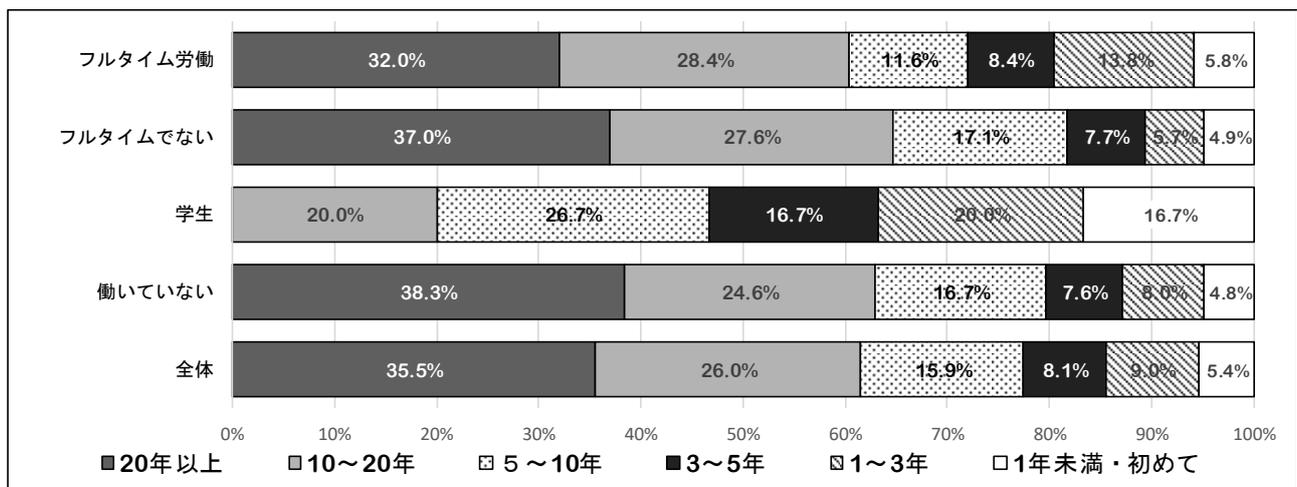
■職業別・利用年数別

「20年以上」利用しているのは、「働いていない」が38.3%（207人）で最も高く、「フルタイムでない」が37.0%（91人）でそれに続いている。

表 13 職業別・利用年数別回答者数

	フルタイム労働	フルタイムでない	学生	働いていない	無回答	全体
20年以上	72	91	0	207	2	372
10～20年	64	68	6	133	1	272
5～10年	26	42	8	90	0	166
3～5年	19	19	5	41	0	84
1～3年	31	14	6	43	1	95
1年未満	13	11	5	25	1	55
初めて	0	1	0	1	0	2
わからない	0	1	2	4	0	7
無回答	0	1	1	1	9	12
全体	225	248	33	545	14	1,065

図 10 職業別・利用年数別回答者（N=1,041）



2 図書館の利用について

(1) 利用頻度

問1. 図書館の利用についてお聞きします。

(1) 八尾市の図書館をどのぐらいの頻度で利用していますか。(ひとつだけ○)

- ①初めてきた ②これまで2～3回 ③年に数回程度 ④1か月に1回
 ⑤2週間に1回 ⑥1週間に1回以上 ⑦ほぼ毎日 ⑧その他 ()

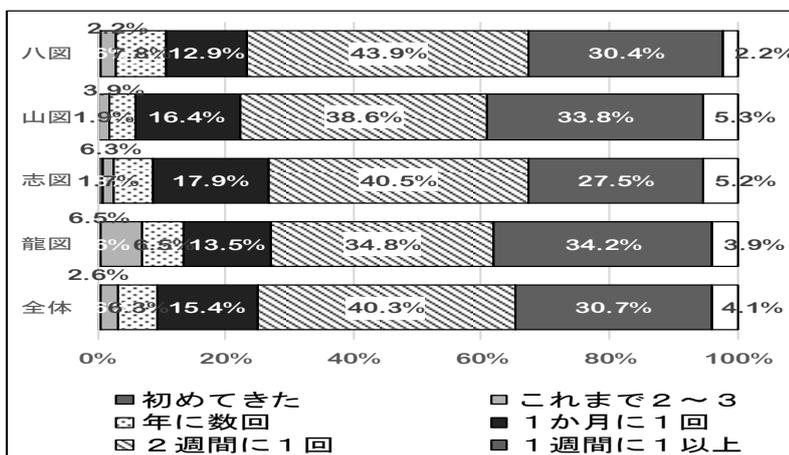
■図書館別・利用頻度別

「2週間に1回」と回答した人が、全体では40.3%（421人）で最も高く、「1週間に1回以上」が30.7%（320人）でそれに続いている。

表14 図書館別・利用頻度別 回答者数

	八図	山図	志図	龍図	全体
初めてきた	2	0	3	1	6
これまで2～3回	7	4	6	10	27
年に数回	25	8	23	10	66
1か月に1回	41	34	65	21	161
2週間に1回	140	80	147	54	421
1週間に1回以上	97	70	100	53	320
ほぼ毎日	7	11	19	6	43
その他	6	1	4	3	14
無回答	0	2	3	2	7
全体	325	210	370	160	1,065

図11 図書館別・利用頻度別 回答率 (N=1,044)



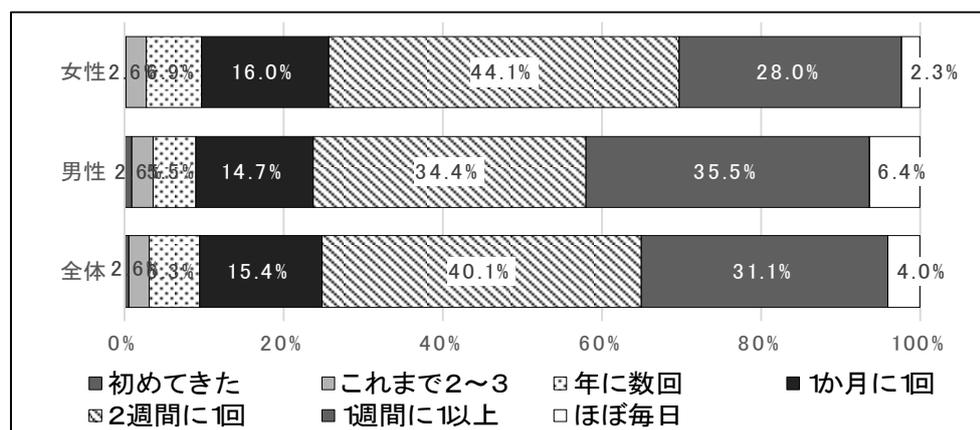
■性別・利用頻度別

「2週間に1回」では女性は44.1%（268人）と男性よりも9.7%高いが、「1週間に1回以上」「ほぼ毎日」と来館頻度が多くなると割合は逆転する。

表 15 性別・利用頻度別 回答者数

	初めてきた	2～3回	年に数回	1か月に1回	2週間に1回	1週間に1回	ほぼ毎日	その他	無回答	全体
女性	1	16	42	97	268	170	14	5	4	617
男性	4	11	23	62	145	150	27	8	2	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	1	0	1	0	2	0	1	1	0	6
無回答	0	0	0	2	6	0	1	0	1	10
全体	6	27	66	161	421	320	43	14	7	1,065

図 12 性別・利用頻度別 回答率 (N=1,030)



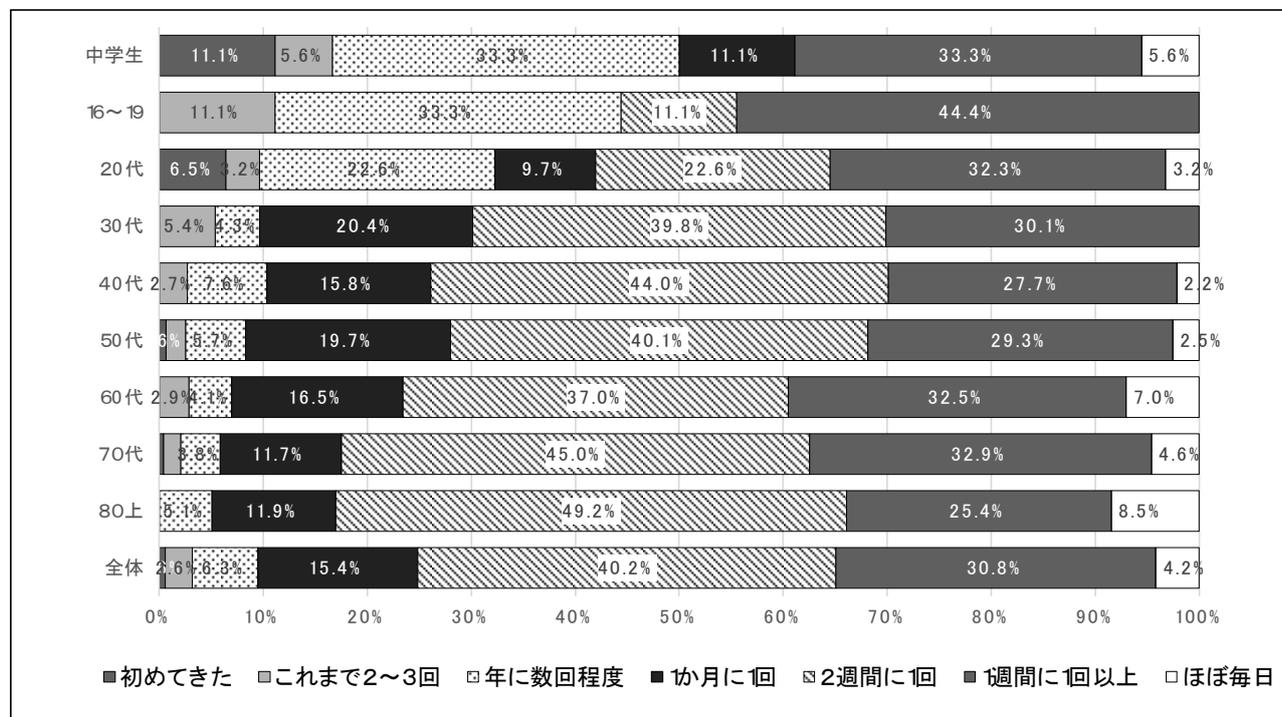
■年代別・利用頻度別

10代（中学生～19才以下）の利用頻度をみると年に数回程度 33.3%（9人）と週1回以上 37.0%（10人）に二極化されている。

表 16 年代別・来館頻度別 回答者数

	中学生	16～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	全体
初めてきた	2	0	2	0	0	1	0	1	0	0	6
これまで2～3回	1	1	1	5	5	3	7	4	0	0	27
年に数回程度	6	3	7	4	14	9	10	9	3	1	66
1か月に1回	2	0	3	19	29	31	40	28	7	2	161
2週間に1回	0	1	7	37	81	63	90	108	29	5	421
1週間に1回以上	6	4	10	28	51	46	79	79	15	2	320
ほぼ毎日	1	0	1	0	4	4	17	11	5	0	43
その他	1	0	0	1	2	2	2	4	2	0	14
無回答	1	0	0	0	2	0	0	3	0	1	7
全体	20	9	31	94	188	159	245	247	61	11	1,065

図 13 年代別・来館頻度別 回答率 (N=1,034)



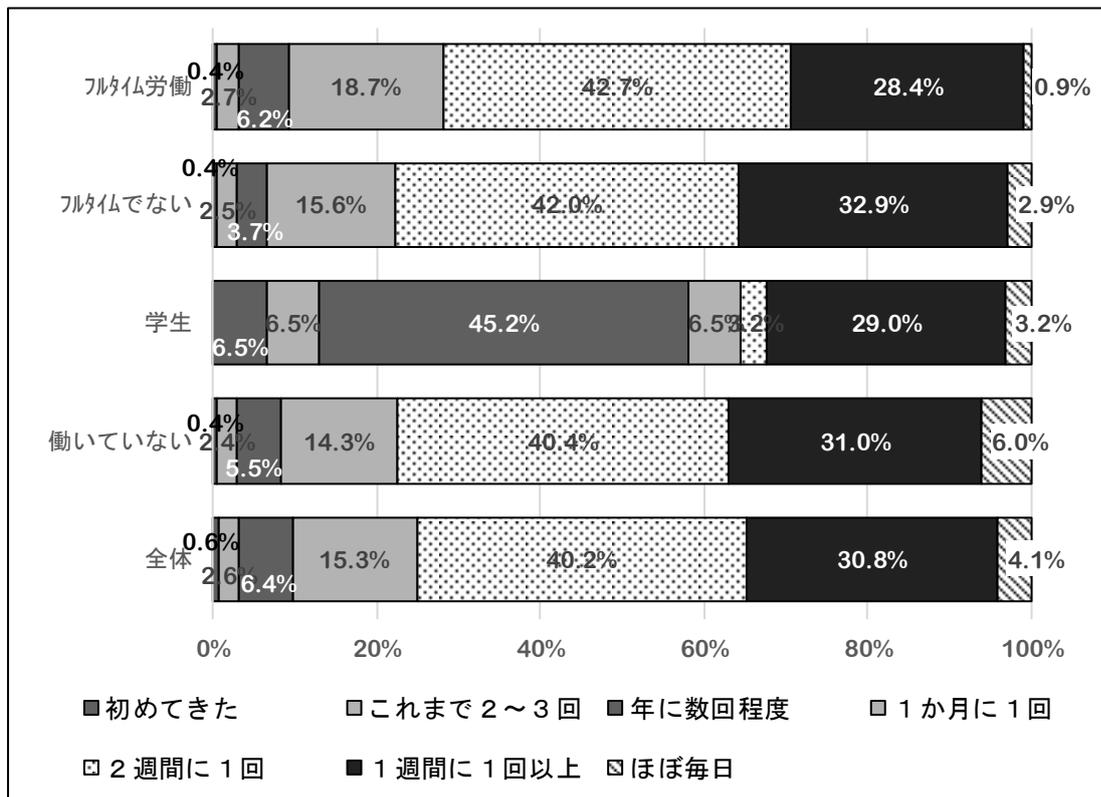
■職業別・利用頻度別

学生の45.2%（14人）が年に数回と回答している。全体の平均が6.4%（66人）であるので突出している。

表 17 職業別・利用頻度別 回答者数

	フルタイム労働	フルタイムでない	学生	働いていない	無回答	全体
初めてきた	1	1	2	2	0	6
これまで2～3回	6	6	2	13	0	27
年に数回程度	14	9	14	29	0	66
1か月に1回	42	38	2	76	3	161
2週間に1回	96	102	1	215	7	421
1週間に1回以上	64	80	9	165	2	320
ほぼ毎日	2	7	1	32	1	43
その他	0	4	1	9	0	14
無回答	0	1	1	4	1	7
全体	225	248	33	545	14	1,065

図 14 職業別・利用頻度別 回答率（N=1,031）



(2) 滞在時間

問1. 図書館の利用についてお聞きします。

(2) ふだん図書館での滞在時間はどれぐらいですか。(ひとつだけ○)

- ①15分未満 ②30分未満 ③30分～1時間 ④1～2時間
 ⑤2～5時間 ⑥5時間以上 ⑦わからない

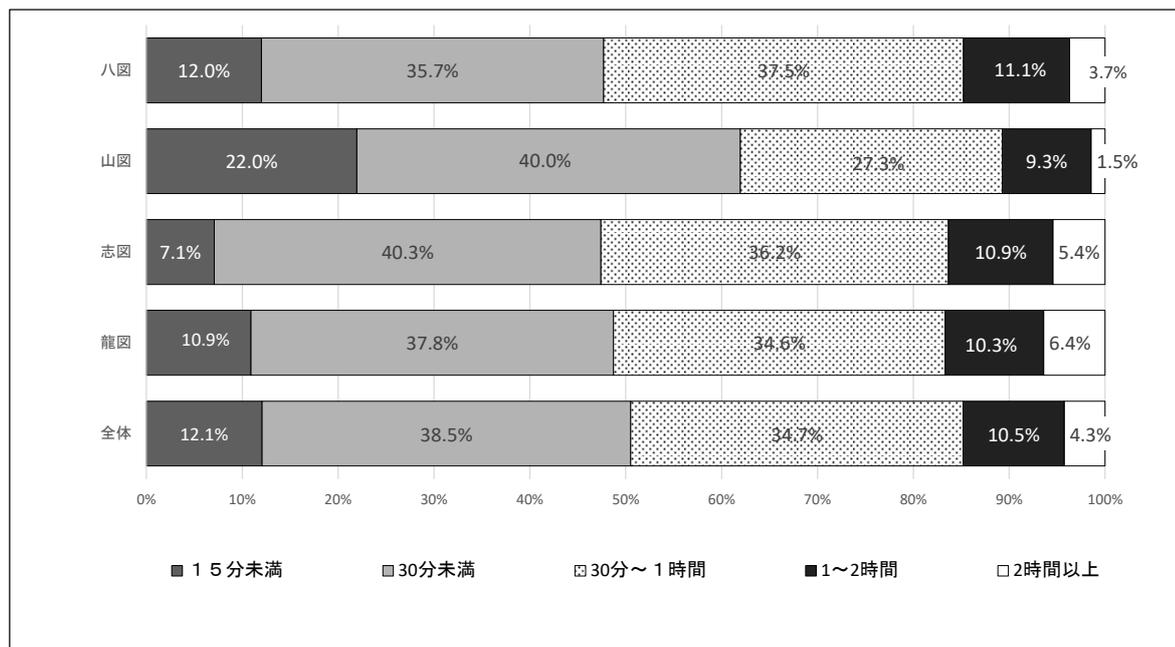
■図書館別・滞在時間別

最も多いのが30分未満の利用で38.5% (405人)である。30～1時間が34.7% (365人)でそれに続いている。図書館別でみると「15分以内」の滞在と答えたのは山本図書館が22.0% (45人)と突出して多い。

表18 図書館別・滞在時間別 回答者数

	15分未満	30分未満	30分～1時間	1～2時間	2～5時間	5時間以上	わからない	無回答	全体
八図	39	116	122	36	11	1	0	0	325
山図	45	82	56	19	3	0	3	2	210
志図	26	148	133	40	18	2	2	1	370
龍図	17	59	54	16	10	0	2	2	160
全体	127	405	365	111	42	3	7	5	1,065

図15 図書館別・滞在時間別 回答率 (N=1,053)



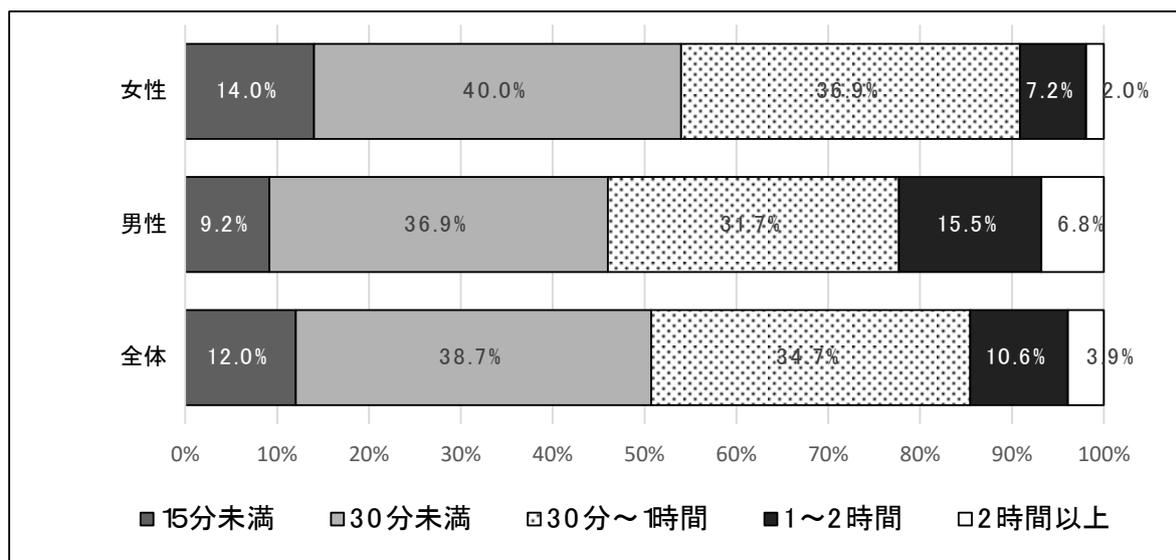
■性別・滞在時間別

「女性」の方が全体的に短時間の滞在中で、1時間以内の滞在中が全体の90.9%（557人）で、「男性」の77.7%（331人）を大きく離している。

表 19 性別・滞在時間別 回答者数

	15分未満	30分未満	30分～1時間	1～2時間	2～5時間	5時間以上	わからない	無回答	全体
女性	86	245	226	44	11	1	2	2	617
男性	39	157	135	66	28	1	4	2	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	0	0	1	1	2	1	1	0	6
無回答	2	3	3	0	1	0	0	1	10
全体	127	405	365	111	42	3	7	5	1,065

図 16 性別・滞在時間別 回答率 (N=1,039)



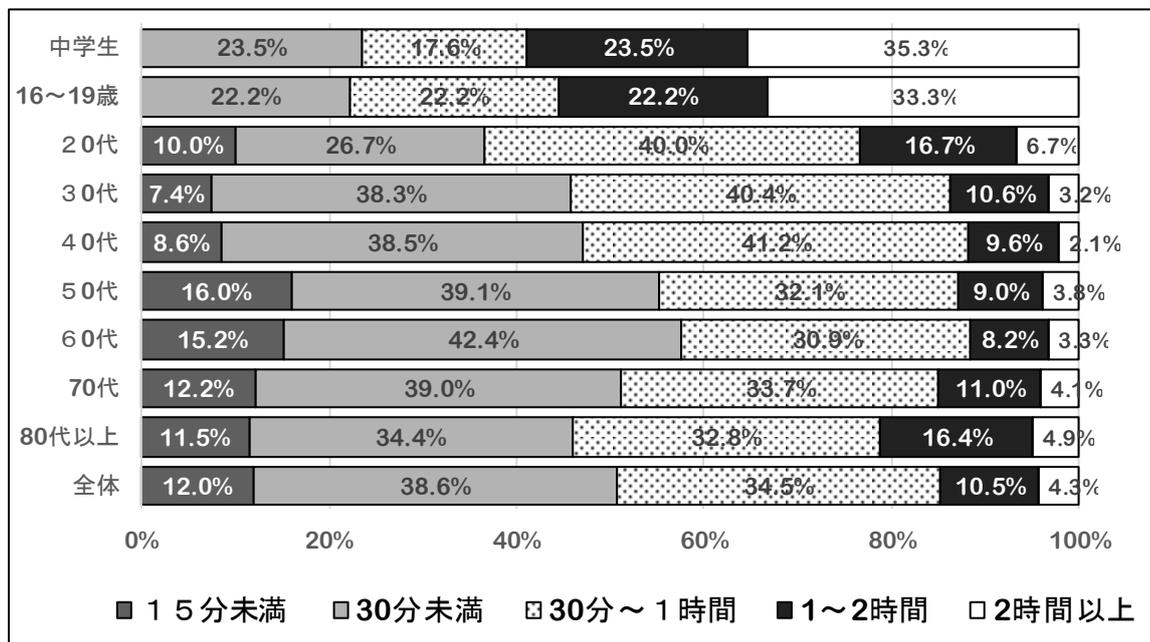
■年代別・滞在時間別

「中学生」で35.3%（6人）、「16～19才」で33.3%（3人）が2時間以上滞在すると回答している。全体が4.3%（45人）であるのに対して、突出して高い。

表 20 年代別・滞在時間別 回答者数

	中学生	16～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	全体
15分未満	0	0	3	7	16	25	37	30	7	2	127
30分未満	4	2	8	36	72	61	103	96	21	2	405
30分～1時間	3	2	12	38	77	50	75	83	20	5	365
1～2時間	4	2	5	10	18	14	20	27	10	1	111
2～5時間	5	3	2	3	2	6	8	10	3	0	42
5時間以上	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3
わからない	2	0	1	0	0	3	1	0	0	0	7
無回答	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	5
全体	20	9	31	94	188	159	245	247	61	11	1,065

図 17 年代別・滞在時間別 回答率 (N=1,043)



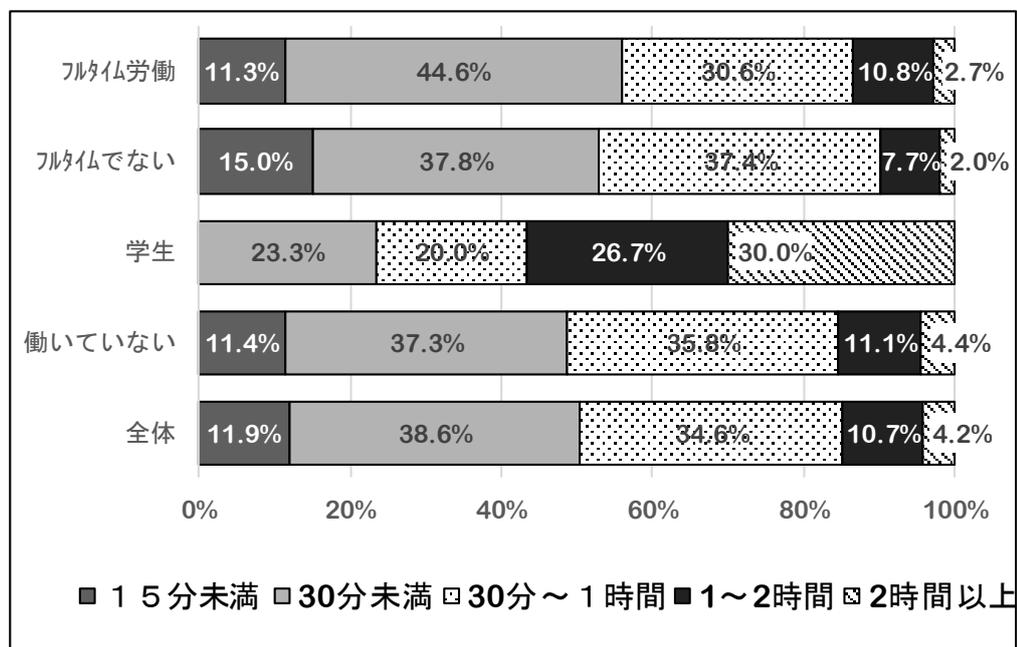
■職業別・滞在時間別

他と比べて、「学生」の滞在時間が長い。30.0%（9人）が2時間以上と回答している。

表 21 職業別・滞在時間別 回答者数

	フルタイム労働	フルタイムでない	学生	働いていない	無回答	全体
15分未満	25	37	0	62	3	127
30分未満	99	93	7	202	4	405
30分～1時間	68	92	6	194	5	365
1～2時間	24	19	8	60	0	111
2～5時間	6	5	8	22	1	42
5時間以上	0	0	1	2	0	3
わからない	2	2	2	1	0	7
無回答	1	0	1	2	1	5
全体	225	248	33	545	14	1,065

図 18 職業別・滞在時間別 回答者数 (N=1,040)



3 図書館資料の検索について

問2. 図書館の資料を探したいときどうしますか。(主なものをひとつだけ○)

- ① 直接書棚を見に行く
- ② 館内検索端末 (OPAC)をつかう。
- ③ ホームページの蔵書検索をつかう
- ④ 職員にきく
- ⑤ 特に探さない
- ⑥ 見つからなかったら、あきらめて帰る

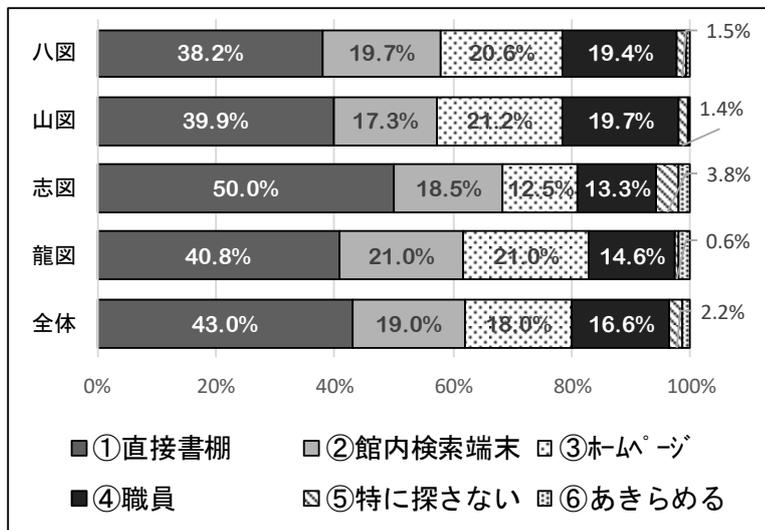
「直接書架を見に行く」が43.0% (455人)と最も高い。中でも志紀図書館では50.0% (184人)で最も高い。また、「職員に聞く」は全体では16.6% (176人)であるのに対し、志紀図書館では13.3% (49人)と最も低い。

■図書館別・資料検索

表22 図書館別・資料検索 回答者数

	八図	山図	志図	龍図	全体
① 直接書棚を見に行く	124	83	184	64	455
② 館内検索端末をつかう	64	36	68	33	201
③ HPの蔵書検索をつかう	67	44	46	33	190
④ 職員にきく	63	41	49	23	176
⑤ 特に探さない	5	3	14	1	23
⑥ あきらめて帰る	2	1	7	3	13
無回答	0	2	2	3	7
全体	325	210	370	160	1,065

図19 図書館別・資料検索 回答率 (N=1,058)



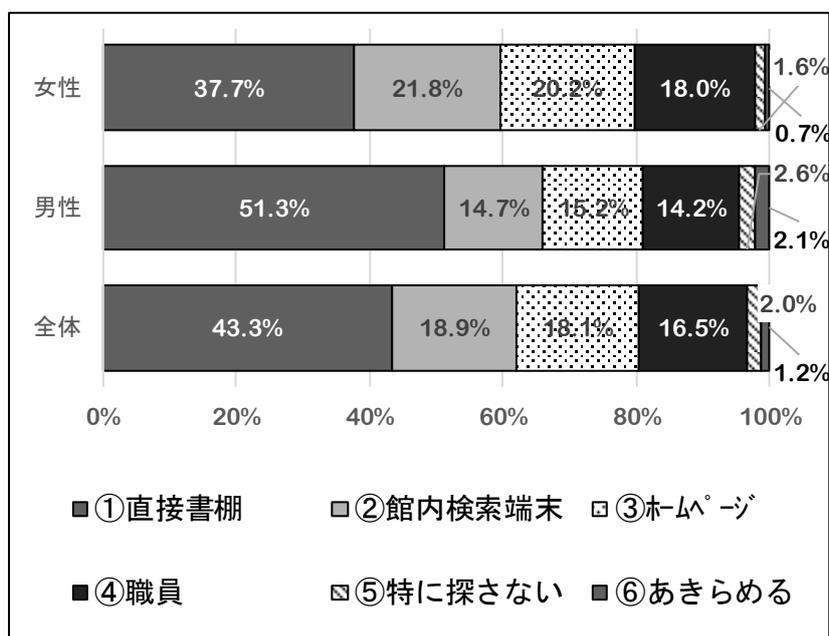
■性別・資料検索

「男性」の方が「女性」よりも書架を見に行く割合が高い。

表 23 性別・資料検索 回答者数

	女性	男性	性別を 答えるのに 抵抗を感じる	無回答	全体
① 直接書棚を見に行く	232	220	2	1	455
② 館内検索端末をつかう	134	63	1	3	201
③ HPの蔵書検索をつかう	124	65	1	0	190
④ 職員にきく	111	61	0	4	176
⑤ 特に探さない	10	11	2	0	23
⑥ あきらめて帰る	4	9	0	0	13
無回答	2	3	0	2	7
全体	617	432	6	10	1,065

図 20 性別・資料検索 回答率 (N=1,044)



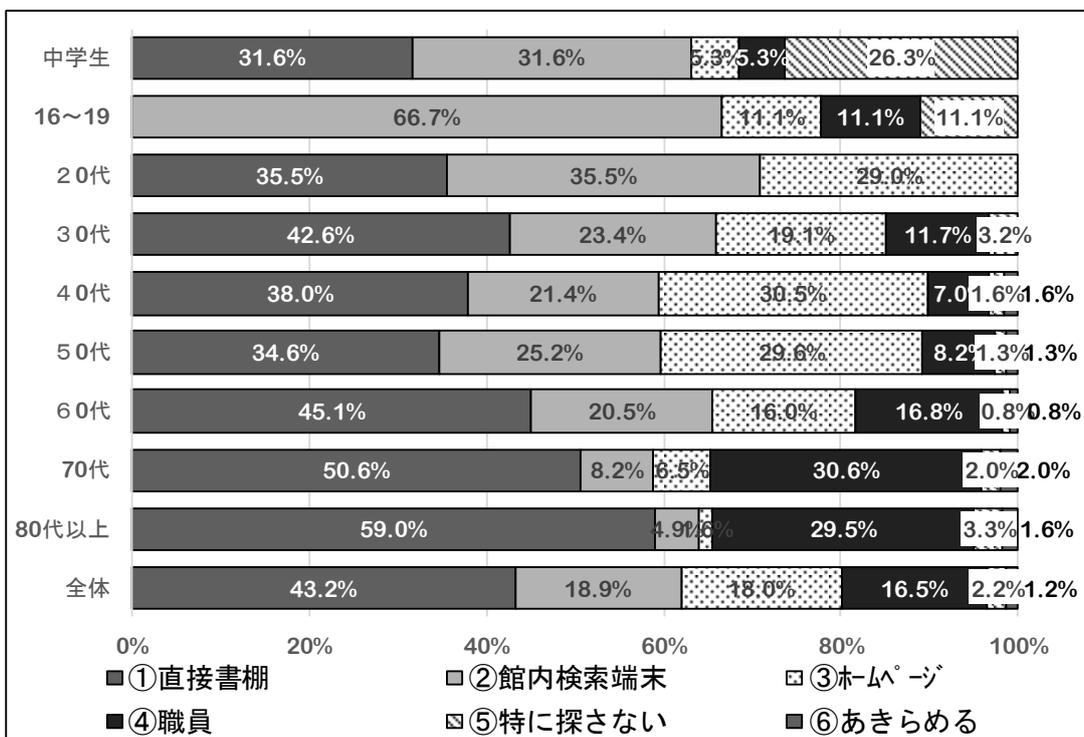
■年齢別・資料検索

「直接書棚を見に行く」が全体では 43.2% (455 人) であるのに対し、60 代で 45.1% (110 人)、70 代で 50.6% (124 人)、80 代以上になると 59.0% (36 人) と高い。「職員に聞く」も全体が 16.5% (176 人) であるのに対し、70 代で 30.6% (75 人)、80 代以上で 29.5% (18 人) と高くなっている。

表 24 年代別・資料検索 回答者数

	中学生	16~19歳	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	全体
① 直接書棚を見に行く	6	0	11	40	71	55	110	124	36	2	455
② 館内検索端末をつかう	6	6	11	22	40	40	50	20	3	3	201
③ HPの蔵書検索をつかう	1	1	9	18	57	47	39	16	1	1	190
④ 職員にきく	1	1	0	11	13	13	41	75	18	3	176
⑤ 特に探さない	5	1	0	3	3	2	2	5	2	0	23
⑥ あきらめて帰る	0	0	0	0	3	2	2	5	1	0	13
無回答	1	0	0	0	1	0	1	2	0	2	7
全体	20	9	31	94	188	159	245	247	61	11	1,065

図 21 年代別・資料検索 回答率 (N=1,049)

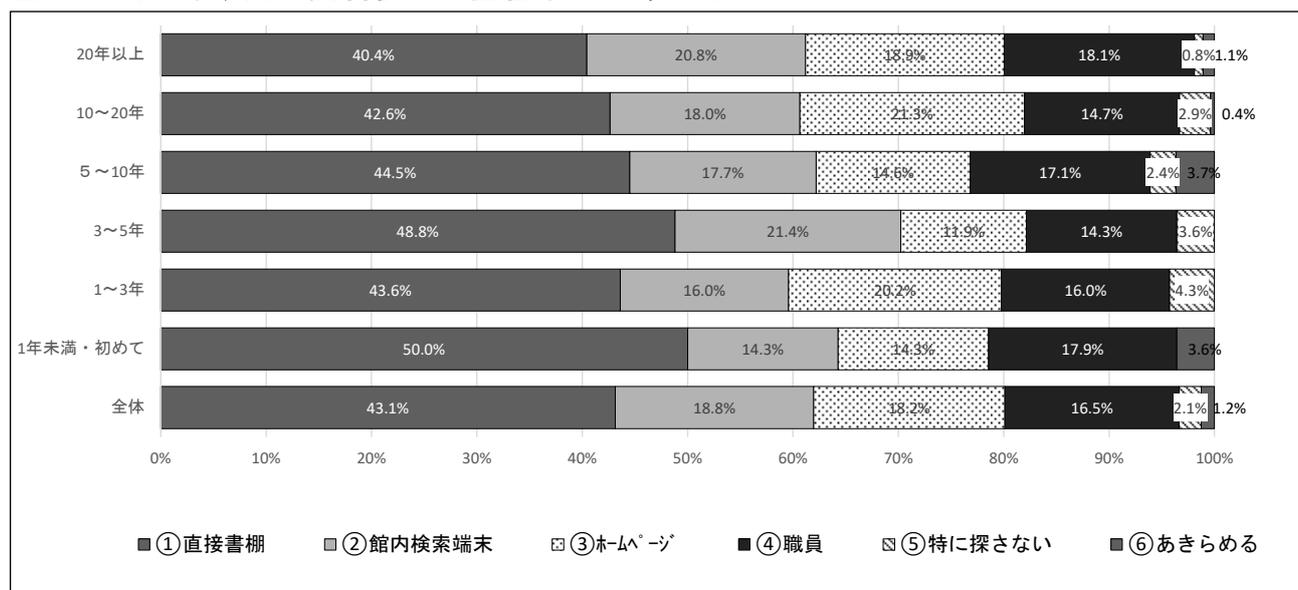


■利用年数別・資料検索

表 25 利用年数別・資料検索 回答者数

	20年 以上	10～ 20年	5～ 10年	3～ 5年	1～ 3年	1年 未満	初めて	わから ない	無回答	全体
① 直接書棚を見に行く	150	116	73	41	41	26	2	3	3	455
② 館内検索端末をつかう	77	49	29	18	15	8	0	2	3	201
③ HPの蔵書検索をつかう	70	58	24	10	19	8	0	0	1	190
④ 職員にきく	67	40	28	12	15	10	0	1	3	176
⑤ 特に探さない	3	8	4	3	4	0	0	1	0	23
⑥ あきらめて帰る	4	1	6	0	0	2	0	0	0	13
無回答	1	0	2	0	1	1	0	0	2	7
全体	372	272	166	84	95	55	2	7	12	1,065

図 22 利用年数別・資料検索 回答率 (N=1,041)



4 利用目的について

問3. ふだん、図書館を利用する主な目的は何ですか。(3つまで○)

- ①本・雑誌・CD・DVDなどを借りる・返すため
- ②館内で本や雑誌・新聞などを読むため
- ③予約の申込みや予約した資料を借りるため
- ④学校の勉強や仕事、ご自身の研究や課題を解決するため
- ⑤インターネットや商用データベースを利用するため
- ⑥おはなし会・講演会・読書会などの図書館の行事に参加する(つきそう)ため
- ⑦チラシ・パンフレット・市政だよりなどを入手するため
- ⑧ボランティア活動をするため
- ⑨待ち合わせをするため
- ⑩家族・子ども・友人などのつきそい
- ⑪特に目的はない
- ⑫その他(具体的に)

最も高いのは「貸出返却」。「予約」、「館内で読書」が続いている。

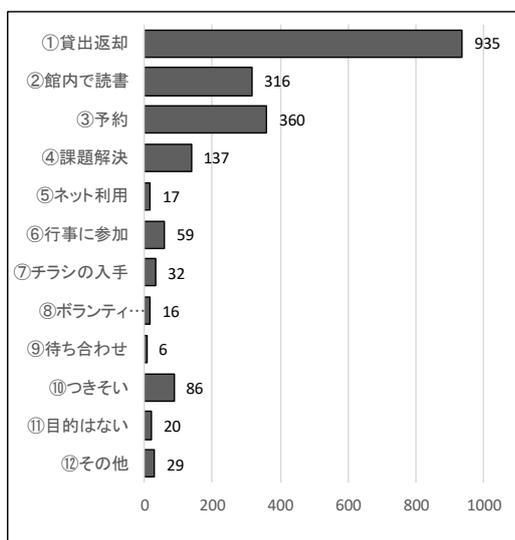
表 26 図書館別・利用目的 回答者数 回答個数

	八図	山図	志図	龍図	全体
回答あり	318	198	352	152	1,020
無回答	7	12	18	8	45
合計	325	210	370	160	1,065
総回答数	630	399	681	303	2,013

表 27 図書館別・利用目的 回答数

	八図	山図	志図	龍図	全体
① 貸出返却	299	180	310	146	935
② 館内で読書	98	49	115	54	316
③ 予約	123	92	87	58	360
④ 課題解決	35	30	53	19	137
⑤ ネット利用	3	4	8	2	17
⑥ 行事に参加	14	10	29	6	59
⑦ チラシの入手	8	5	16	3	32
⑧ ボランティア活動	8	6	2	0	16
⑨ 待ち合わせ	0	1	4	1	6
⑩ つきそい	25	15	34	12	86
⑪ 目的はない	5	4	10	1	20
⑫ その他	12	3	13	1	29
全体	630	399	681	303	2,013

図 23 図書館別・利用目的 回答数 (N=2013)



■その他具体的な回答

- ・自己啓発、教養、趣味などのため（10人）
- ・子どもや孫のための本を借りるため（3人）
- ・余暇を過ごすため（3人）
- ・仕事で使う本を見るため（2人）
- ・一人の時間や静かな空間を楽しむため（2人）
- ・自習室の利用のため（2人）
- ・英字新聞を読むため（1人）
- ・写真集や画集をみるため（1人）
- ・新刊図書に関心があるため（1人）
- ・本などを寄贈するため（1人）
- ・毎日の日課であるため（1人）
- ・職員とのコミュニケーションのため（1人）
- ・講演をしてほしいため（1人）

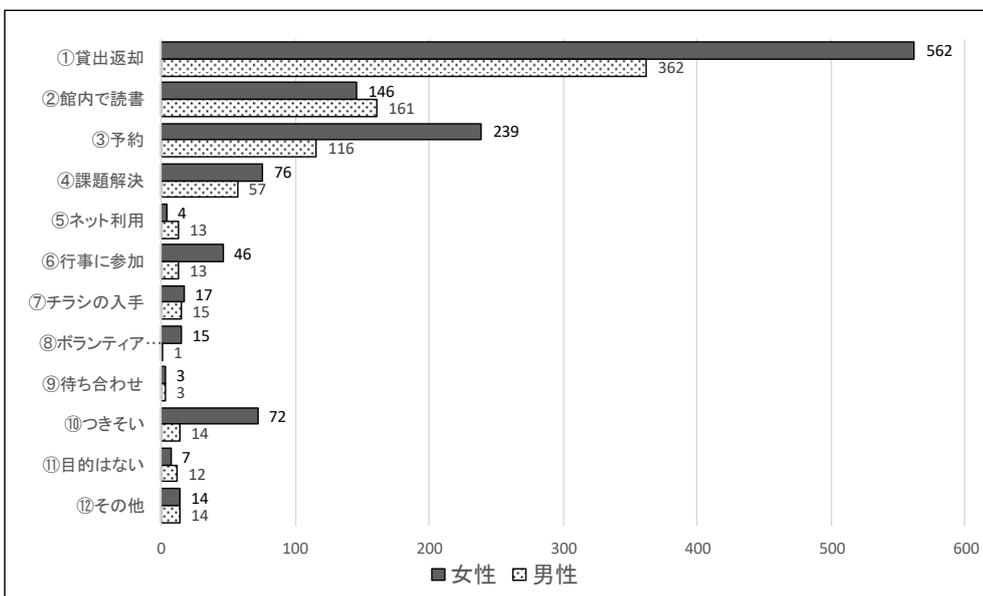
■性別・利用目的

男女ともに「貸出返却」が最も高いが、女性は「予約」、「館内で読書」、「課題解決」が続く。男性は「館内で読書」、「予約」、「課題解決」が続いている。女性は「つきそい」、「行事に参加」の割合が男性と比較して高い。

表 28 性別・利用目的 回答数

	女性	男性	性別を答えるのに 抵抗を感じる	無回答	全体
貸出返却	562	362	6	5	935
館内で読書	146	161	6	3	316
予約	239	116	2	3	360
課題解決	76	57	3	1	137
ネット利用	4	13	0	0	17
行事に参加	46	13	0	0	59
チラシの入手	17	15	0	0	32
ボランティア活動	15	1	0	0	16
待ち合わせ	3	3	0	0	6
つきそい	72	14	0	0	86
目的はない	7	12	0	1	20
その他	14	14	1	0	29
全体	1,201	781	18	13	2,013

図 24 性別・利用目的 回答数 (N=1,982)



5. 充実してほしい分野について

問4. 図書館の資料で充実してほしい分野はどれですか。(3つまで○)

- ①新しい本や雑誌
- ②小説やエッセイ
- ③専門書(その分野の実務書)
- ④実用書(旅行、料理、健康など)
- ⑤子育て関連の本
- ⑥資格をとるための本
- ⑦辞典・辞書など調べるための本
- ⑧視聴覚資料(CD・DVDなど)
- ⑨郷土や行政に関する本
- ⑩絵本や児童書
- ⑪中学・高校生のための本
- ⑫外国語で書かれた本
- ⑬大活字本・点字本・朗読資料
- ⑭新聞記事、法律、辞典などの商用データベース
- ⑮電子情報サービス(図書館所蔵の古い郷土資料などをネットで公開)

最も回答が多いのは「新刊本・雑誌」で、回答者の71.3%(707人)が答えている。「小説・エッセイ」、「実用書」が続いている。

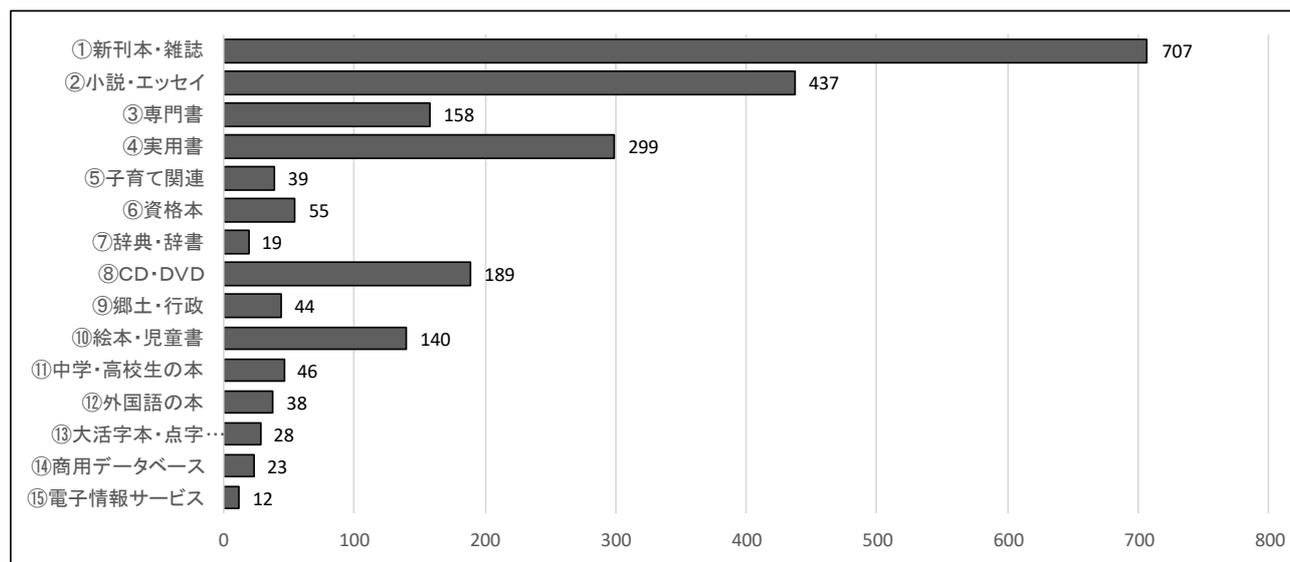
表 29 図書館別・充実してほしい分野 回答者数 回答個数

	回答あり	無回答	合計	総回答数
八図	314	11	325	708
山図	188	22	210	442
志図	340	30	370	749
龍図	149	11	160	335
全体	991	74	1,065	2,234

表 30 図書館別・充実してほしい分野 回答数

	回答個数					回答者に占める割合(%)				
	八図	山図	志図	龍図	全体	八図	山図	志図	龍図	全体
① 新刊本・雑誌	224	128	252	103	707	71.3%	68.1%	74.1%	69.1%	71.3%
② 小説・エッセイ	152	92	136	57	437	48.4%	48.9%	40.0%	38.3%	44.1%
③ 専門書	47	32	48	31	158	15.0%	17.0%	14.1%	20.8%	15.9%
④ 実用書	99	55	103	42	299	31.5%	29.3%	30.3%	28.2%	30.2%
⑤ 子育て関連	10	8	15	6	39	3.2%	4.3%	4.4%	4.0%	3.9%
⑥ 資格本	19	12	18	6	55	6.1%	6.4%	5.3%	4.0%	5.5%
⑦ 辞典・辞書	3	7	8	1	19	1.0%	3.7%	2.4%	0.7%	1.9%
⑧ CD・DVD	52	41	58	38	189	16.6%	21.8%	17.1%	25.5%	19.1%
⑨ 郷土・行政	11	9	18	6	44	3.5%	4.8%	5.3%	4.0%	4.4%
⑩ 絵本・児童書	41	30	43	26	140	13.1%	16.0%	12.6%	17.4%	14.1%
⑪ 中学・高校生の本	13	10	20	3	46	4.1%	5.3%	5.9%	2.0%	4.6%
⑫ 外国語の本	15	6	11	6	38	4.8%	3.2%	3.2%	4.0%	3.8%
⑬ 大活字本・点字本・朗読資料	11	7	9	1	28	3.5%	3.7%	2.6%	0.7%	2.8%
⑭ 商用データベース	9	4	5	5	23	2.9%	2.1%	1.5%	3.4%	2.3%
⑮ 電子情報サービス	2	1	5	4	12	0.6%	0.5%	1.5%	2.7%	1.2%

図 25 図書館別・充実してほしい分野 回答数 (N=2,234)



■性別・充実してほしい分野

男女ともに「新刊本・雑誌」が最も多く、「小説・エッセイ」、「実用書」が続いている。それらの次に、女性は「絵本・児童書」「CD・DVD」が続き、男性は、「CD・DVD」「専門書」が続いている。

表 31 性別・充実してほしい分野 回答者数 回答個数

	回答あり	無回答	合計	総回答数
女性	576	41	617	1,326
男性	402	30	432	878
性別を答えるのに抵抗を感じる	6	0	6	16
無回答	7	3	10	14
全体	991	74	1,065	2,234

表 32 性別・充実してほしい分野 回答数・回答率

	回答数			回答者に占める割合		
	女性	男性	全体	女性	男性	全体
① 新刊本・雑誌	406	290	707	70.5%	72.1%	71.3%
② 小説・エッセイ	270	160	437	46.9%	39.8%	44.1%
③ 専門書	68	88	158	11.8%	21.9%	15.9%
④ 実用書	195	101	299	33.9%	25.1%	30.2%
⑤ 子育て関連	37	2	39	6.4%	0.5%	3.9%
⑥ 資格本	37	18	55	6.4%	4.5%	5.5%
⑦ 辞典・辞書	9	9	19	1.6%	2.2%	1.9%
⑧ CD・DVD	98	90	189	17.0%	22.4%	19.1%
⑨ 郷土・行政	10	34	44	1.7%	8.5%	4.4%
⑩ 絵本・児童書	123	16	140	21.4%	4.0%	14.1%
⑪ 中学・高校生の本	35	8	46	6.1%	2.0%	4.6%
⑫ 外国語の本	17	20	38	3.0%	5.0%	3.8%
⑬ 大活字・点字・朗読	11	17	28	1.9%	4.2%	2.8%
⑭ 商用データベース	7	16	23	1.2%	4.0%	2.3%
⑮ 電子情報サービス	3	9	12	0.5%	2.2%	1.2%

■年代別・充実してほしい分野

「専門書」は全体で15.9%（158人）であるのに対し、「20代」では44.8%（13人）と突出している。それに「16～19才」が33.3%（3人）と続いている。

若年層で「CD・DVD」などの視聴覚資料の需要は低く、「中学生」で10.0%（2人）、「16～19才」で0%（0人）、「20代」で10.3%（3人）にとどまる。

表 33 年代別・充実してほしい分野 回答者数 回答個数

	回答あり	無回答	合計	総回答数
中学生	20	0	20	45
16～19歳	9	0	9	19
20代	29	2	31	67
30代	90	4	94	219
40代	187	1	188	462
50代	152	7	159	362
60代	228	17	245	515
70代	218	29	247	427
80代以上	50	11	61	101
無回答	8	3	11	17
全体	991	74	1,065	2,234

表 34 年代別・充実してほしい分野 回答数

	①中学生	②16~19歳	③20代	④30代	⑤40代	⑥50代	⑦60代	⑧70代	⑨80代以上	無回答	合計
①新刊本や雑誌	14	4	13	57	132	119	178	146	37	7	707
②小説・エッセイ	11	4	13	24	61	71	119	99	29	6	437
③専門書	1	3	13	13	38	26	33	24	7	0	158
④実用書	1	0	9	27	57	59	72	60	12	2	299
⑤子育て関連	0	1	1	14	19	3	1	0	0	0	39
⑥資格本	2	1	6	11	25	4	4	1	1	0	55
⑦辞典・辞書など	2	1	0	1	2	3	4	6	0	0	19
⑧CD・DVD	2	0	3	17	46	39	43	32	7	0	189
⑨郷土・行政	0	0	2	4	3	5	8	19	2	1	44
⑩絵本・児童書	2	1	3	42	42	14	29	6	1	0	140
⑪中学・高校生のための本	9	2	0	4	20	8	3	0	0	0	46
⑫外国語で書かれた本	0	2	2	4	10	4	6	8	2	0	38
⑬大活字本・点字本・朗読資料	0	0	1	1	0	0	9	15	2	0	28
⑭商用データベース	1	0	1	0	2	6	1	11	1	0	23
⑮電子情報サービス	0	0	0	0	5	1	5	0	0	1	12

表 35 年代別・充実してほしい分野 回答率

	①中学生	②16~19歳	③20代	④30代	⑤40代	⑥50代	⑦60代	⑧70代	⑨80代以上	全体
①新刊本や雑誌	70.0%	44.4%	44.8%	63.3%	70.6%	78.3%	78.1%	67.0%	74.0%	71.3%
②小説・エッセイ	55.0%	44.4%	44.8%	26.7%	32.6%	46.7%	52.2%	45.4%	58.0%	44.1%
③専門書	5.0%	33.3%	44.8%	14.4%	20.3%	17.1%	14.5%	11.0%	14.0%	15.9%
④実用書	5.0%	0.0%	31.0%	30.0%	30.5%	38.8%	31.6%	27.5%	24.0%	30.2%
⑤子育て関連	0.0%	11.1%	3.4%	15.6%	10.2%	2.0%	0.4%	0.0%	0.0%	3.9%
⑥資格本	10.0%	11.1%	20.7%	12.2%	13.4%	2.6%	1.8%	0.5%	2.0%	5.5%
⑦辞典・辞書など	10.0%	11.1%	0.0%	1.1%	1.1%	2.0%	1.8%	2.8%	0.0%	1.9%
⑧CD・DVD	10.0%	0.0%	10.3%	18.9%	24.6%	25.7%	18.9%	14.7%	14.0%	19.1%
⑨郷土・行政	0.0%	0.0%	6.9%	4.4%	1.6%	3.3%	3.5%	8.7%	4.0%	4.4%
⑩絵本・児童書	10.0%	11.1%	10.3%	46.7%	22.5%	9.2%	12.7%	2.8%	2.0%	14.1%
⑪中学・高校生のための本	45.0%	22.2%	0.0%	4.4%	10.7%	5.3%	1.3%	0.0%	0.0%	4.6%
⑫外国語で書かれた本	0.0%	22.2%	6.9%	4.4%	5.3%	2.6%	2.6%	3.7%	4.0%	3.8%
⑬大活字本・点字本・朗読資料	0.0%	0.0%	3.4%	1.1%	0.0%	0.0%	3.9%	6.9%	4.0%	2.8%
⑭商用データベース	5.0%	0.0%	3.4%	0.0%	1.1%	3.9%	0.4%	5.0%	2.0%	2.3%
⑮電子情報サービス	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.7%	0.7%	2.2%	0.0%	0.0%	1.2%

6 図書館サービスに対する満足度について

問5. 図書館の満足度についてお聞きします。(各項目1つ〇)

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない
① 本の充実度(所蔵数の多さや内容について)						
② 新聞・雑誌の充実度						
③ CD・DVDなど視聴覚資料の充実度						
④ 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ						
⑤ 資料の貸出点数と期間						
⑥ 予約・リクエストサービス						
⑦ 館内資料検索機での蔵書検索・予約の操作方法						
⑧ 図書館のホームページの使いやすさ						
⑨ 調べものの相談						
⑩ 図書館の開館時間・休館日						
⑪ おはなし会、講演会、講座などのイベント						
⑫ 職員の対応(態度、言葉づかい、手際など)						
⑬ 総合的な評価						

図書館サービスに対する満足度について、各項目(図書館別・性別・年代別・職業別・利用年数別)における回答数・回答率を集計するとともに、下記の方法で、図書館別の図書館の満足度を得点方式により算出することとする。

(得点方式による図書館の満足度の評価の算出方法)

回答内容ごとにそれぞれの配点(下表参照)を乗算し、有効回答数(「わからない」、「無回答」除いた回答数)で除することにより算出する。

※満足度評価の配点表

回答内容	配点
満足	5点
やや満足	4点
丁度よい	3点
やや不満	2点
不満	1点

① 本の充実度（所蔵数の多さや内容について）

■図書館別 本の充実度

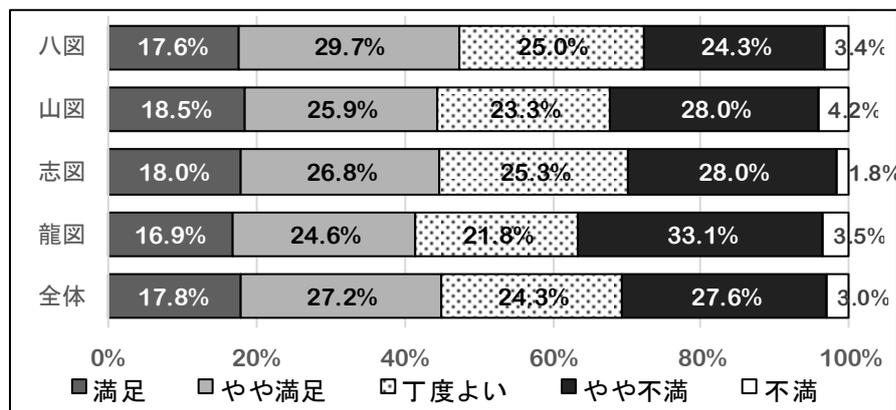
「満足」「やや満足」と答えた割合が最も高いのは「八尾図書館」で47.3%（140人）、最も低いのは「龍華図書館」の41.5%（59人）である。

また、「不満」「やや不満」が低いのも「八尾図書館」で27.7%（82人）である。

表 36 図書館別 本の充実度

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
八図	52	88	74	72	10	5	24	325
山図	35	49	44	53	8	6	15	210
志図	59	88	83	92	6	9	33	370
龍図	24	35	31	47	5	4	14	160
全体	170	260	232	264	29	24	86	1,065

図 26 図書館別 本の充実度 (N=955)



◆得点方式による評価

表 37 図書館別 本の充実度 得点による評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	有効回答	平均
八図	260	352	222	144	10	296	3.34
山図	175	196	132	106	8	189	3.26
志図	295	352	249	184	6	328	3.31
龍図	120	140	93	94	5	142	3.18
全体	850	1,040	696	528	29	955	3.29

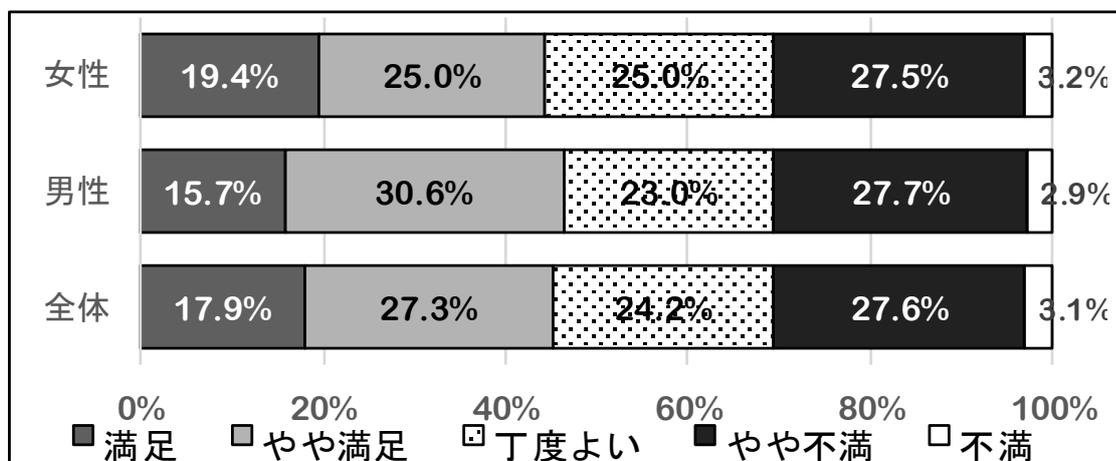
■性別 本の充実度

「不満」「やや不満」の割合は男女でほぼ変わらない。

表 38 性別 本の充実度

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
女性	109	140	140	154	18	10	46	617
男性	60	117	88	106	11	13	37	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	1	0	2	2	0	1	0	6
無回答	0	3	2	2	0	0	3	10
全体	170	260	232	264	29	24	86	1,065

図 27 性別 本の充実度 (N=943)



■年代別 本の充実度

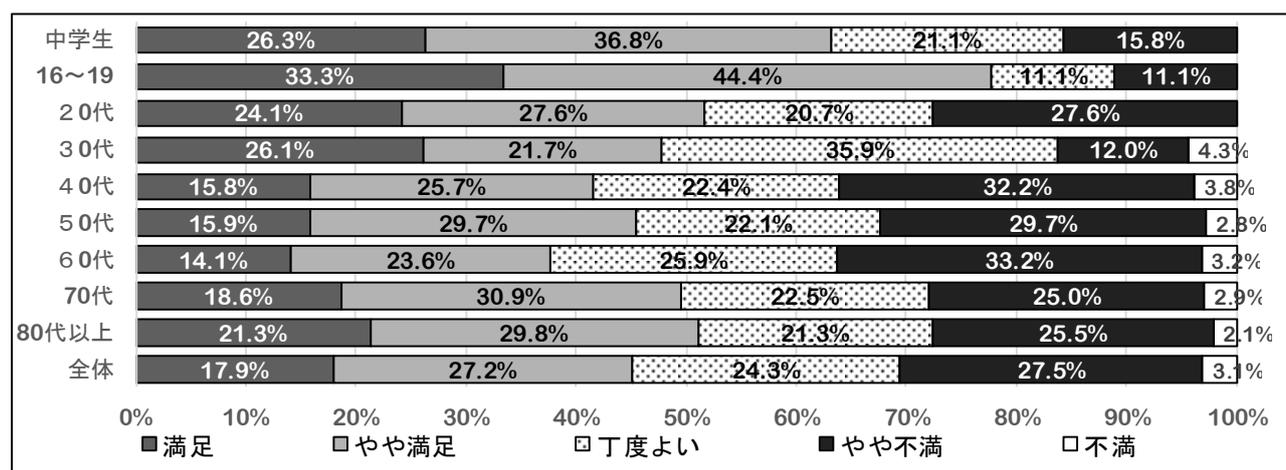
若年層ほど満足度が高く、「満足」「やや満足」では、中学生で62.3%（12人）、16～19歳で77.7%（7人）と、全体の45.1%を大きく上回る。

最も低いのは60代の37.7%（83人）である。

表 39 年代別 本の充実度

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
中学生	5	7	4	3	0	1	0	20
16～19歳	3	4	1	1	0	0	0	9
20代	7	8	6	8	0	0	2	31
30代	24	20	33	11	4	1	1	94
40代	29	47	41	59	7	4	1	188
50代	23	43	32	43	4	3	11	159
60代	31	52	57	73	7	5	20	245
70代	38	63	46	51	6	8	35	247
80代以上	10	14	10	12	1	2	12	61
無回答	0	2	2	3	0	0	4	11
全体	170	260	232	264	29	24	86	1,065

図 28 年代別 本の充実度 (N=948)



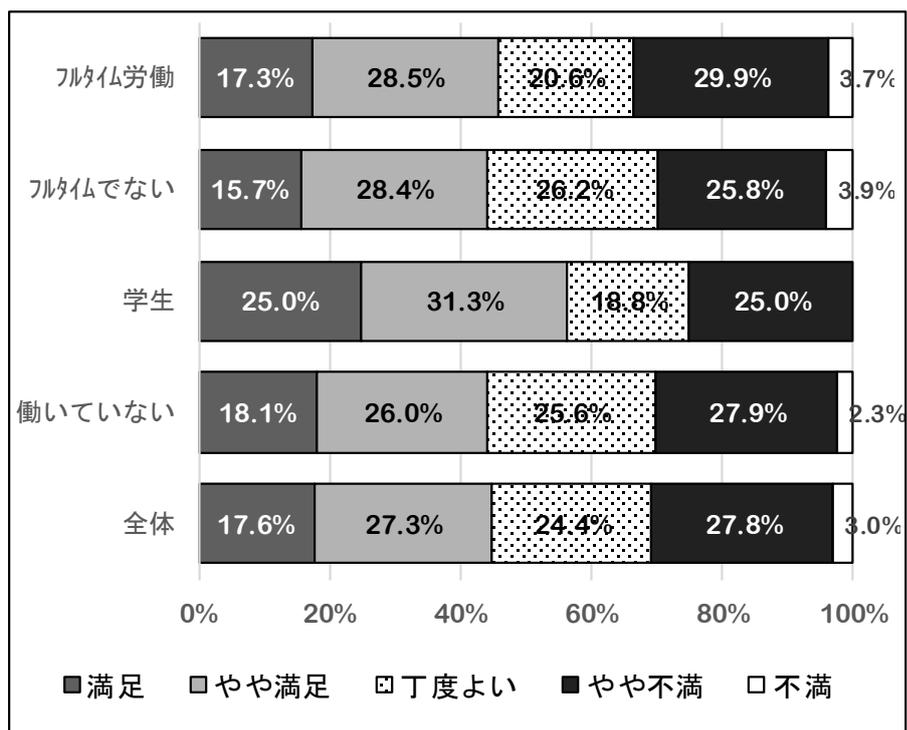
■職業別 本の充実度

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「学生」56.3%（18人）である。

表 40 職業別 本の充実度

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
フルタイム労働	37	61	44	64	8	3	8	225
フルタイムでない	36	65	60	59	9	6	13	248
学生	8	10	6	8	0	1	0	33
働いていない	85	122	120	131	11	14	62	545
無回答	4	2	2	2	1	0	3	14
全体	170	260	232	264	29	24	86	1,065

図 29 職業別 本の充実度 (N=944)



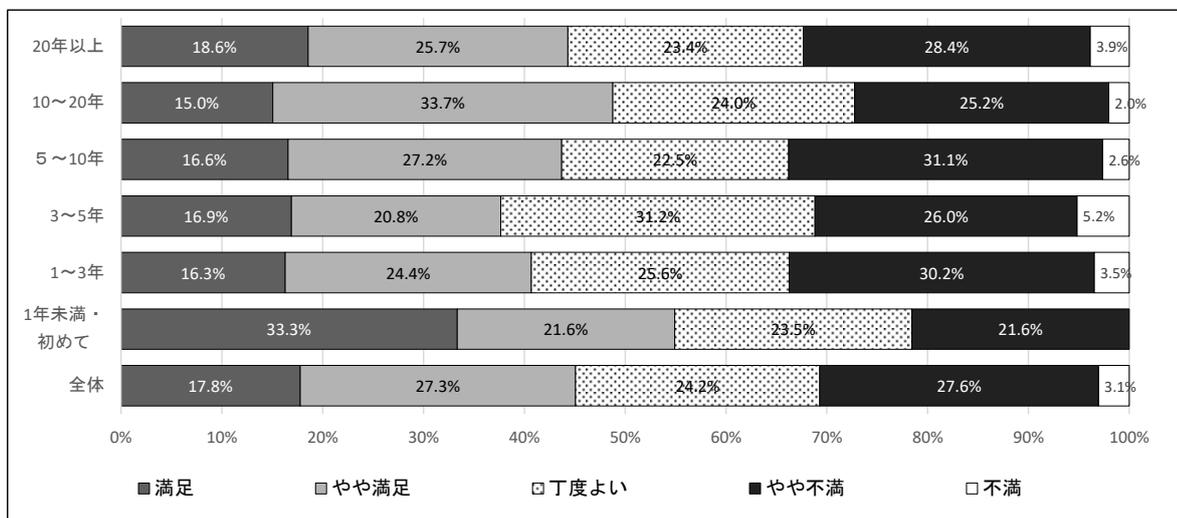
■利用年数別 本の充実度

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「1年未満」54.0%（27人）で、最も低いのは「3～5年」37.7%（29人）である。

表 41 利用年数別 本の充実度

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
20年以上	62	86	78	95	13	10	28	372
10～20年	37	83	59	62	5	6	20	272
5～10年	25	41	34	47	4	2	13	166
3～5年	13	16	24	20	4	3	4	84
1～3年	14	21	22	26	3	0	9	95
1年未満	17	10	12	11	0	1	4	55
初めて	0	1	0	0	0	0	1	2
わからない	1	0	1	1	0	2	2	7
無回答	1	2	2	2	0	0	5	12
全体	170	260	232	264	29	24	86	1,065

図 30 利用年数別 本の充実度 (N=945)



② 新聞・雑誌の充実度

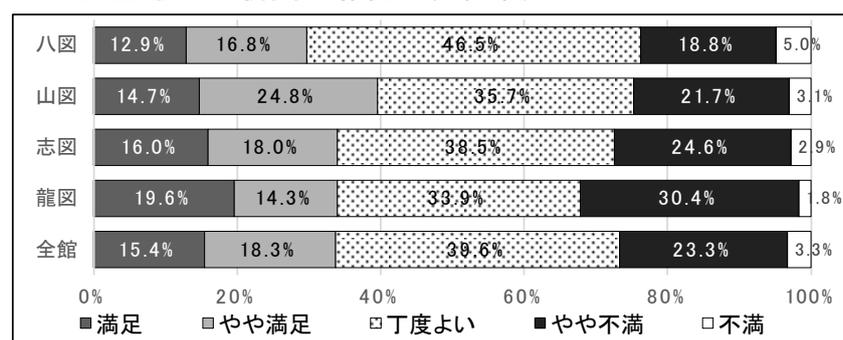
■図書館別 新聞・雑誌の充実度

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「山本図書館」39.5%（51人）で、最も低いのは「八尾図書館」29.7%（60人）である。

表 42 図書館別 新聞・雑誌の充実度

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
八図	26	34	94	38	10	86	37	325
山図	19	32	46	28	4	54	27	210
志図	39	44	94	60	7	76	50	370
龍図	22	16	38	34	2	28	20	160
全体	106	126	272	160	23	244	134	1,065

図 31 図書館別 新聞・雑誌の充実度 (N=687)



◆表 43 図書館別 新聞・雑誌の充実度 得点方式による評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	有効回答	平均
八図	130	136	282	76	10	202	3.14
山図	95	128	138	56	4	129	3.26
志図	195	176	282	120	7	244	3.20
龍図	110	64	114	68	2	112	3.20
全体	530	504	816	320	23	687	3.19

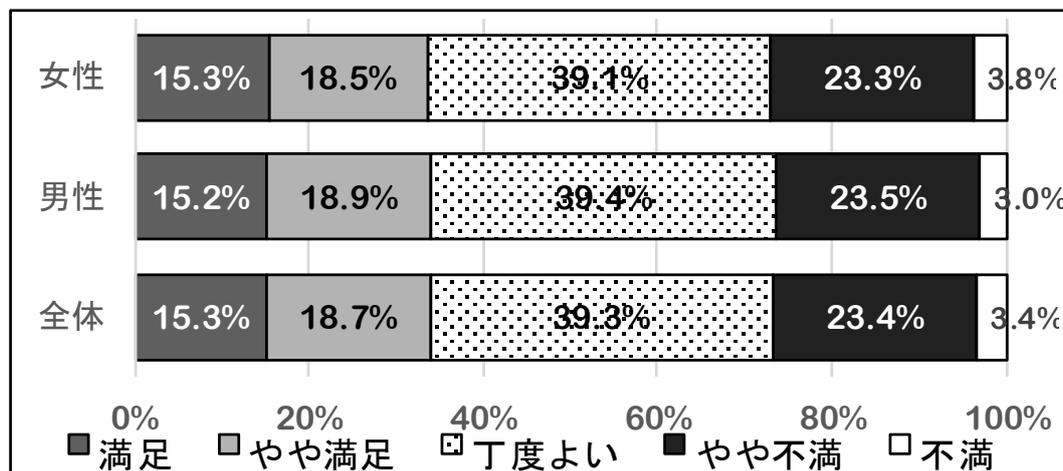
■性別 新聞・雑誌の充実度

男女で割合はほぼ変わらない。

表 44 性別 新聞・雑誌の充実度

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
女性	57	69	146	87	14	168	76	617
男性	46	57	119	71	9	74	56	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	1	0	2	1	0	2	0	6
無回答	2	0	5	1	0	0	2	10
全体	106	126	272	160	23	244	134	1,065

図 32 性別 新聞・雑誌の充実度 (N=675)



■年代別 新聞・雑誌の充実度

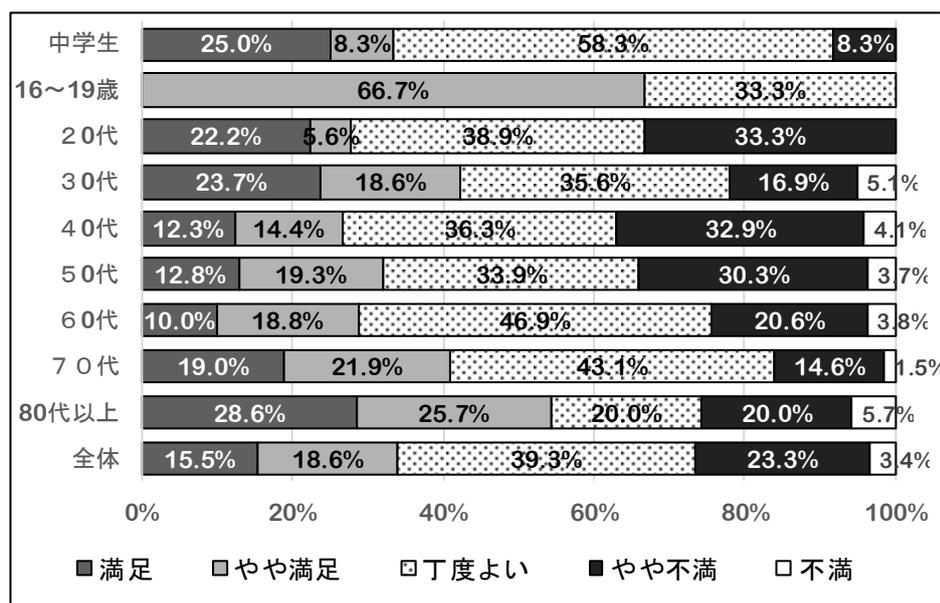
「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「16～19歳」66.7%（2人）で、次に、「80代以上」54.3%（19人）が続いている。

また、「不満」「やや不満」の割合が最も高いのは「40代」37.0%（54人）で、次に、「50代」34.0%（37人）が続いている。

表 45 年代別 新聞・雑誌の充実度

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
中学生	3	1	7	1	0	8	0	20
16～19歳	0	2	1	0	0	6	0	9
20代	4	1	7	6	0	11	2	31
30代	14	11	21	10	3	34	1	94
40代	18	21	53	48	6	39	3	188
50代	14	21	37	33	4	40	10	159
60代	16	30	75	33	6	55	30	245
70代	26	30	59	20	2	48	62	247
80代以上	10	9	7	7	2	3	23	61
無回答	1	0	5	2	0	0	3	11
全体	106	126	272	160	23	244	134	1,065

図 33 年代別 新聞・雑誌の充実度 (N=679)



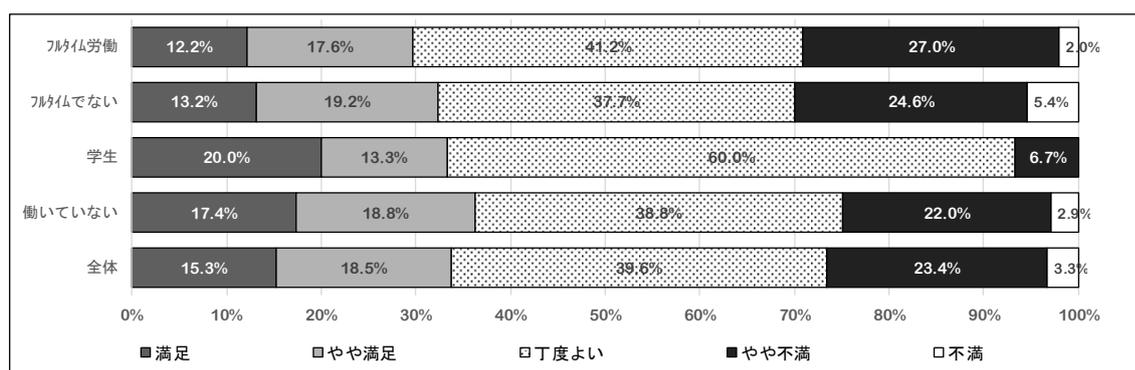
■職業別 新聞・雑誌の充実度

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「働いていない」36.2%（125人）で、最も低いのは「フルタイム労働」29.8%（44人）である。

表 46 職業別 新聞・雑誌の充実度

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
フルタイム労働	18	26	61	40	3	63	14	225
フルタイムでない	22	32	63	41	9	59	22	248
学生	3	2	9	1	0	18	0	33
働いていない	60	65	134	76	10	104	96	545
無回答	3	1	5	2	1	0	2	14
全体	106	126	272	160	23	244	134	1,065

図 34 職業別 新聞・雑誌の充実度 (N=675)



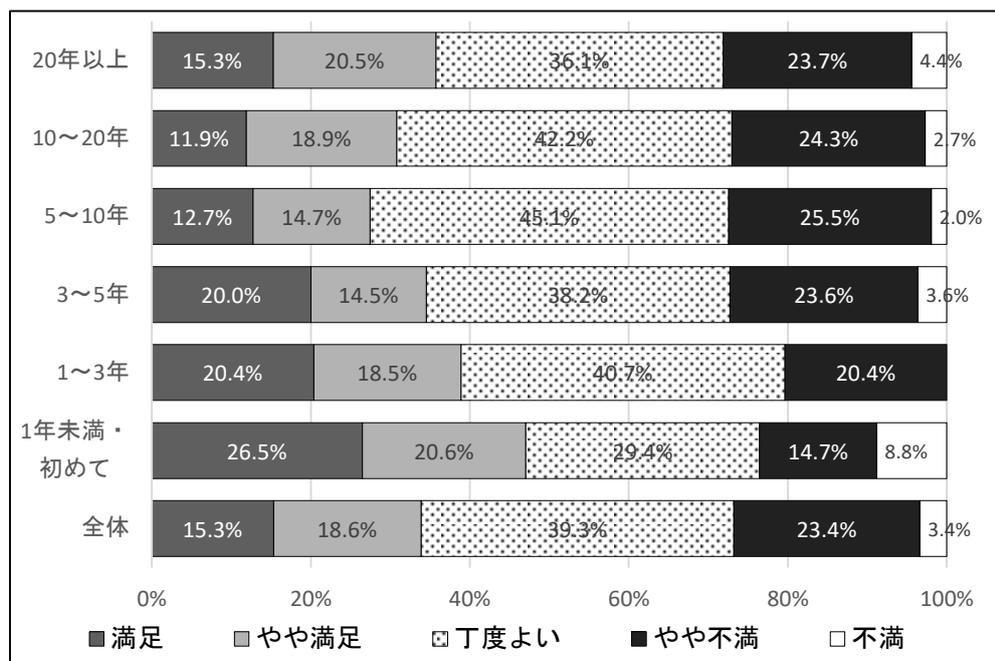
■利用年数別 新聞・雑誌の充実度

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「1年未満」45.5%（15人）で、最も低いのは「5～10年」27.4%（28人）である。

表 47 利用年数別 新聞・雑誌の充実度

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
20年以上	38	51	90	59	11	78	45	372
10～20年	22	35	78	45	5	54	33	272
5～10年	13	15	46	26	2	41	23	166
3～5年	11	8	21	13	2	22	7	84
1～3年	11	10	22	11	0	30	11	95
1年未満	9	6	10	5	3	14	8	55
初めて	0	1	0	0	0	0	1	2
わからない	0	0	0	0	0	5	2	7
無回答	2	0	5	1	0	0	4	12
全体	106	126	272	160	23	244	134	1,065

図 35 利用年数別 新聞・雑誌の充実度 (N=679)



③ CD・DVDなど視聴覚資料の充実度

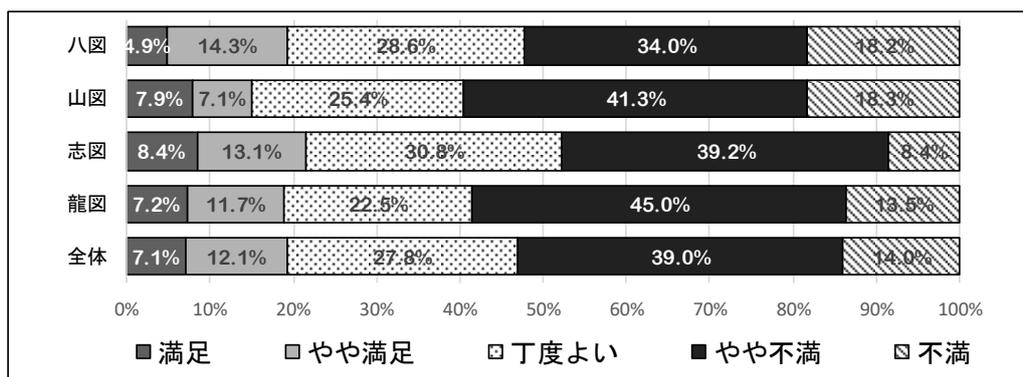
■図書館別 CD・DVDなど視聴覚資料の充実度

「不満」「やや不満」では、全体の53.0%（359人）を占めている。また、「満足」と回答した人は7.1%（48人）で、「やや満足」を加えても19.2%（130人）という結果である。

表 48 図書館別 CD・DVDなど視聴覚資料の充実度

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
八図	10	29	58	69	37	86	36	325
山図	10	9	32	52	23	50	34	210
志図	20	31	73	93	20	80	53	370
龍図	8	13	25	50	15	22	27	160
全体	48	82	188	264	95	238	150	1,065

図 36 図書館別 CD・DVDなど視聴覚資料の充実度（N=677）



◆表 49 図書館別 CD・DVDなど視聴覚資料の充実度 得点方式による評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	有効回答	平均
八図	50	116	174	138	37	203	2.54
山図	50	36	96	104	23	126	2.45
志図	100	124	219	186	20	237	2.74
龍図	40	52	75	100	15	111	2.54
全体	240	328	564	528	95	677	2.59

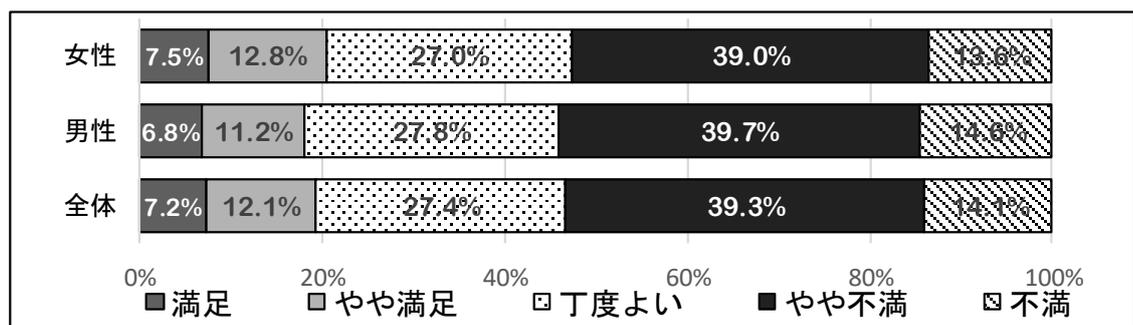
■性別 CD・DVDなど視聴覚資料の充実度

男女で視聴覚資料の満足度はほぼ変わらない。

表 50 性別 CD・DVDなど視聴覚資料の充実度

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
女性	28	48	101	146	51	162	81	617
男性	20	33	82	117	43	72	65	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	0	1	1	1	1	2	0	6
無回答	0	0	4	0	0	2	4	10
全体	48	82	188	264	95	238	150	1,065

図 37 性別 CD・DVDなど視聴覚資料の充実度 (N=669)



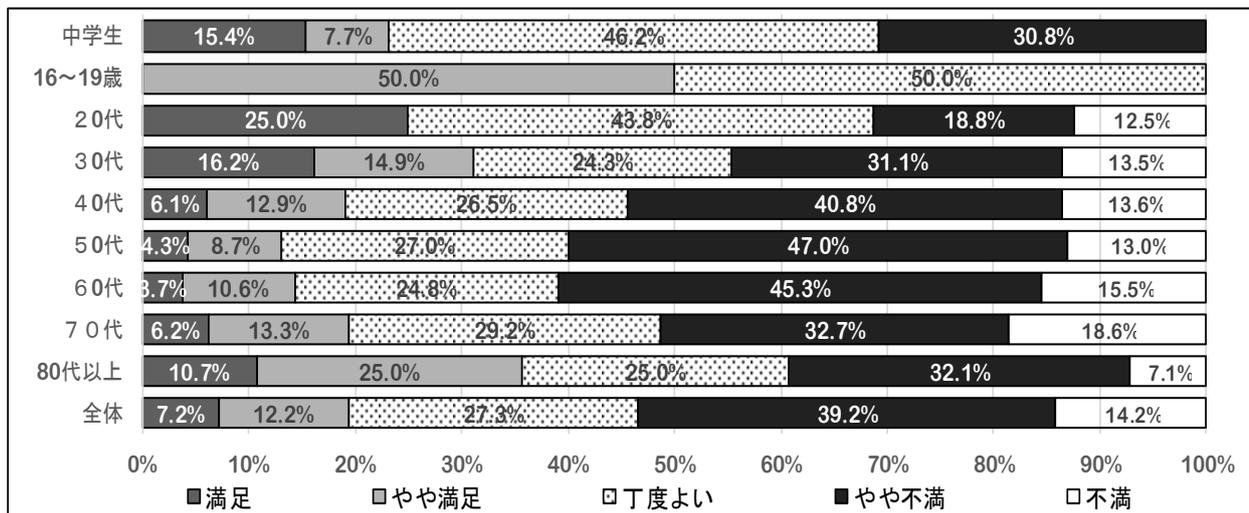
■年代別 CD・DVDなど視聴覚資料の充実度

「不満」「やや不満」と回答した人が50代、60代で60%以上と高くなっている。

表 51 年代別 CD・DVDなど視聴覚資料の充実度

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
中学生	2	1	6	4	0	7	0	20
16～19歳	0	2	2	0	0	5	0	9
20代	4	0	7	3	2	13	2	31
30代	12	11	18	23	10	18	2	94
40代	9	19	39	60	20	39	2	188
50代	5	10	31	54	15	36	8	159
60代	6	17	40	73	25	49	35	245
70代	7	15	33	37	21	61	73	247
80代以上	3	7	7	9	2	8	25	61
無回答	0	0	5	1	0	2	3	11
全体	48	82	188	264	95	238	150	1,065

図 38 年代別 CD・DVDなど視聴覚資料の充実度 (N=671)



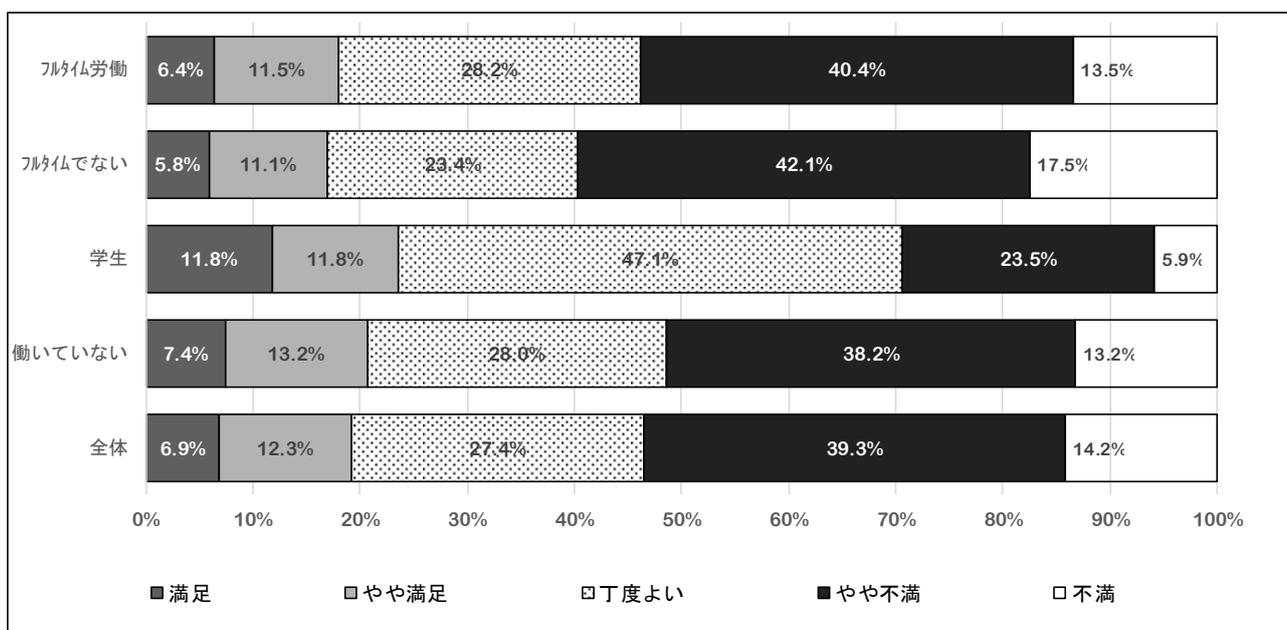
■職業別 CD・DVDなど視聴覚資料の充実度

「不満」「やや不満」の割合が最も低いのは「学生」29.4%（5人）である。

表 52 職業別 CD・DVDなど視聴覚資料の充実度

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
フルタイム労働	10	18	44	63	21	55	14	225
フルタイムでない	10	19	40	72	30	49	28	248
学生	2	2	8	4	1	16	0	33
働いていない	24	43	91	124	43	115	105	545
無回答	2	0	5	1	0	3	3	14
全体	48	82	188	264	95	238	150	1,065

図 39 職業別 CD・DVDなど視聴覚資料の充実度 (N=669)



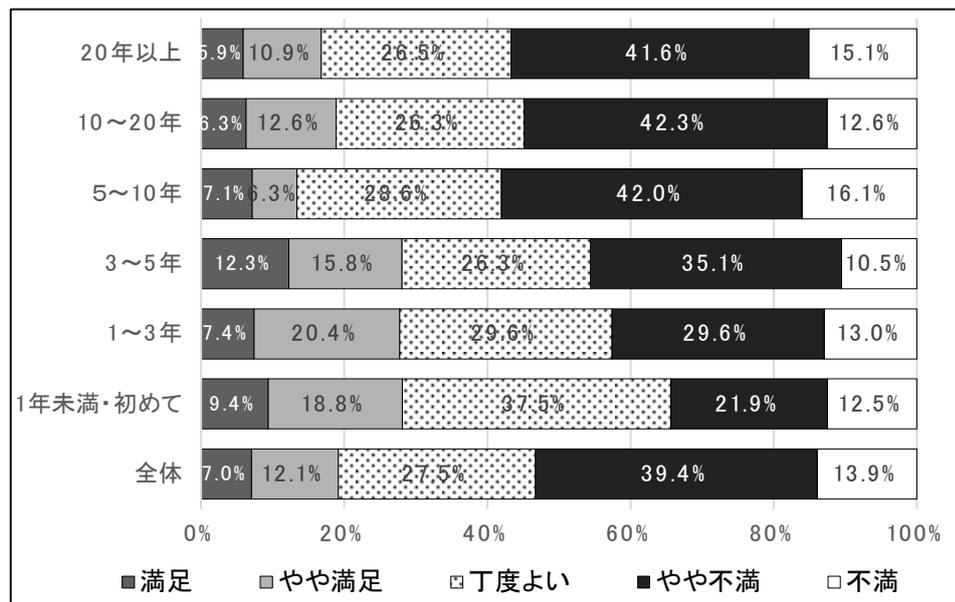
■利用年数別 CD・DVDなど視聴覚資料の充実度

利用年数が長いほど、概ね「不満」「やや不満」の割合が高く、「満足」「やや満足」の割合が低い。

表 53 利用年数別 CD・DVDなど視聴覚資料の充実度

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
20年以上	14	26	63	99	36	86	48	372
10～20年	11	22	46	74	22	63	34	272
5～10年	8	7	32	47	18	25	29	166
3～5年	7	9	15	20	6	16	11	84
1～3年	4	11	16	16	7	27	14	95
1年未満	3	6	11	7	4	16	8	55
初めて	0	0	1	0	0	0	1	2
わからない	0	0	0	1	1	3	2	7
無回答	1	1	4	0	1	2	3	12
全体	48	82	188	264	95	238	150	1,065

図 40 利用年数別 CD・DVDなど視聴覚資料の充実度 (N=668)



④ 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ

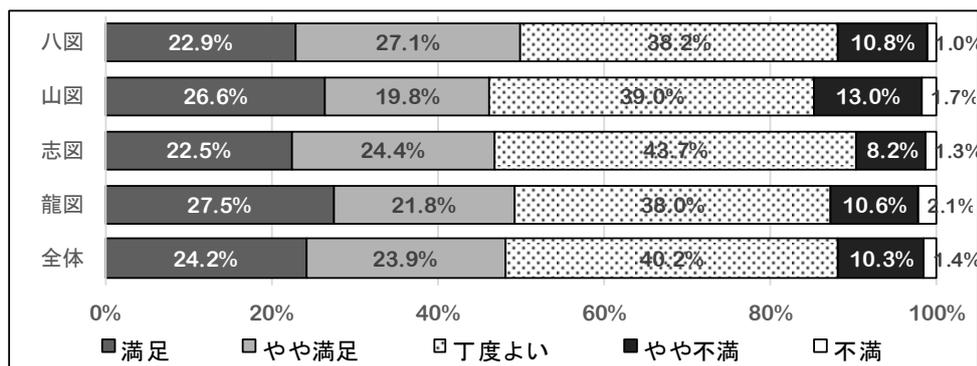
■図書館別 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ

「不満」、「やや不満」では、全体で 11.7%（108 人）、最も低いのが志紀図書館の 9.5%（30 人）、最も高いのが山本図書館の 14.7%（26 人）である。

表 54 図書館別 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
八図	66	78	110	31	3	9	28	325
山図	47	35	69	23	3	8	25	210
志図	71	77	138	26	4	10	44	370
龍図	39	31	54	15	3	2	16	160
全体	223	221	371	95	13	29	113	1,065

図 41 図書館別 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ（N=923）



◆表 55 図書館別 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ 得点方式による評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	有効回答	平均
八図	330	312	330	62	3	288	3.60
山図	235	140	207	46	3	177	3.56
志図	355	308	414	52	4	316	3.59
龍図	195	124	162	30	3	142	3.62
全体	1,115	884	1,113	190	13	923	3.59

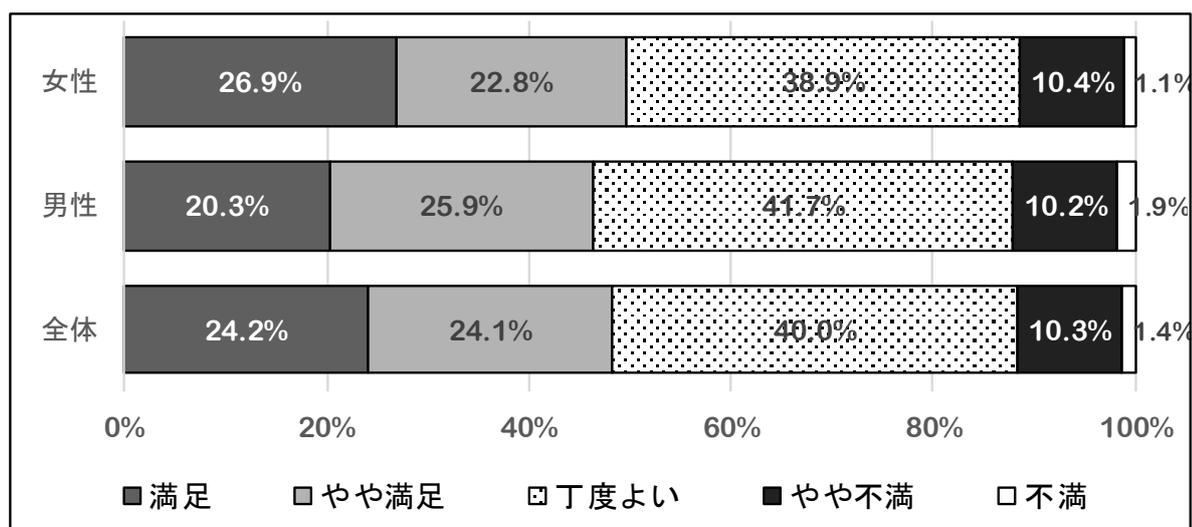
■性別 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ

女性は「満足」「やや満足」の割合が49.7%（268人）で、男性よりも3.5%高くなっている。

表 56 性別 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
女性	145	123	210	56	6	19	58	617
男性	76	97	156	38	7	8	50	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	1	1	1	1	0	2	0	6
無回答	1	0	4	0	0	0	5	10
全体	223	221	371	95	13	29	113	1,065

図 42 性別 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ (N=914)



■年代別 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ

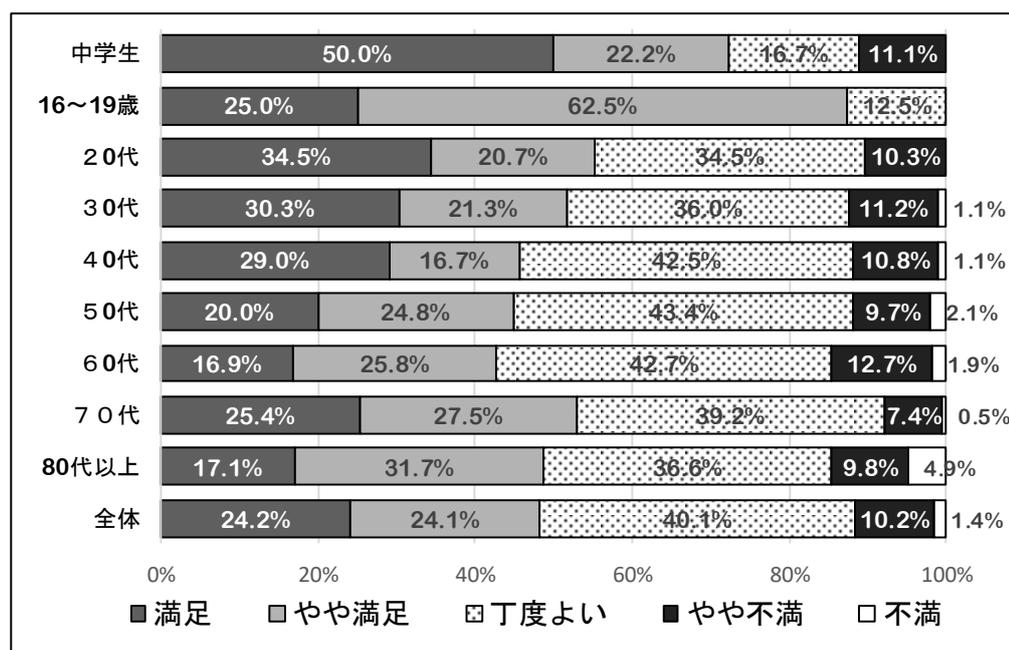
若年層ほど満足度が高く、「満足」「やや満足」では、中学生で72.2%（13人）、「16～19歳」で87.5%（7人）と全体の48.3%を大きく上回る。

また、最も低いのは「60代」の42.7%（91人）である。

表 57 年代別 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
中学生	9	4	3	2	0	2	0	20
16～19歳	2	5	1	0	0	1	0	9
20代	10	6	10	3	0	0	2	31
30代	27	19	32	10	1	4	1	94
40代	54	31	79	20	2	1	1	188
50代	29	36	63	14	3	4	10	159
60代	36	55	91	27	4	9	23	245
70代	48	52	74	14	1	8	50	247
80代以上	7	13	15	4	2	0	20	61
無回答	1	0	3	1	0	0	6	11
全体	223	221	371	95	13	29	113	1,065

図 43 年代別 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ (N=918)



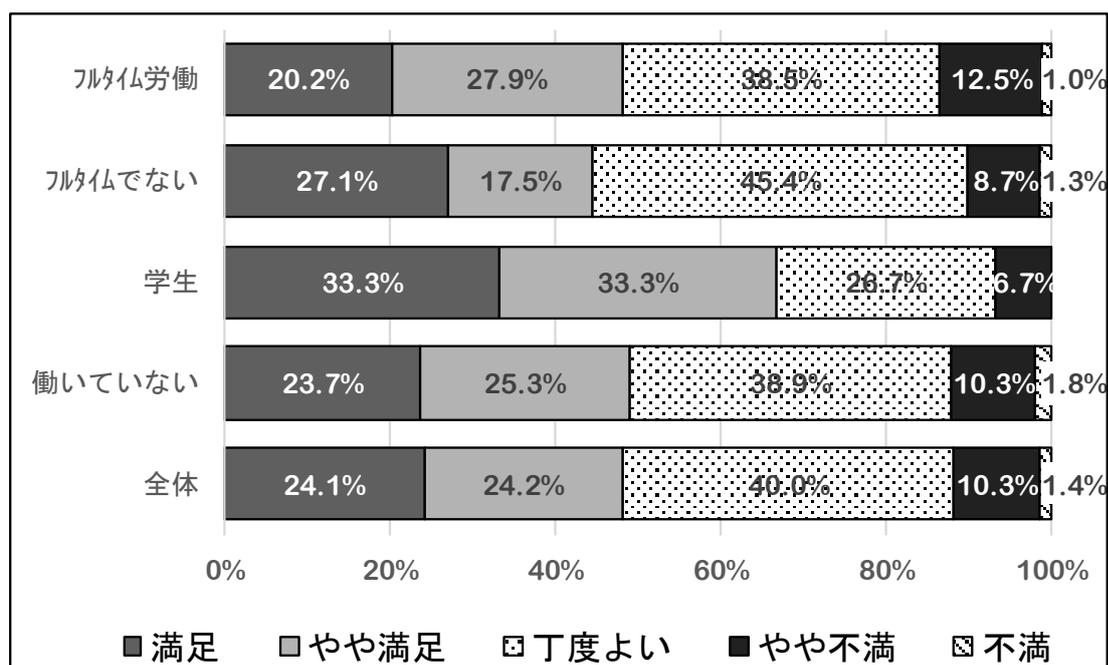
■職業別 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「学生」66.6%（20人）で、「不満」「やや不満」の割合も最も高いのは「フルタイム労働」13.5%（28人）である。

表 58 職業別 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
フルタイム労働	42	58	80	26	2	7	10	225
フルタイムでない	62	40	104	20	3	4	15	248
学生	10	10	8	2	0	3	0	33
働いていない	106	113	174	46	8	15	83	545
無回答	3	0	5	1	0	0	5	14
全体	223	221	371	95	13	29	113	1,065

図 44 職業別 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ (N=914)



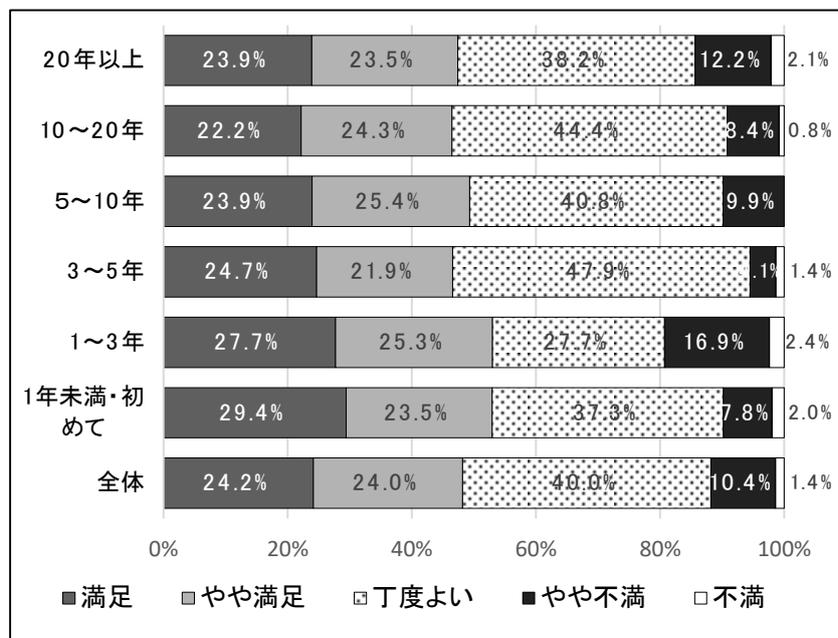
■利用年数別 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ

「1～3年」は「満足」「やや満足」の割合が最も高く 53.0%（44人）、「不満」「やや不満」の割合も最も高い19.3%（16人）。

表 59 利用年数別 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
20年以上	78	77	125	40	7	9	36	372
10～20年	53	58	106	20	2	6	27	272
5～10年	34	36	58	14	0	5	19	166
3～5年	18	16	35	3	1	4	7	84
1～3年	23	21	23	14	2	2	10	95
1年未満	14	12	19	4	1	1	4	55
初めて	1	0	0	0	0	0	1	2
わからない	0	1	2	0	0	2	2	7
無回答	2	0	3	0	0	0	7	12
全体	223	221	371	95	13	29	113	1,065

図 45 利用年数別 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ (N=915)



⑤ 資料の貸出点数と期間

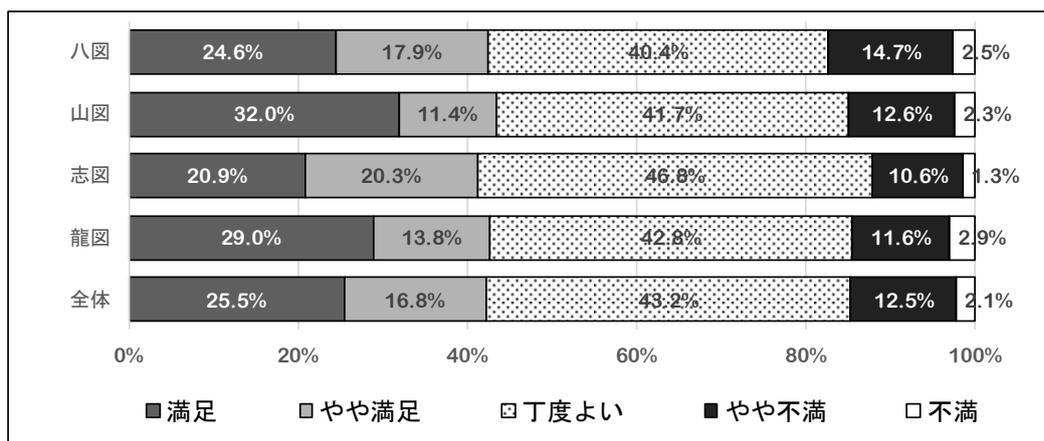
■図書館別 資料の貸出点数と期間

「満足」「やや満足」の図書館別の割合は、ほぼ変わらない。「不満」「やや不満」は「八尾図書館」が最も高く17.2%（49人）である。

表 60 図書館別 資料の貸出点数と期間

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
八図	70	51	115	42	7	12	28	325
山図	56	20	73	22	4	11	24	210
志図	63	61	141	32	4	21	48	370
龍図	40	19	59	16	4	5	17	160
全体	229	151	388	112	19	49	117	1,065

図 46 図書館別 資料の貸出点数と期間 (N=899)



◆表 61 図書館別 資料の貸出点数と期間 得点方式による評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	有効回答	平均
八図	350	204	345	84	7	285	3.47
山図	280	80	219	44	4	175	3.58
志図	315	244	423	64	4	301	3.49
龍図	200	76	177	32	4	138	3.54
全体	1,145	604	1,164	224	19	899	3.51

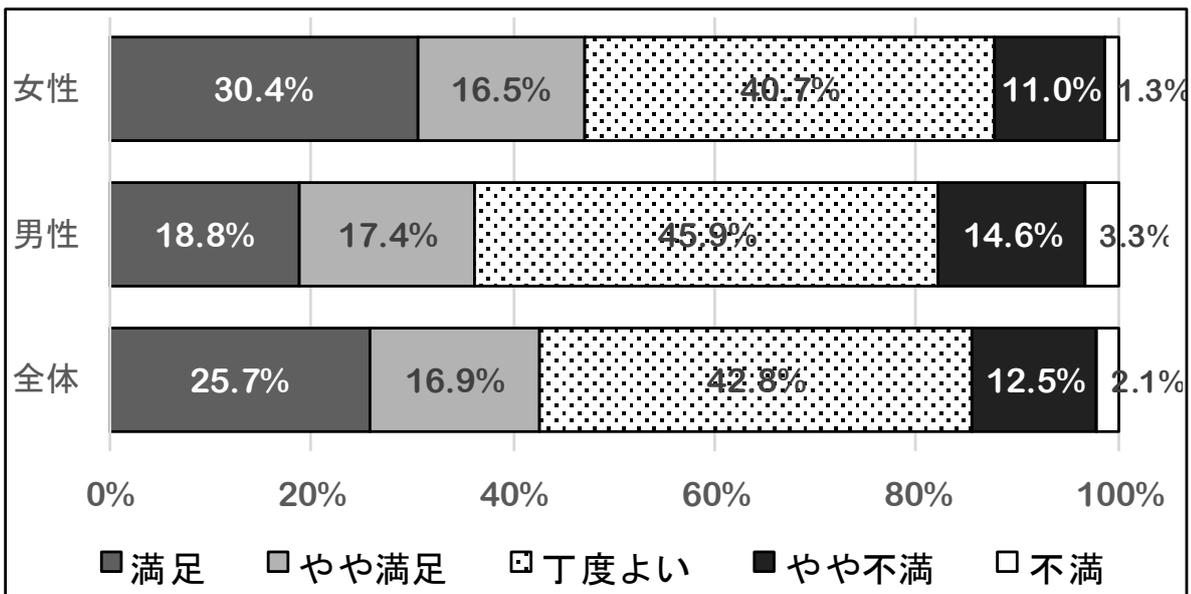
■性別 資料の貸出点数と期間

女性は男性より「満足」「やや満足」の割合が高く 46.9%（247 人）で、「不満」「やや不満」の割合が低い 12.3%（65 人）。

表 62 性別 資料の貸出点数と期間

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
女性	160	87	214	58	7	29	62	617
男性	68	63	166	53	12	18	52	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	0	0	5	0	0	1	0	6
無回答	1	1	3	1	0	1	3	10
全体	229	151	388	112	19	49	117	1,065

図 47 性別 資料の貸出点数と期間 (N=888)



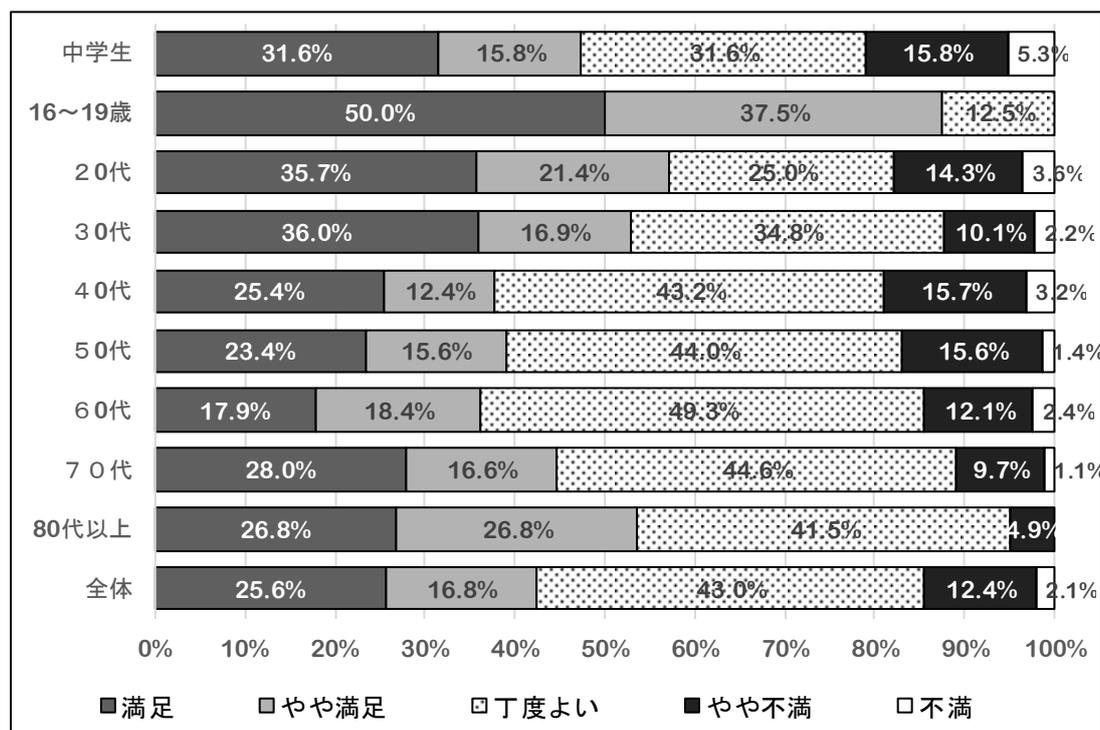
■年代別 資料の貸出点数と期間

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「16～19歳」87.5%（7人）で、最も低いのは「60代」36.3%（75人）である。

表 63 年代別 資料の貸出点数と期間

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
中学生	6	3	6	3	1	1	0	20
16～19歳	4	3	1	0	0	1	0	9
20代	10	6	7	4	1	1	2	31
30代	32	15	31	9	2	4	1	94
40代	47	23	80	29	6	2	1	188
50代	33	22	62	22	2	7	11	159
60代	37	38	102	25	5	10	28	245
70代	49	29	78	17	2	21	51	247
80代以上	11	11	17	2	0	1	19	61
無回答	0	1	4	1	0	1	4	11
全体	229	151	388	112	19	49	117	1,065

図 48 年代別 資料の貸出点数と期間 (N=893)



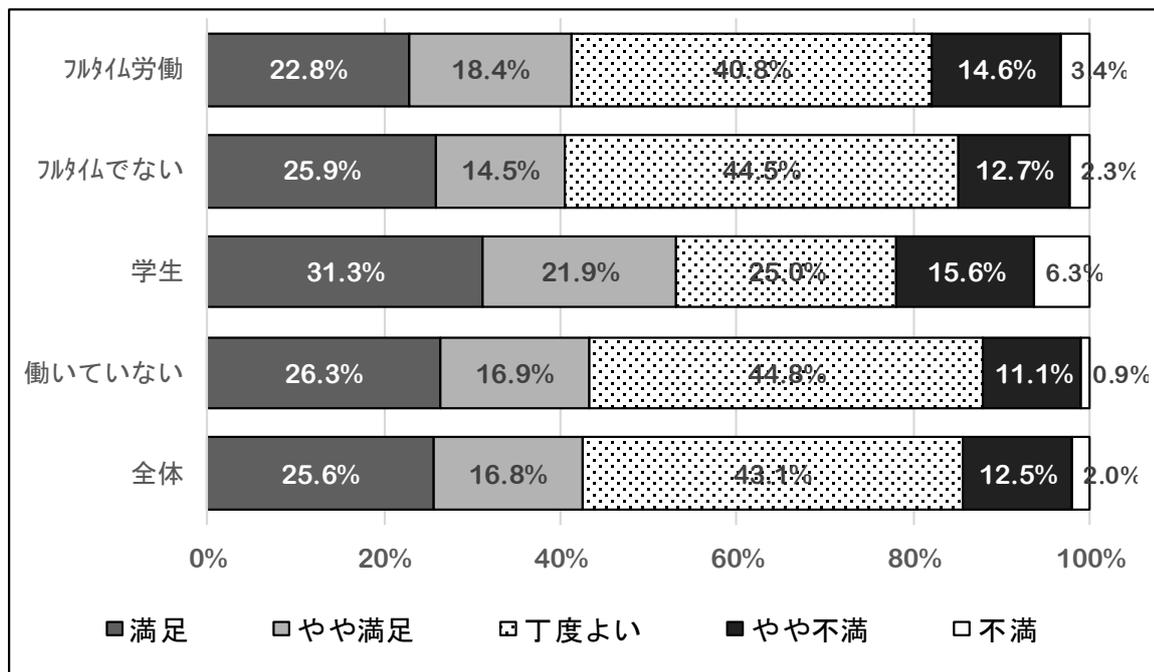
■職業別 資料の貸出点数と期間

学生は「満足」「やや満足」の割合が 53.2% (17 人)、「不満」「やや不満」の割合が 21.9% (7 人) とそれぞれ最も高い。

表 64 職業別 資料の貸出点数と期間

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
フルタイム労働	47	38	84	30	7	9	10	225
フルタイムでない	57	32	98	28	5	6	22	248
学生	10	7	8	5	2	1	0	33
働いていない	114	73	194	48	4	31	81	545
無回答	1	1	4	1	1	2	4	14
全体	229	151	388	112	19	49	117	1,065

図 49 職業別 資料の貸出点数と期間 (N=891)



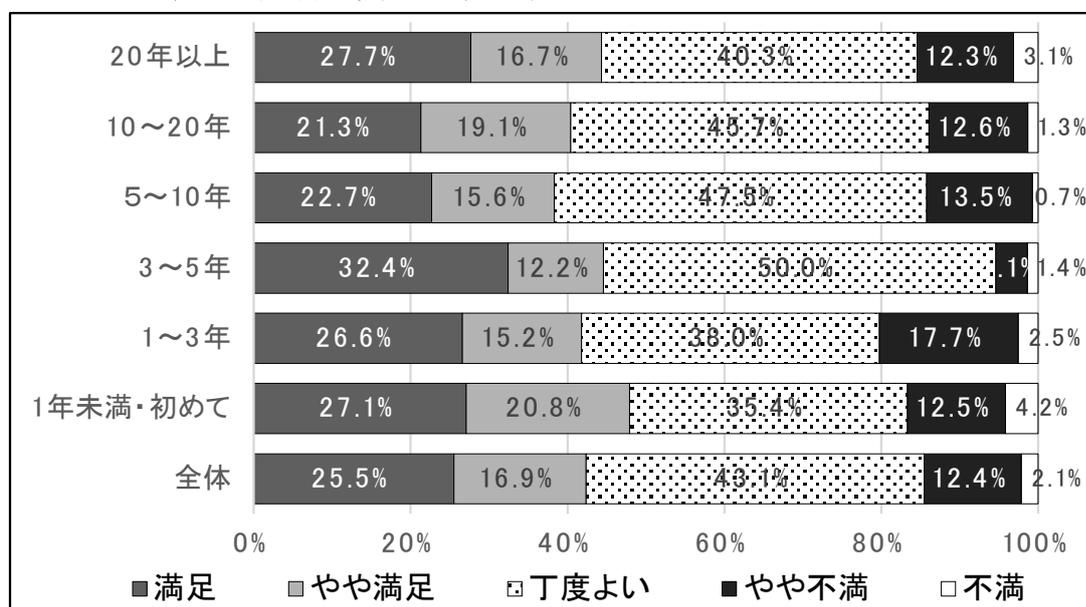
■利用年数別 資料の貸出点数と期間

3～5年の「不満」「やや不満」の割合が他と比較すると低く、5.5%（4人）である。

表 65 利用年数別 資料の貸出点数と期間

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
20年以上	88	53	128	39	10	15	39	372
10～20年	49	44	105	29	3	12	30	272
5～10年	32	22	67	19	1	7	18	166
3～5年	24	9	37	3	1	5	5	84
1～3年	21	12	30	14	2	4	12	95
1年未満	13	10	17	5	2	3	5	55
初めて	0	0	0	1	0	0	1	2
わからない	1	0	1	1	0	2	2	7
無回答	1	1	3	1	0	1	5	12
全体	229	151	388	112	19	49	117	1,065

図 50 利用年数別 資料の貸出点数と期間 (N=890)



⑥ 予約・リクエスト

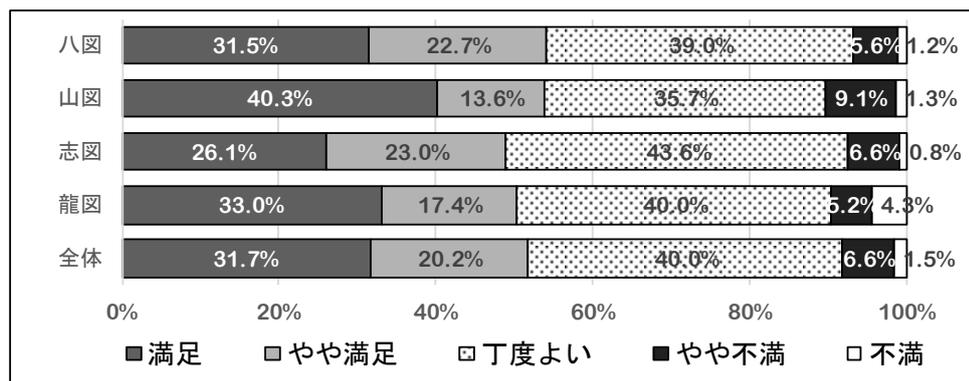
■図書館別 予約・リクエスト

山本図書館は「不満」「やや不満」の割合が最も高く 10.4%（16 人）であるが、「満足」の割合も最も高いため 40.3%（62 人）、得点方式による評価は平均を上回っている。

表 66 図書館別 予約・リクエスト

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
八図	79	57	98	14	3	40	34	325
山図	62	21	55	14	2	26	30	210
志図	67	59	112	17	2	61	52	370
龍図	38	20	46	6	5	19	26	160
全体	246	157	311	51	12	146	142	1,065

図 51 図書館別 予約・リクエスト (N=777)



◆表 67 図書館別 予約・リクエスト 得点方式による評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	有効回答	平均
八図	395	228	294	28	3	251	3.78
山図	310	84	165	28	2	154	3.82
志図	335	236	336	34	2	257	3.67
龍図	190	80	138	12	5	115	3.70
全体	1230	628	933	102	12	777	3.74

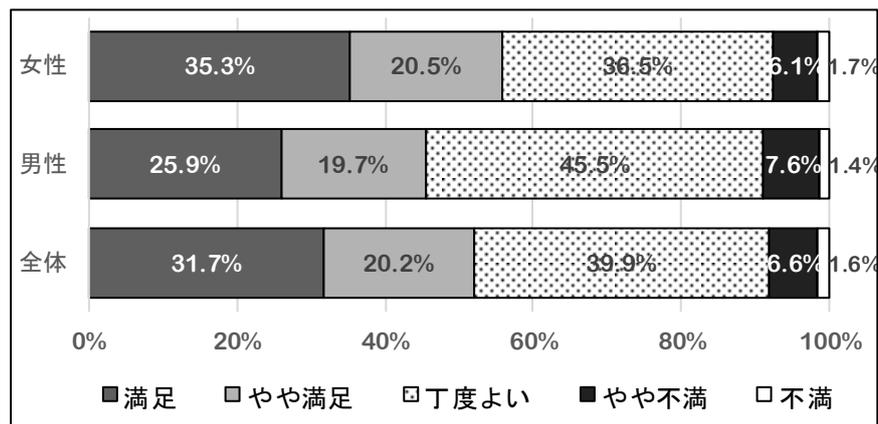
■性別 予約・リクエスト

男女の「満足」「やや満足」を合わせると全体では51.9%（399人）であるのに対し、男性は45.6%（132人）で、女性と比較してやや辛めの評価になっている。

表 68 性別 予約・リクエスト

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
女性	169	98	175	29	8	73	65	617
男性	75	57	132	22	4	69	73	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	0	1	2	0	0	3	0	6
無回答	2	1	2	0	0	1	4	10
全体	246	157	311	51	12	146	142	1,065

図 52 性別 予約・リクエスト (N=769)



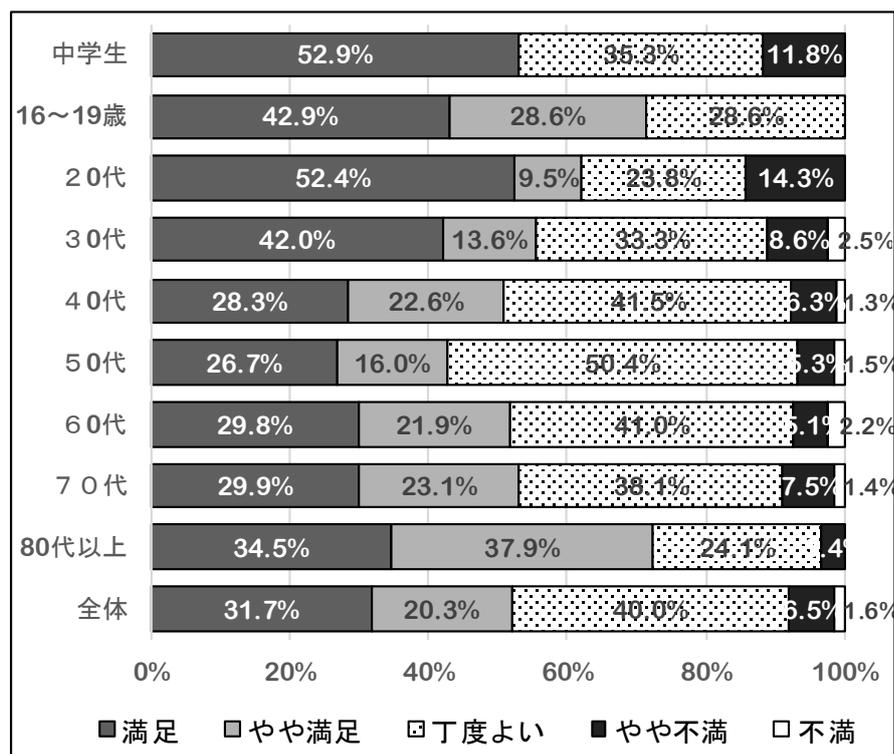
■年代別 予約・リクエスト

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「80代以上」72.4%（21人）で、最も低いのは「50代」42.7%（56人）である。

表 69 年代別 予約・リクエスト

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
中学生	9	0	6	2	0	3	0	20
16～19歳	3	2	2	0	0	2	0	9
20代	11	2	5	3	0	8	2	31
30代	34	11	27	7	2	12	1	94
40代	45	36	66	10	2	27	2	188
50代	35	21	66	7	2	18	10	159
60代	53	39	73	9	4	37	30	245
70代	44	34	56	11	2	31	69	247
80代以上	10	11	7	1	0	7	25	61
無回答	2	1	3	1	0	1	3	11
全体	246	157	311	51	12	146	142	1,065

図 53 年代別 予約・リクエスト (N=770)



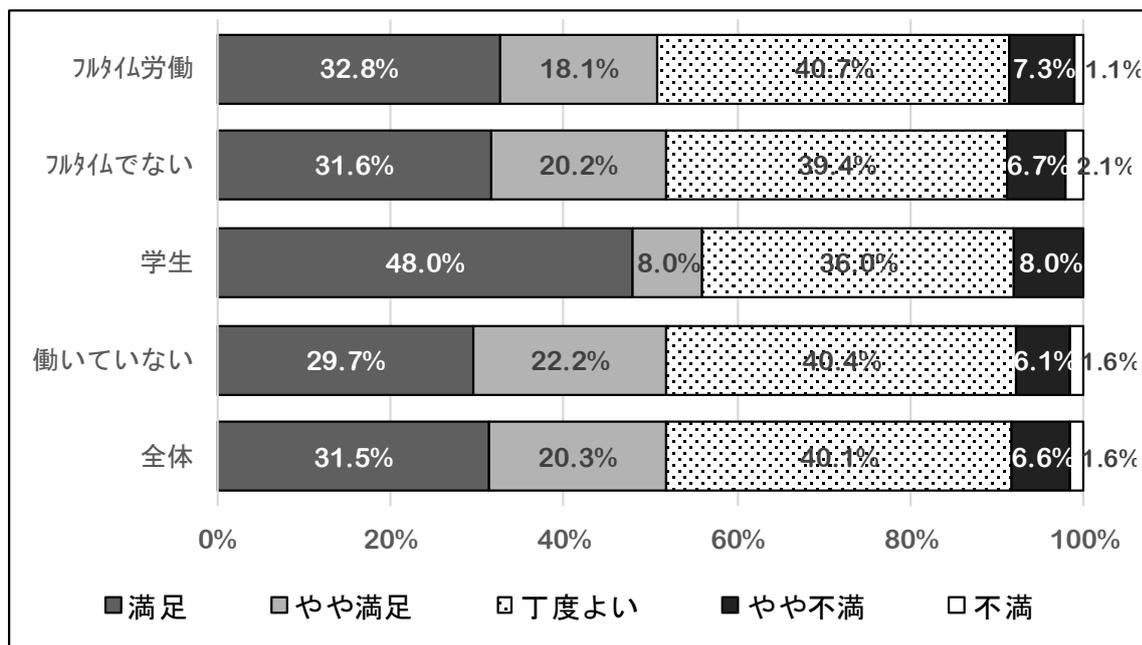
■職業別 予約・リクエスト

学生の「満足」の割合が 48.0%（12 人）と突出しているが、「やや満足」と合わせると 56.0%（14 人）であり、全体平均の割合に近くなる。

表 70 職業別 予約・リクエスト

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
フルタイム労働	58	32	72	13	2	36	12	225
フルタイムでない	61	39	76	13	4	29	26	248
学生	12	2	9	2	0	8	0	33
働いていない	111	83	151	23	6	71	100	545
無回答	4	1	3	0	0	2	4	14
全体	246	157	311	51	12	146	142	1,065

図 54 職業別 予約・リクエスト (N=769)



■利用年数別 予約・リクエスト

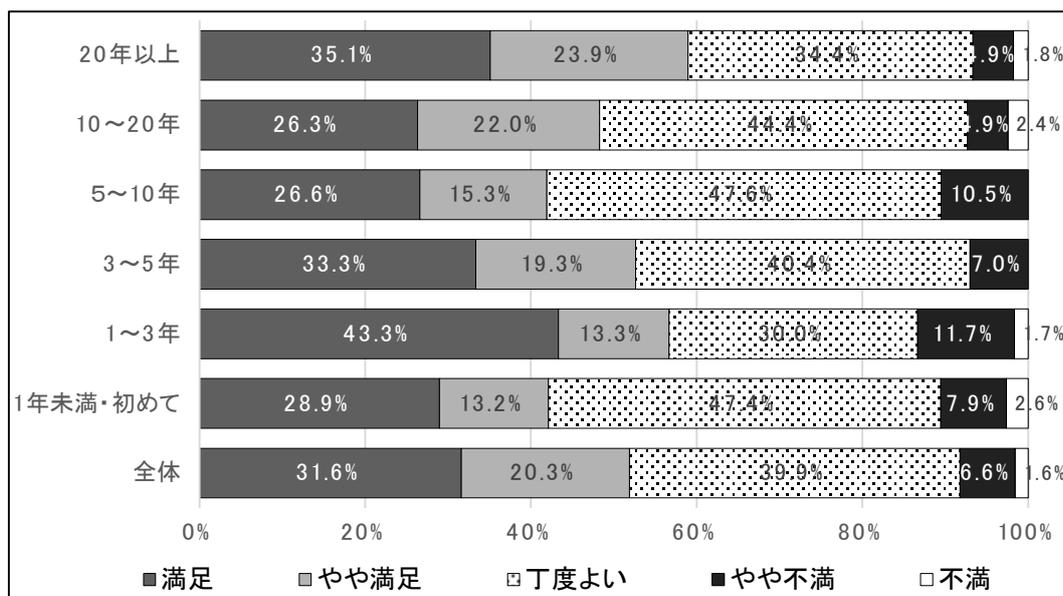
「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「20年以上」59.0%（168人）で、次に、「1～3年」56.6%（34人）が続いている。

「1～3年」は「不満」「やや不満」の割合が最も高く13.4%（8人）である。

表 71 利用年数別 予約・リクエスト

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
20年以上	100	68	98	14	5	40	47	372
10～20年	54	45	91	10	5	34	33	272
5～10年	33	19	59	13	0	18	24	166
3～5年	19	11	23	4	0	18	9	84
1～3年	26	8	18	7	1	22	13	95
1年未満	11	5	18	2	1	10	8	55
初めて	0	0	0	1	0	0	1	2
わからない	0	0	2	0	0	3	2	7
無回答	3	1	2	0	0	1	5	12
全体	246	157	311	51	12	146	142	1,065

図 55 利用年数別 予約・リクエスト (N=769)



⑦ 館内資料検索機 (OPAC) の使いやすさ

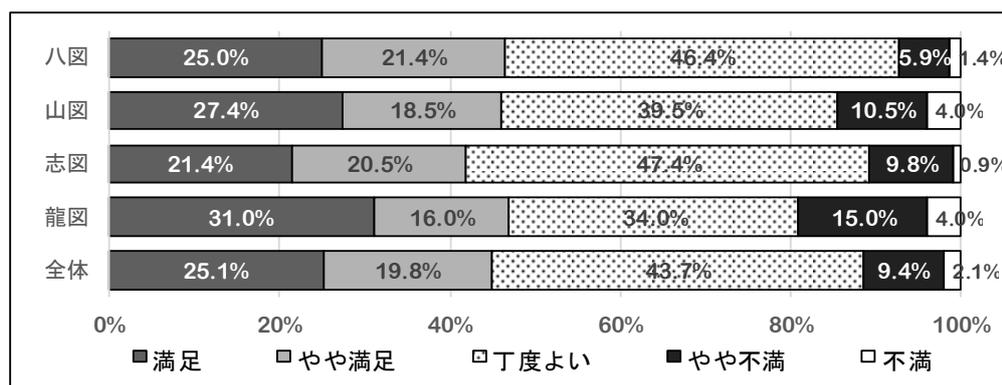
■図書館別 館内資料検索機 (OPAC) の使いやすさ

「不満」「やや不満」の割合が最も高いのは「龍華図書館」19.0% (19人) で、次に、「山本図書館」14.5% (18人) が続いている。

表 72 図書館別 館内資料検索機 (OPAC) の使いやすさ

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
八図	55	47	102	13	3	61	44	325
山図	34	23	49	13	5	52	34	210
志図	50	48	111	23	2	70	66	370
龍図	31	16	34	15	4	31	29	160
全体	170	134	296	64	14	214	173	1,065

図 56 図書館別 館内資料検索機 (OPAC) の使いやすさ (N=678)



◆表 73 図書館別 館内資料検索機 (OPAC) の使いやすさ 得点方式による評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	有効回答	平均
八図	275	188	306	26	3	220	3.63
山図	170	92	147	26	5	124	3.55
志図	250	192	333	46	2	234	3.52
龍図	155	64	102	30	4	100	3.55
全体	850	536	888	128	14	678	3.56

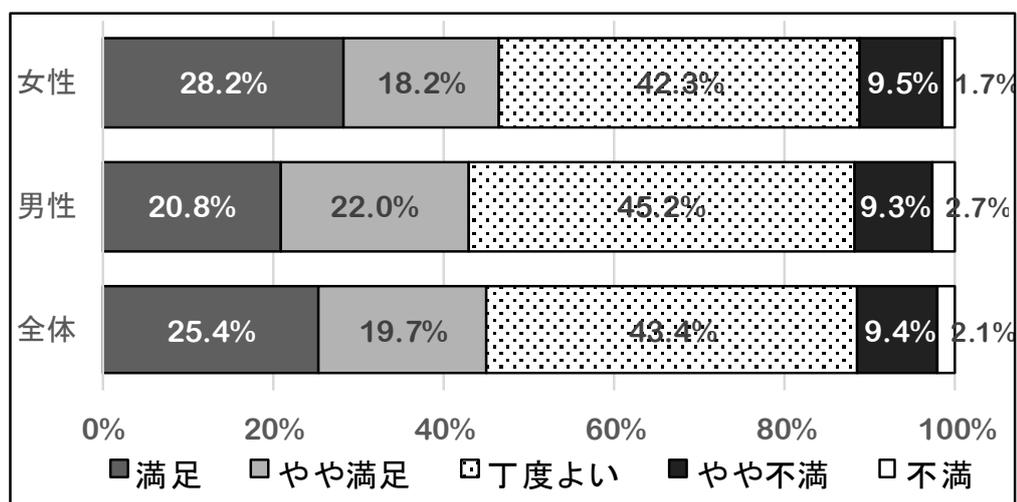
■性別 館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ

女性は「満足」の割合が28.2%（116人）で、男性よりも7.4%高くなっている。

表 74 性別 館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
女性	116	75	174	39	7	121	85	617
男性	54	57	117	24	7	90	83	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	0	0	4	0	0	2	0	6
無回答	0	2	1	1	0	1	5	10
全体	170	134	296	64	14	214	173	1,065

図 57 性別 館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ（N=670）



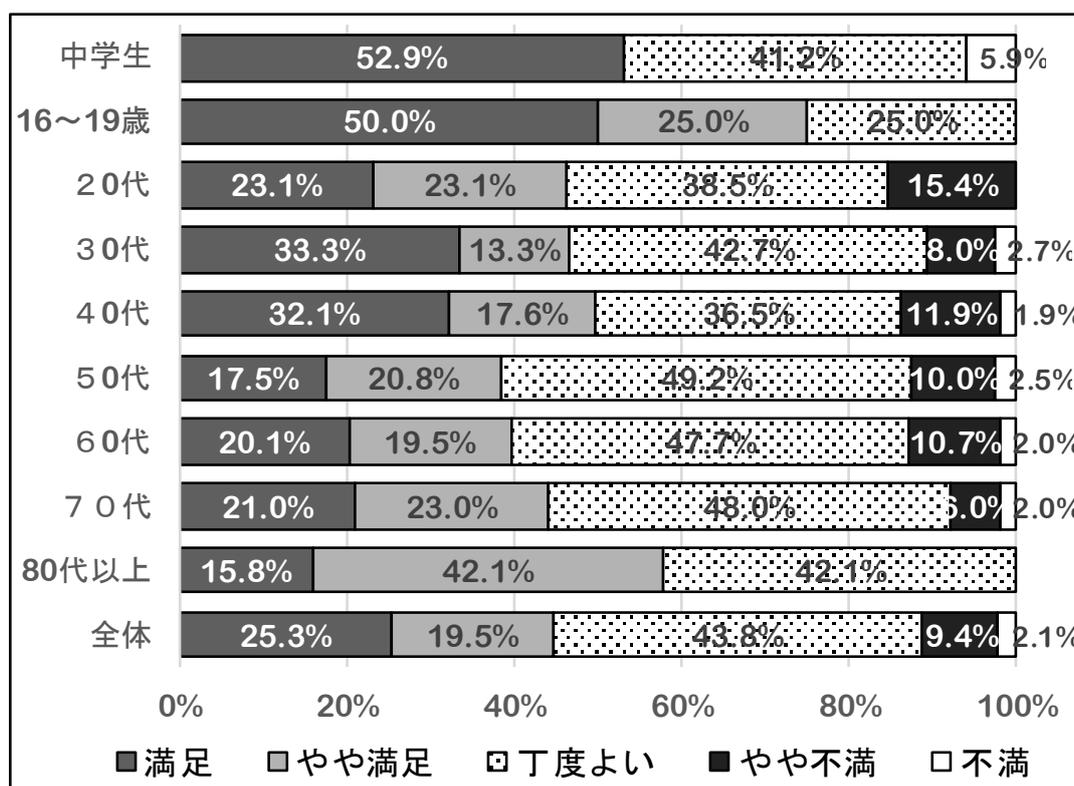
■年代別 館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「16～19歳」75.0%（6人）で、次に、「80代以上」57.9%（11人）が続いている。

表 75 年代別 館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
中学生	9	0	7	0	1	3	0	20
16～19歳	4	2	2	0	0	1	0	9
20代	6	6	10	4	0	3	2	31
30代	25	10	32	6	2	16	3	94
40代	51	28	58	19	3	28	1	188
50代	21	25	59	12	3	28	11	159
60代	30	29	71	16	3	57	39	245
70代	21	23	48	6	2	66	81	247
80代以上	3	8	8	0	0	11	31	61
無回答	0	3	1	1	0	1	5	11
全体	170	134	296	64	14	214	173	1,065

図 58 年代別 館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ（N=673）



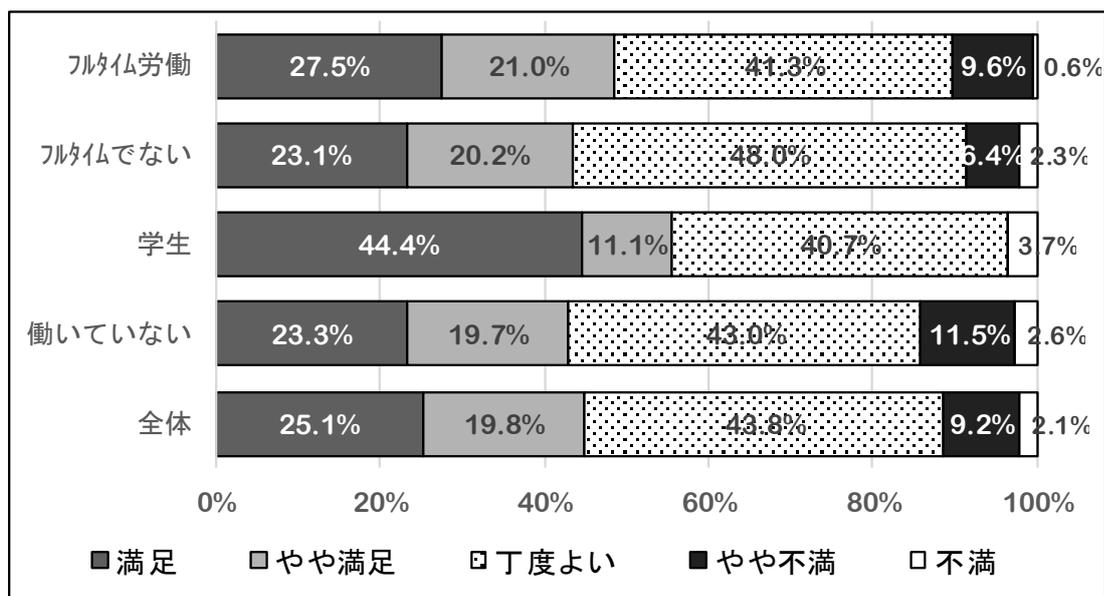
■職業別 館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ

学生の「満足」の割合が44.4%（12人）で、他と比較してかなり高くなっている。

表 76 職業別 館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
フルタイム労働	46	35	69	16	1	42	16	225
フルタイムでない	40	35	83	11	4	48	27	248
学生	12	3	11	0	1	6	0	33
働いていない	71	60	131	35	8	116	124	545
無回答	1	1	2	2	0	2	6	14
全体	170	134	296	64	14	214	173	1,065

図 59 職業別 館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ（N=672）



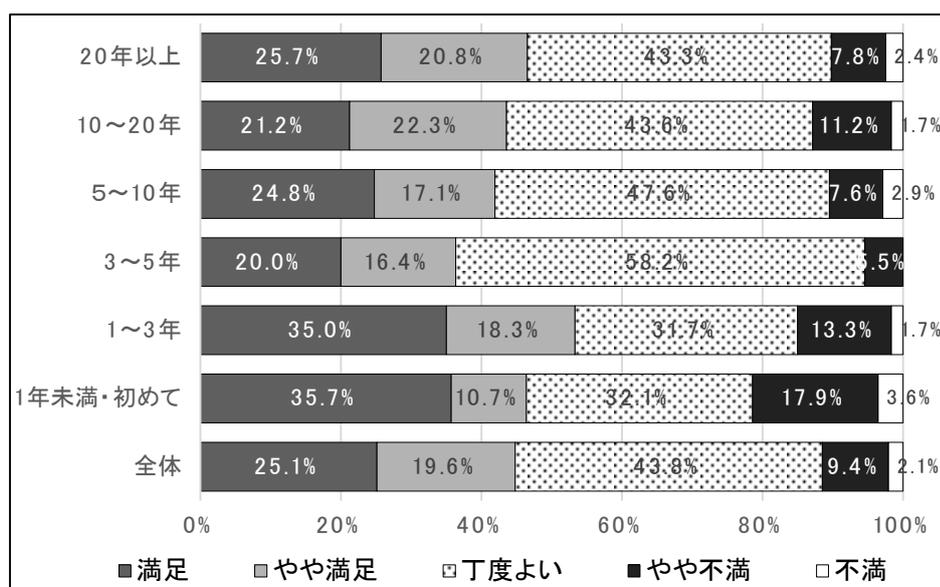
■利用年数別 館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「1～3年」53.3%（32人）で、最も低いのは「3～5年」36.4%（20人）である。

表 77 利用年数別 館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
20年以上	63	51	106	19	6	70	57	372
10～20年	38	40	78	20	3	48	45	272
5～10年	26	18	50	8	3	34	27	166
3～5年	11	9	32	3	0	20	9	84
1～3年	21	11	19	8	1	21	14	95
1年未満	10	2	9	5	1	17	11	55
初めて	0	1	0	0	0	0	1	2
わからない	0	1	1	0	0	3	2	7
無回答	1	1	1	1	0	1	7	12
全体	170	134	296	64	14	214	173	1,065

図 60 利用年数別 館内資料検索機（OPAC）の使いやすさ（N=672）



⑧ 図書館のホームページの使いやすさ

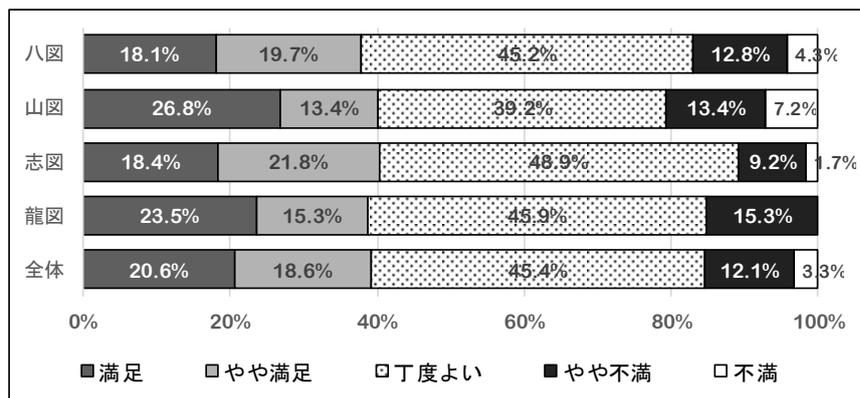
■図書館別 図書館のホームページの使いやすさ

「不満」「やや不満」の割合が最も高いのは「山本図書館」20.6%（20人）で、次に、「八尾図書館」17.1%（32人）が続いている。

表 78 図書館別 図書館のホームページの使いやすさ

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
八図	34	37	85	24	8	93	44	325
山図	26	13	38	13	7	70	43	210
志図	32	38	85	16	3	123	73	370
龍図	20	13	39	13	0	44	31	160
全体	112	101	247	66	18	330	191	1,065

図 61 図書館別 図書館のホームページの使いやすさ (N=544)



◆表 79 図書館別 図書館のホームページの使いやすさ 得点方式による評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	有効回答	平均
八図	170	148	255	48	8	188	3.35
山図	130	52	114	26	7	97	3.39
志図	160	152	255	32	3	174	3.46
龍図	100	52	117	26	0	85	3.47
全体	560	404	741	132	18	544	3.41

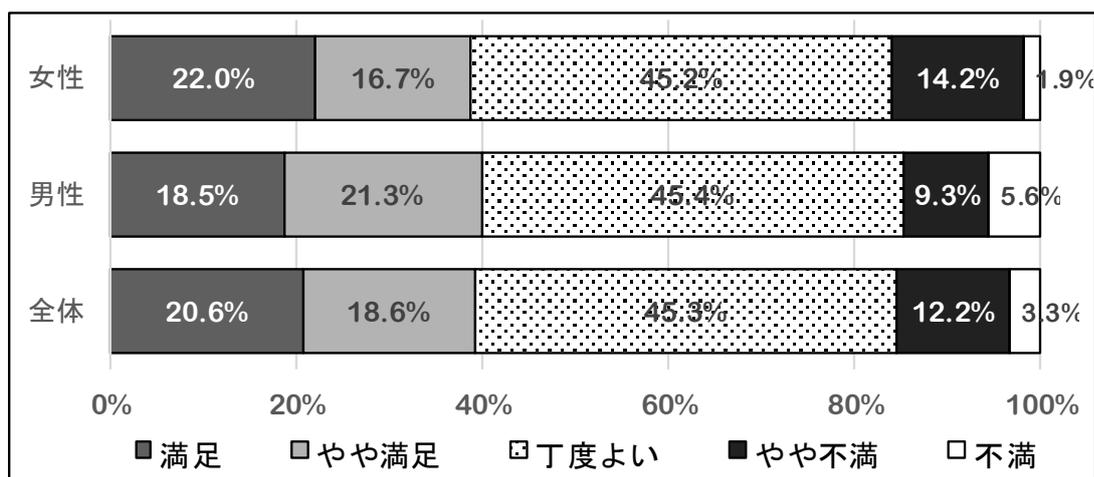
■性別 図書館のホームページの使いやすさ

「満足」「やや満足」の割合及び「不満」「やや不満」の割合は男女でほぼ変わらない。

表 80 性別 図書館のホームページの使いやすさ

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
女性	71	54	146	46	6	197	97	617
男性	40	46	98	20	12	128	88	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	1	0	2	0	0	3	0	6
無回答	0	1	1	0	0	2	6	10
全体	112	101	247	66	18	330	191	1,065

図 62 性別 図書館のホームページの使いやすさ (N=539)



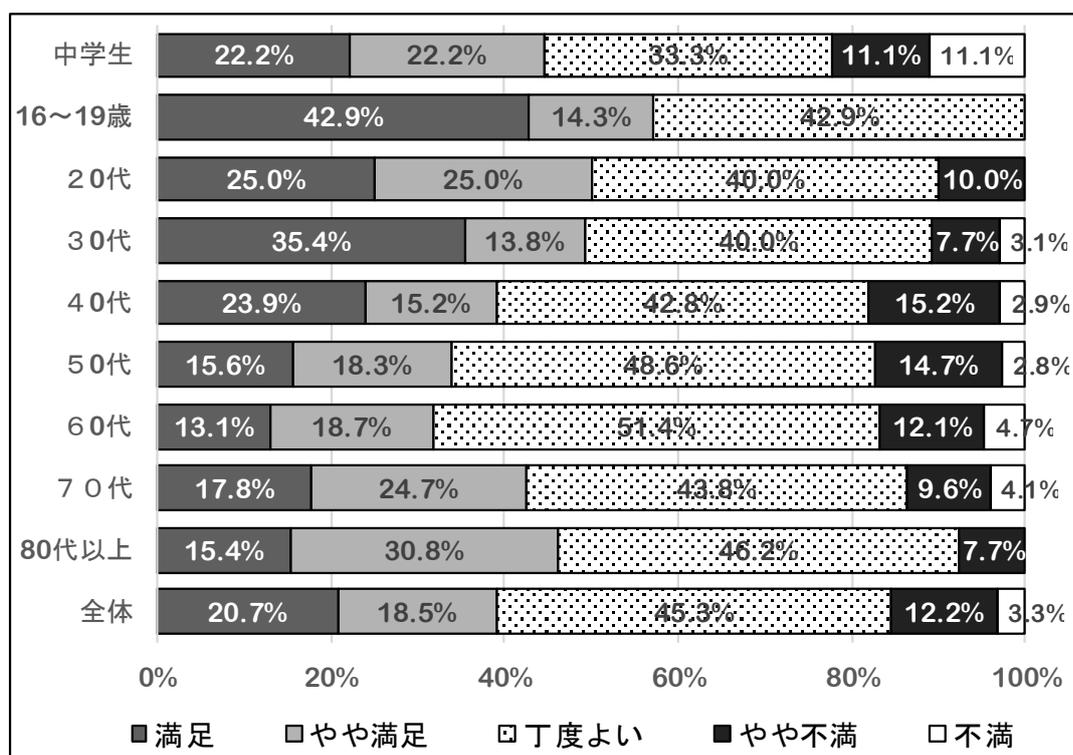
■年代別 図書館のホームページの使いやすさ

40代から60代までは「不満」「やや不満」の割合が高く、「満足」「やや満足」の割合が低い。

表 81 年代別 図書館のホームページの使いやすさ

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
中学生	2	2	3	1	1	11	0	20
16～19歳	3	1	3	0	0	2	0	9
20代	5	5	8	2	0	9	2	31
30代	23	9	26	5	2	28	1	94
40代	33	21	59	21	4	45	5	188
50代	17	20	53	16	3	39	11	159
60代	14	20	55	13	5	92	46	245
70代	13	18	32	7	3	86	88	247
80代以上	2	4	6	1	0	15	33	61
無回答	0	1	2	0	0	3	5	11
全体	112	101	247	66	18	330	191	1,065

図 63 年代別 図書館のホームページの使いやすさ (N=541)



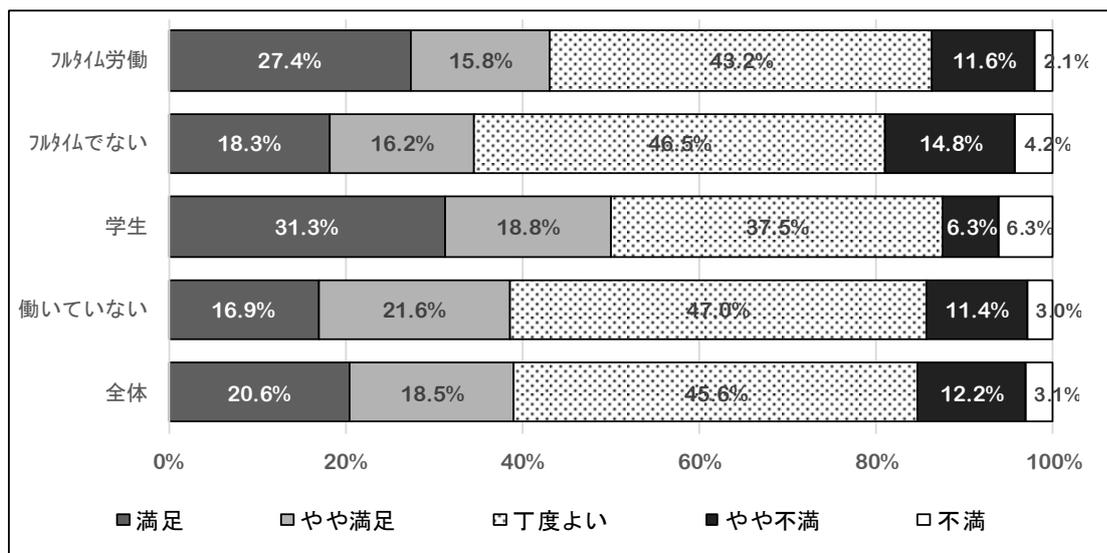
■職業別 図書館のホームページの使いやすさ

「不満」「やや不満」の割合が最も高いのは「フルタイムでない」19.0% (27人) である。

表 82 職業別 図書館のホームページの使いやすさ

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
フルタイム労働	40	23	63	17	3	64	15	225
フルタイムでない	26	23	66	21	6	75	31	248
学生	5	3	6	1	1	17	0	33
働いていない	40	51	111	27	7	171	138	545
無回答	1	1	1	0	1	3	7	14
全体	112	101	247	66	18	330	191	1,065

図 64 職業別 図書館のホームページの使いやすさ (N=540)



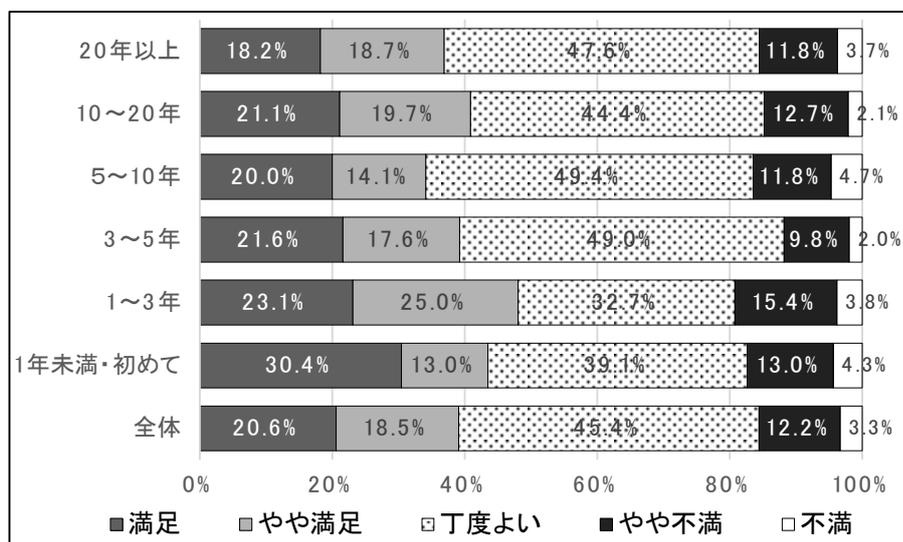
■利用年数別 図書館のホームページの使いやすさ

「1～3年」は「満足」「やや満足」の割合が最も高く48.1%（25人）、「不満」「やや不満」の割合も最も高い19.2%（10人）。

表 83 利用年数別 図書館のホームページの使いやすさ

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
20年以上	34	35	89	22	7	121	64	372
10～20年	30	28	63	18	3	84	46	272
5～10年	17	12	42	10	4	47	34	166
3～5年	11	9	25	5	1	21	12	84
1～3年	12	13	17	8	2	28	15	95
1年未満	7	2	9	3	1	23	10	55
初めて	0	1	0	0	0	0	1	2
わからない	0	0	1	0	0	4	2	7
無回答	1	1	1	0	0	2	7	12
全体	112	101	247	66	18	330	191	1,065

図 65 利用年数別 図書館のホームページの使いやすさ (N=540)



⑨ 調べものの相談

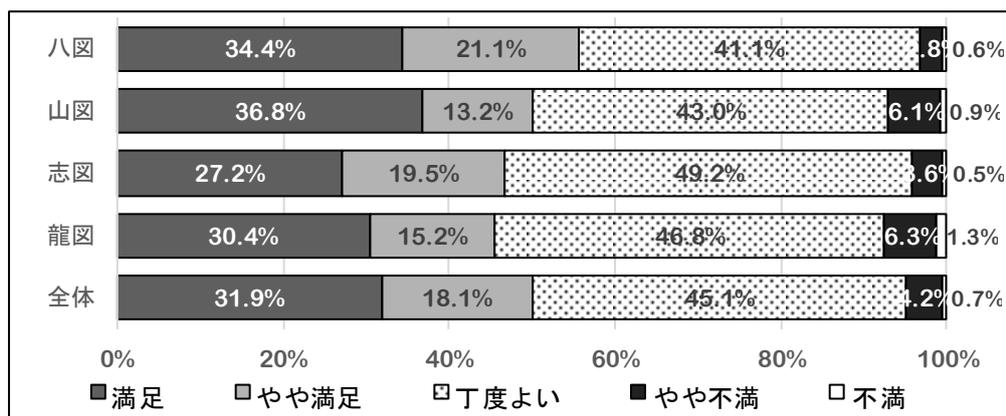
■図書館別 調べものの相談

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「八尾図書館」55.5%（100人）で、次に、「山本図書館」50.0%（57人）が続いている。

表 84 図書館別 調べものの相談

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
八図	62	38	74	5	1	107	38	325
山図	42	15	49	7	1	63	33	210
志図	53	38	96	7	1	108	67	370
龍図	24	12	37	5	1	51	30	160
全体	181	103	256	24	4	329	168	1,065

図 66 図書館別 調べものの相談 (N=568)



◆表 85 図書館別 調べものの相談 得点方式による評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	有効回答	平均
八図	310	152	222	10	1	180	3.86
山図	210	60	147	14	1	114	3.79
志図	265	152	288	14	1	195	3.69
龍図	120	48	111	10	1	79	3.67
全体	905	412	768	48	4	568	3.76

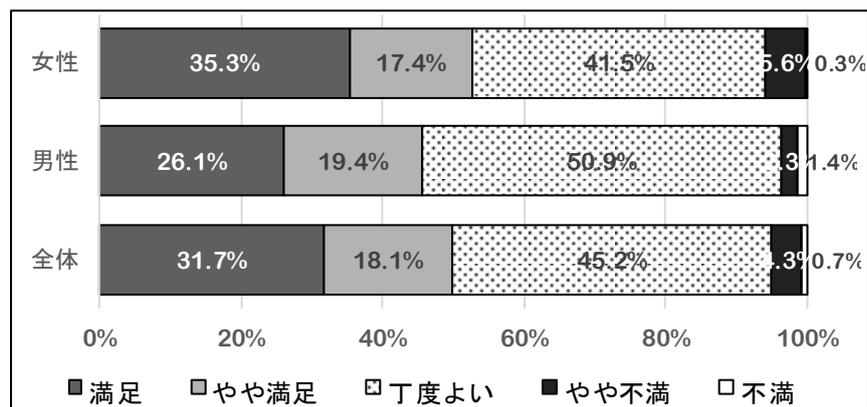
■性別 調べものの相談

女性は「満足」「やや満足」の割合が52.7%（179人）で、男性よりも7.2%高くなっている。

表 86 性別 調べものの相談

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
女性	120	59	141	19	1	195	82	617
男性	58	43	113	5	3	129	81	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	1	0	1	0	0	4	0	6
無回答	2	1	1	0	0	1	5	10
全体	181	103	256	24	4	329	168	1,065

図 67 性別 調べものの相談 (N=562)



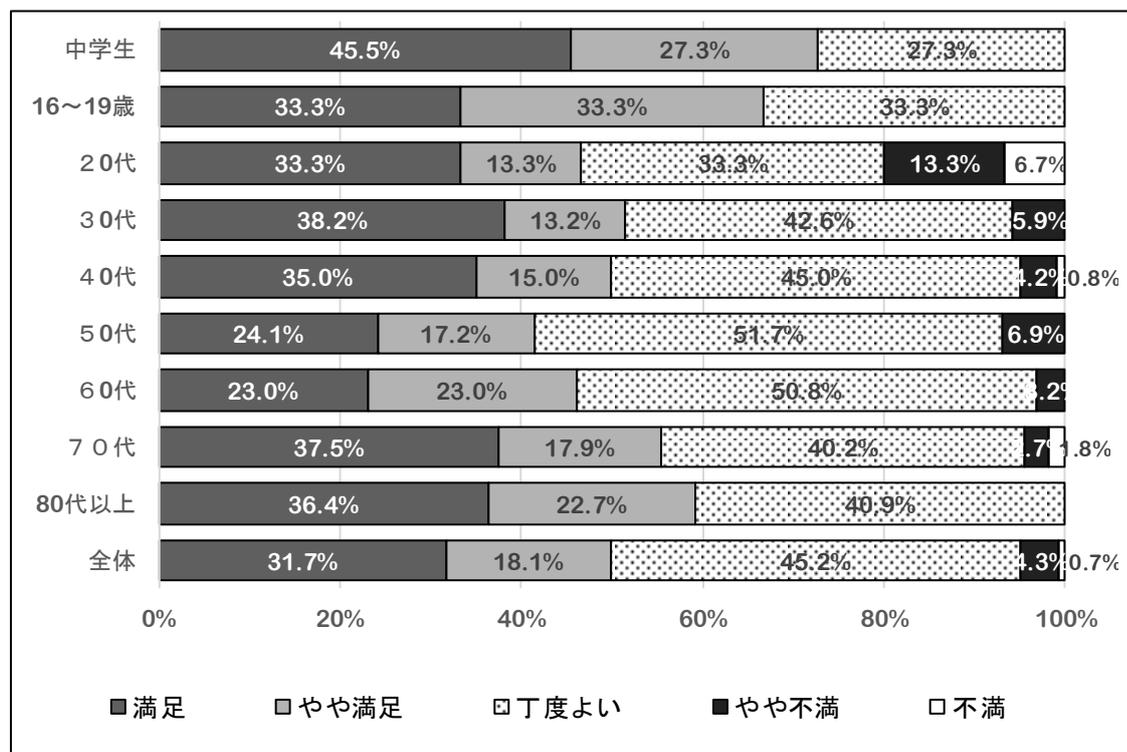
■年代別 調べものの相談

「不満」「やや不満」の割合が最も高いのは「20代」20.0%（3人）である。

表 87 年代別 調べものの相談

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
中学生	5	3	3	0	0	9	0	20
16～19歳	1	1	1	0	0	6	0	9
20代	5	2	5	2	1	14	2	31
30代	26	9	29	4	0	23	3	94
40代	42	18	54	5	1	64	4	188
50代	21	15	45	6	0	60	12	159
60代	29	29	64	4	0	81	38	245
70代	42	20	45	3	2	57	78	247
80代以上	8	5	9	0	0	13	26	61
無回答	2	1	1	0	0	2	5	11
全体	181	103	256	24	4	329	168	1,065

図 68 年代別 調べものの相談 (N=564)



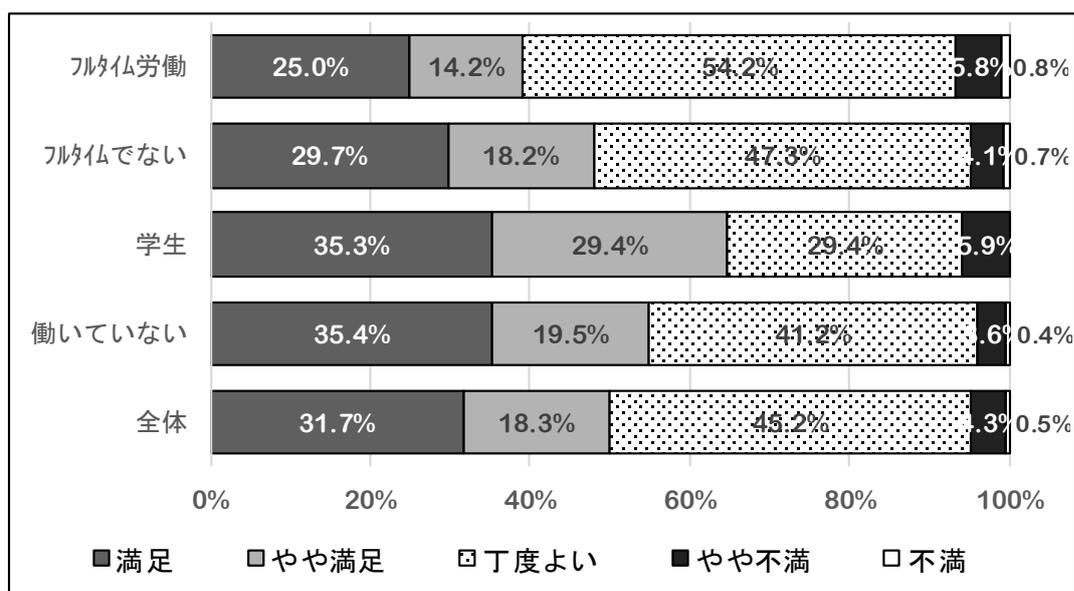
■職業別 調べものの相談

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「学生」64.7%（11人）である。

表 88 職業別 調べものの相談

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
フルタイム労働	30	17	65	7	1	91	14	225
フルタイムでない	44	27	70	6	1	70	30	248
学生	6	5	5	1	0	16	0	33
働いていない	98	54	114	10	1	151	117	545
無回答	3	0	2	0	1	1	7	14
全体	181	103	256	24	4	329	168	1,065

図 69 職業別 調べものの相談 (N=562)



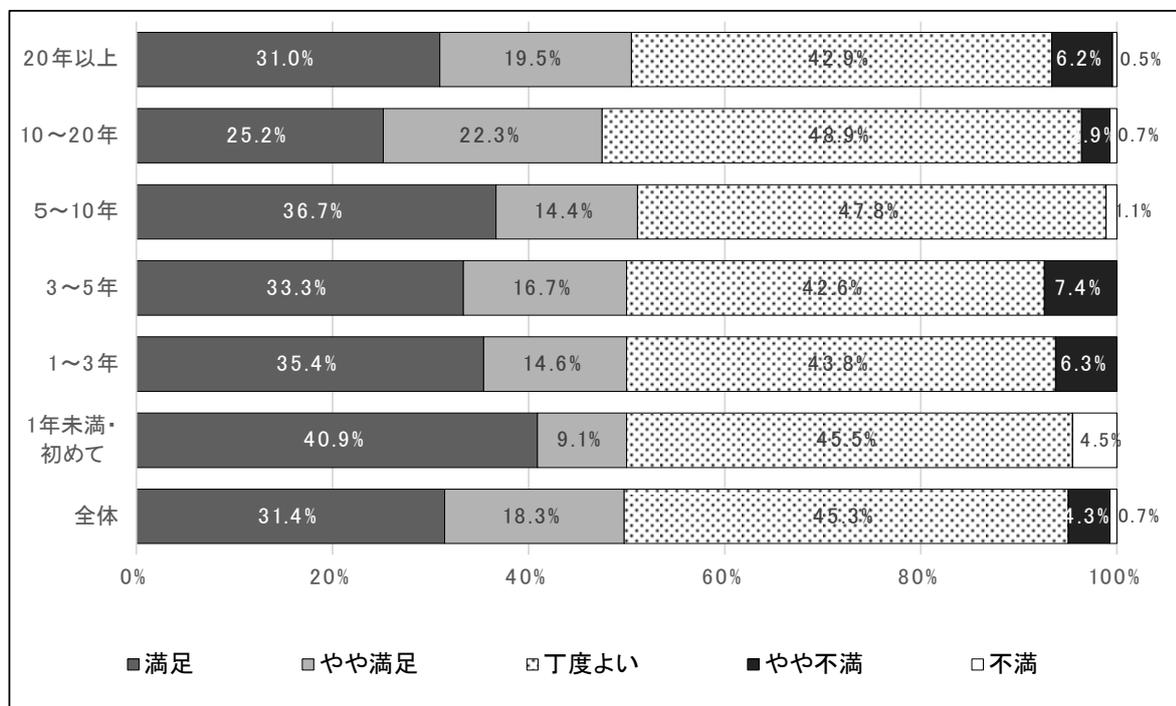
■利用年数別 調べものの相談

「不満」「やや不満」の割合が最も低いのは「5～10年」1.1%（1人）である。

表 89 利用年数別 調べものの相談

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
20年以上	65	41	90	13	1	108	54	372
10～20年	35	31	68	4	1	96	37	272
5～10年	33	13	43	0	1	44	32	166
3～5年	18	9	23	4	0	20	10	84
1～3年	17	7	21	3	0	32	15	95
1年未満	8	2	10	0	1	24	10	55
初めて	1	0	0	0	0	0	1	2
わからない	1	0	0	0	0	4	2	7
無回答	3	0	1	0	0	1	7	12
全体	181	103	256	24	4	329	168	1,065

図 70 利用年数別 調べものの相談 (N=563)



⑩ 図書館の開館時間・休館日

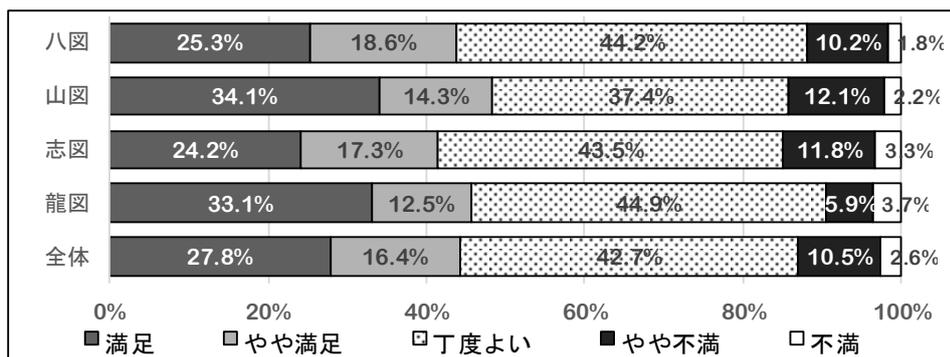
■図書館別 図書館の開館時間・休館日

「不満」「やや不満」の割合が最も低いのは「龍華図書館」9.6%（13人）である。

表 90 図書館の開館時間・休館日

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
八図	72	53	126	29	5	12	28	325
山図	62	26	68	22	4	4	24	210
志図	74	53	133	36	10	17	47	370
龍図	45	17	61	8	5	4	20	160
全体	253	149	388	95	24	37	119	1,065

図 71 図書館の開館時間・休館日 (N=909)



◆表 91 図書館別 図書館の開館時間・休館日 得点方式による評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	有効回答	平均
八図	360	212	378	58	5	285	3.55
山図	310	104	204	44	4	182	3.66
志図	370	212	399	72	10	306	3.47
龍図	225	68	183	16	5	136	3.65
全体	1265	596	1164	190	24	909	3.56

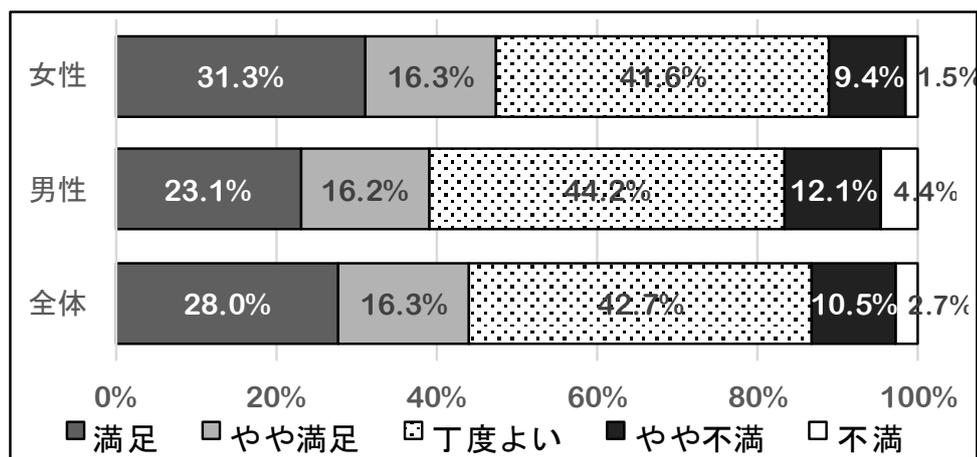
■性別 図書館の開館時間・休館日

女性は「満足」「やや満足」の割合が47.6%（254人）で、男性よりも8.3%高くなっている。

表 92 性別 図書館の開館時間・休館日

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
女性	167	87	222	50	8	24	59	617
男性	84	59	161	44	16	12	56	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	1	1	2	1	0	1	0	6
無回答	1	2	3	0	0	0	4	10
全体	253	149	388	95	24	37	119	1,065

図 72 性別 図書館の開館時間・休館日 (N=898)



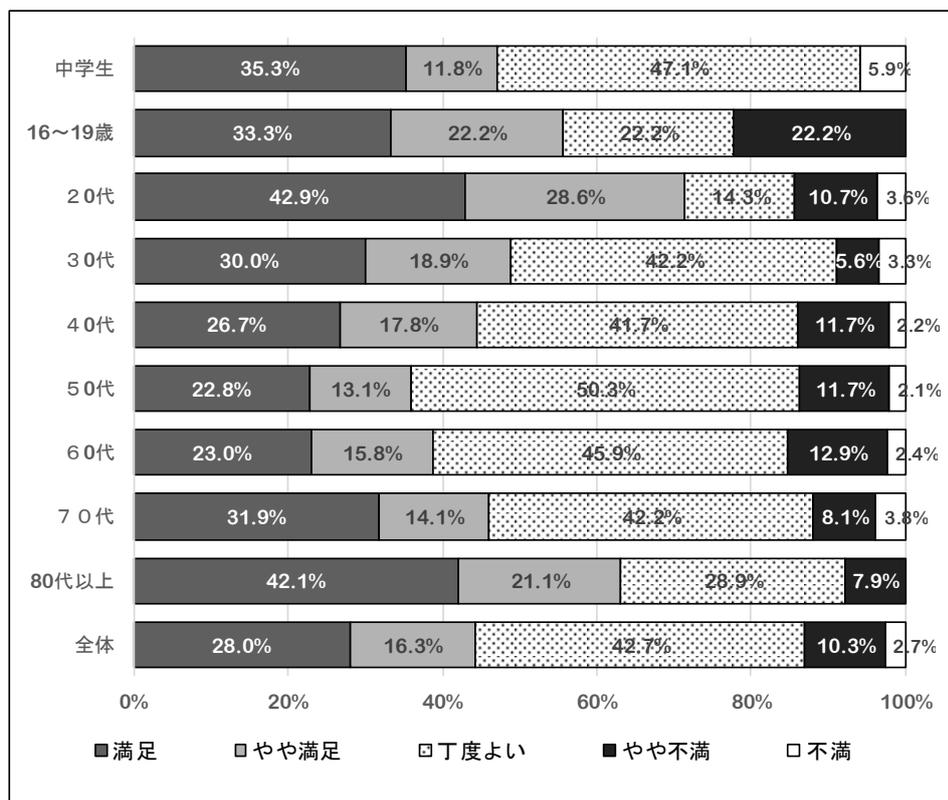
■年代別 図書館の開館時間・休館日

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「20代」71.5%（20人）で、次に、「80代以上」63.2%（24人）が続いている。

表 93 年代別 図書館の開館時間・休館日

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
中学生	6	2	8	0	1	3	0	20
16~19歳	3	2	2	2	0	0	0	9
20代	12	8	4	3	1	1	2	31
30代	27	17	38	5	3	3	1	94
40代	48	32	75	21	4	5	3	188
50代	33	19	73	17	3	5	9	159
60代	48	33	96	27	5	7	29	245
70代	59	26	78	15	7	12	50	247
80代以上	16	8	11	3	0	1	22	61
無回答	1	2	3	2	0	0	3	11
全体	253	149	388	95	24	37	119	1,065

図 73 年代別 図書館の開館時間・休館日 (N=901)



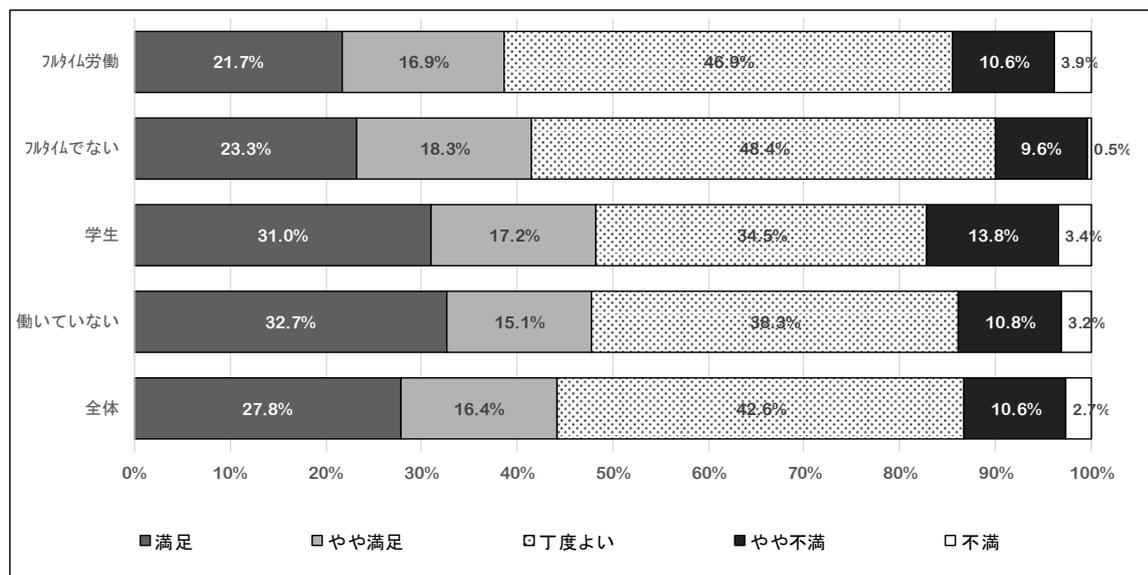
■職業別 図書館の開館時間・休館日

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「学生」48.2%（14人）で、次に、「働いていない」47.8%（212人）が続いている。

表 94 職業別 図書館の開館時間・休館日

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
フルタイム労働	45	35	97	22	8	8	10	225
フルタイムでない	51	40	106	21	1	6	23	248
学生	9	5	10	4	1	4	0	33
働いていない	145	67	170	48	14	19	82	545
無回答	3	2	5	0	0	0	4	14
全体	253	149	388	95	24	37	119	1,065

図 74 職業別 図書館の開館時間・休館日 (N=899)



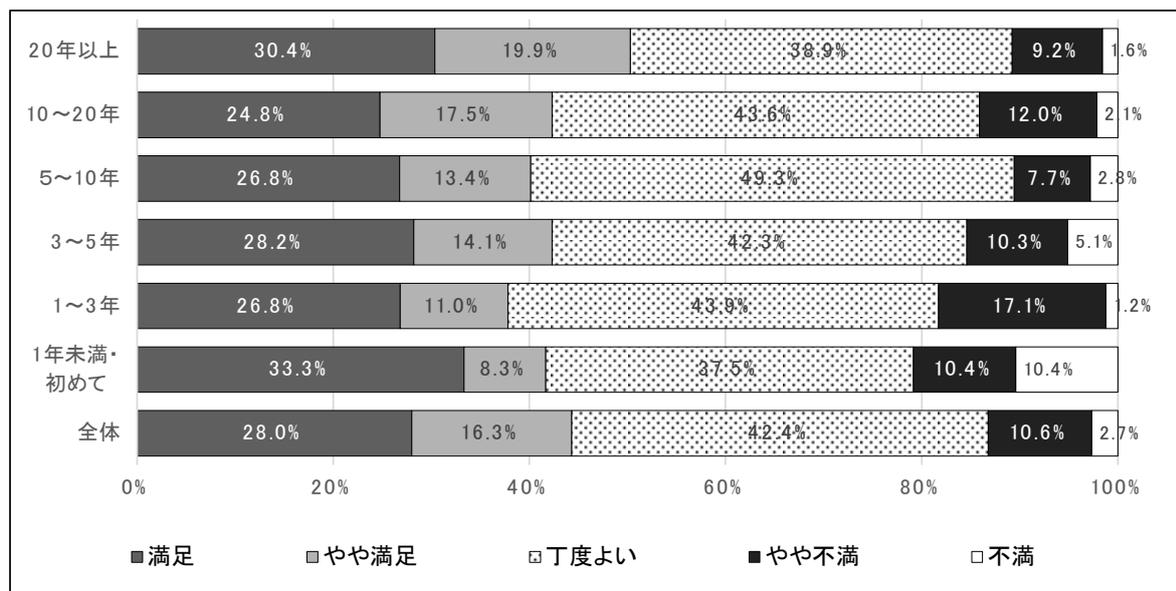
■利用年数別 図書館の開館時間・休館日

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「20年以上」50.3%（159人）で、最も低いのは「1～3年」37.8%（31人）である。

表 95 利用年数別 図書館の開館時間・休館日

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
20年以上	96	63	123	29	5	12	44	372
10～20年	58	41	102	28	5	13	25	272
5～10年	38	19	70	11	4	4	20	166
3～5年	22	11	33	8	4	1	5	84
1～3年	22	9	36	14	1	2	11	95
1年未満	16	3	18	5	5	2	6	55
初めて	0	1	0	0	0	0	1	2
わからない	0	0	3	0	0	2	2	7
無回答	1	2	3	0	0	1	5	12
全体	253	149	388	95	24	37	119	1,065

図 75 利用年数別 図書館の開館時間・休館日 (N=900)



⑪ おはなし会、講演会、講座などのイベント

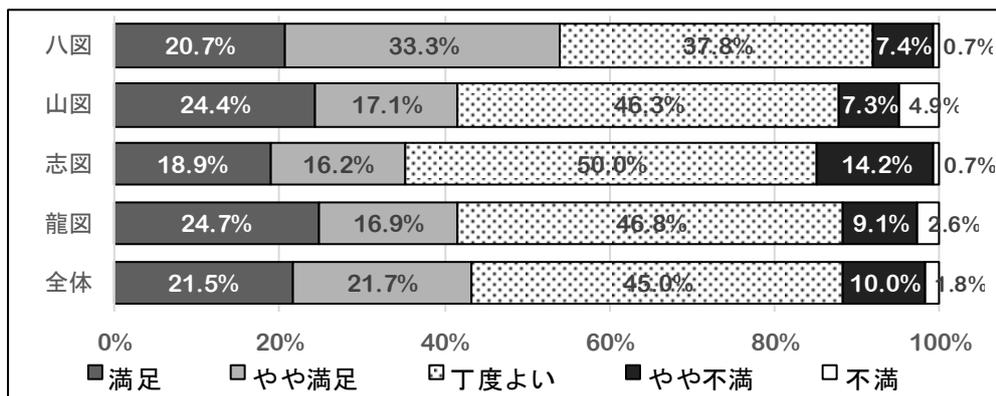
■図書館別 おはなし会、講演会、講座などのイベント

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「八尾図書館」54.0%（73人）である。

表 96 図書館別 おはなし会、講演会、講座などのイベント

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
八図	28	45	51	10	1	142	48	325
山図	20	14	38	6	4	91	37	210
志図	28	24	74	21	1	143	79	370
龍図	19	13	36	7	2	52	31	160
全体	95	96	199	44	8	428	195	1,065

図 76 図書館別 おはなし会、講演会、講座などのイベント (N=442)



◆表 97 図書館別 おはなし会、講演会、講座などのイベント 得点方式による評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	有効回答	平均
八図	140	180	153	20	1	135	3.66
山図	100	56	114	12	4	82	3.49
志図	140	96	222	42	1	148	3.39
龍図	95	52	108	14	2	77	3.52
全体	475	384	597	88	8	442	3.51

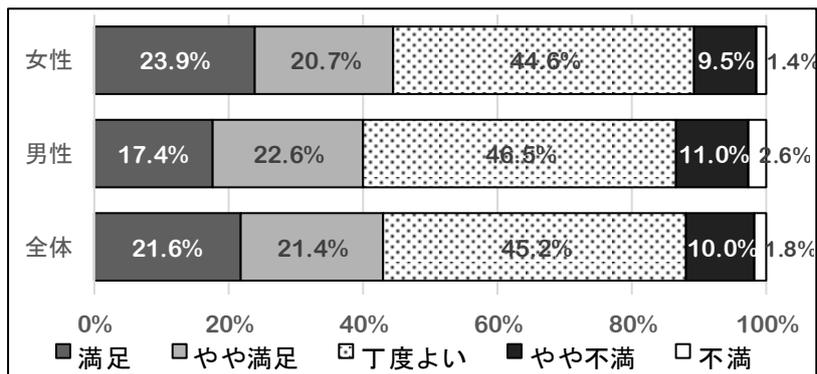
■性別 おはなし会、講演会、講座などのイベント

女性は「満足」「やや満足」の割合が44.6%（127人）で、男性よりも4.6%高くなっている。

表 98 性別 おはなし会、講演会、講座などのイベント

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
女性	68	59	127	27	4	235	97	617
男性	27	35	72	17	4	185	92	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	0	0	0	0	0	6	0	6
無回答	0	2	0	0	0	2	6	10
全体	95	96	199	44	8	428	195	1,065

図 77 性別 おはなし会、講演会、講座などのイベント (N=440)



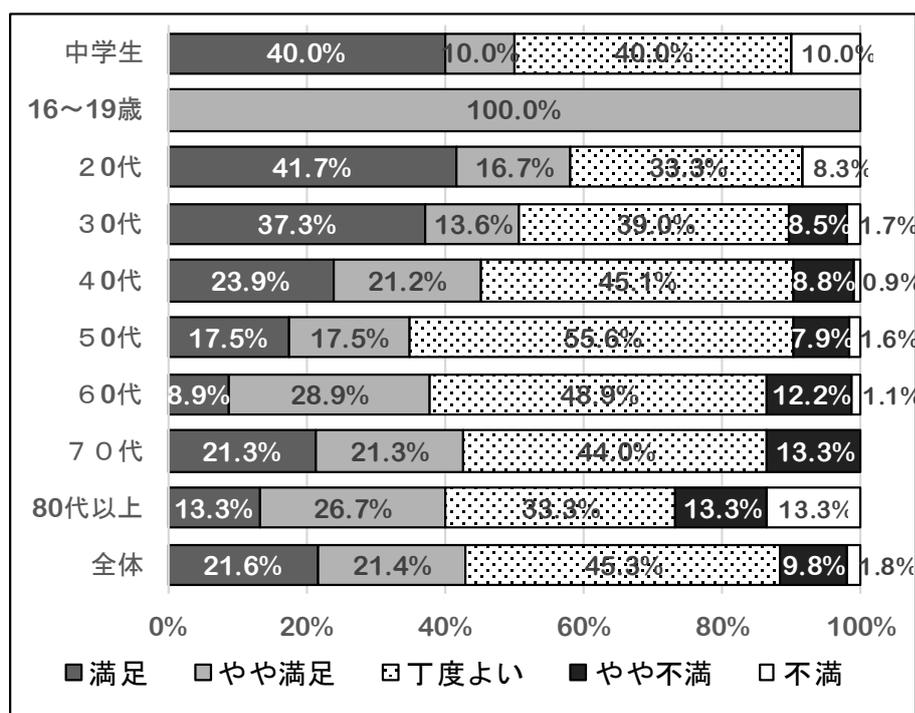
■年代別 おはなし会、講演会、講座などのイベント

「満足」「やや満足」の割合が最も低いのは「50代」35.0%（22人）で、次に、「60代」37.8%（34人）が続いている。

表 99 年代別 おはなし会、講演会、講座などのイベント

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
中学生	4	1	4	0	1	10	0	20
16～19歳	0	2	0	0	0	7	0	9
20代	5	2	4	0	1	17	2	31
30代	22	8	23	5	1	32	3	94
40代	27	24	51	10	1	69	6	188
50代	11	11	35	5	1	85	11	159
60代	8	26	44	11	1	107	48	245
70代	16	16	33	10	0	84	88	247
80代以上	2	4	5	2	2	14	32	61
無回答	0	2	0	1	0	3	5	11
全体	95	96	199	44	8	428	195	1,065

図 78 年代別 おはなし会、講演会、講座などのイベント（N=439）



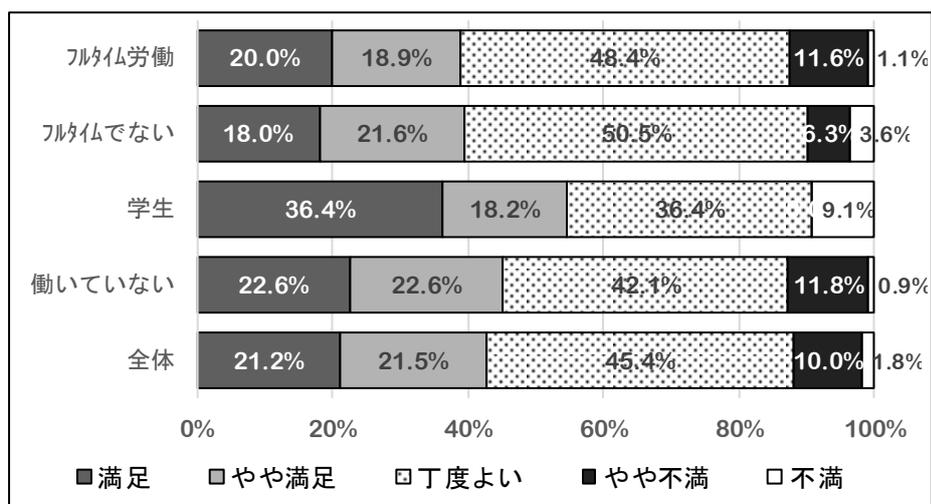
■職業別 おはなし会、講演会、講座などのイベント

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「学生」54.6%（6人）で、次に、「働いていない」45.2%（100人）が続いている。

表 100 職業別 おはなし会、講演会、講座などのイベント

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
フルタイム労働	19	18	46	11	1	112	18	225
フルタイムでない	20	24	56	7	4	103	34	248
学生	4	2	4	0	1	22	0	33
働いていない	50	50	93	26	2	187	137	545
無回答	2	2	0	0	0	4	6	14
全体	95	96	199	44	8	428	195	1,065

図 79 職業別 おはなし会、講演会、講座などのイベント（N=438）



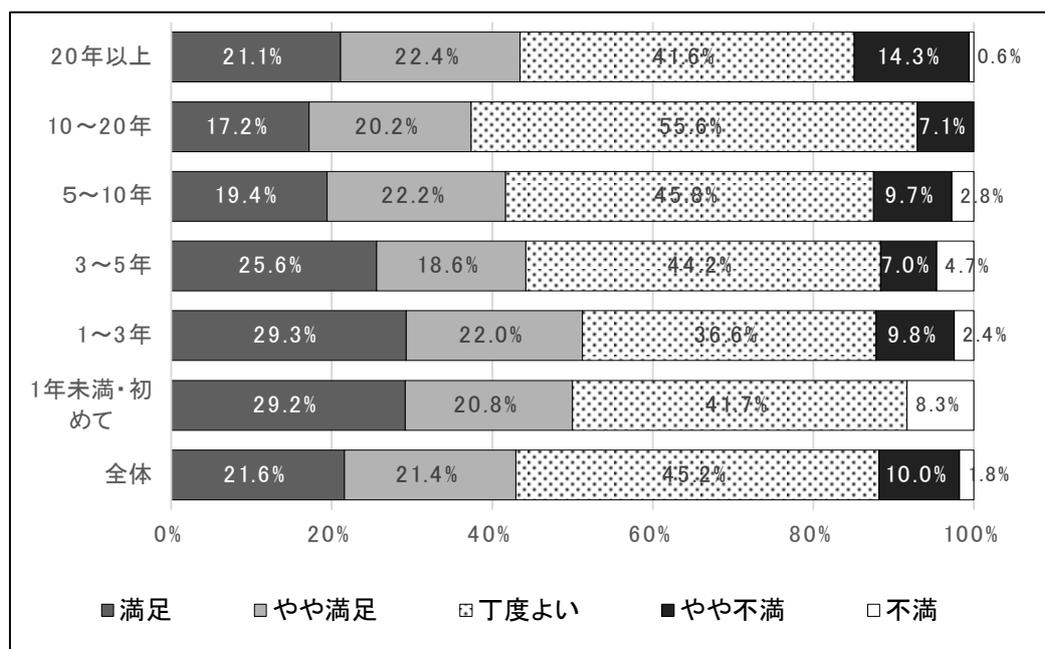
■利用年数別 おはなし会、講演会、講座などのイベント

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「1～3年」51.3%（21人）で、次に、「1年未満」47.8%（11人）が続いている。

表 101 利用年数別 おはなし会、講演会、講座などのイベント

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
20年以上	34	36	67	23	1	155	56	372
10～20年	17	20	55	7	0	120	53	272
5～10年	14	16	33	7	2	56	38	166
3～5年	11	8	19	3	2	28	13	84
1～3年	12	9	15	4	1	37	17	95
1年未満	7	4	10	0	2	24	8	55
初めて	0	1	0	0	0	0	1	2
わからない	0	0	0	0	0	5	2	7
無回答	0	2	0	0	0	3	7	12
全体	95	96	199	44	8	428	195	1,065

図 80 利用年数別 おはなし会、講演会、講座などのイベント (N=440)



⑫ 職員の対応

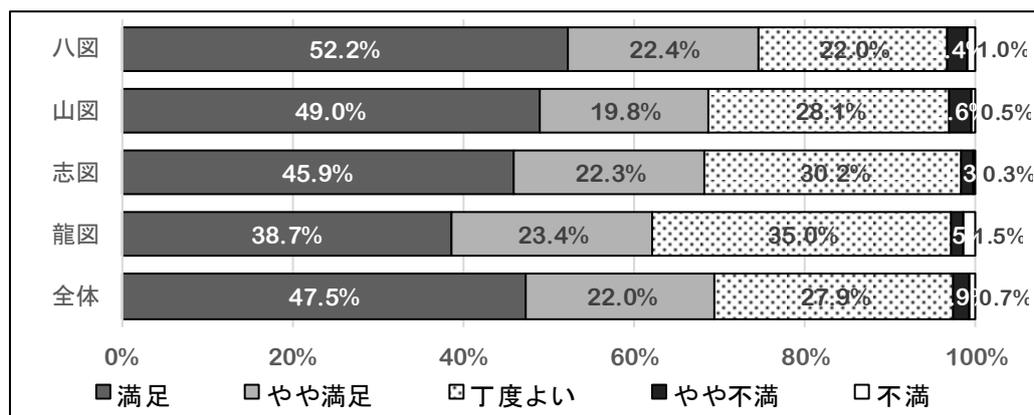
■図書館別 職員の対応

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「八尾図書館」74.6%（220人）で、最も低いのは「龍華図書館」62.1%（85人）である。

表 102 図書館別 職員の対応

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
八図	154	66	65	7	3	7	23	325
山図	94	38	54	5	1	2	16	210
志図	146	71	96	4	1	12	40	370
龍図	53	32	48	2	2	4	19	160
全体	447	207	263	18	7	25	98	1,065

図 81 図書館別 職員の対応 (N=942)



◆表 103 図書館別 職員の対応 得点方式による評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	有効回答	平均
八図	770	264	195	14	3	295	4.22
山図	470	152	162	10	1	192	4.14
志図	730	284	288	8	1	318	4.12
龍図	265	128	144	4	2	137	3.96
全体	2235	828	789	36	7	942	4.13

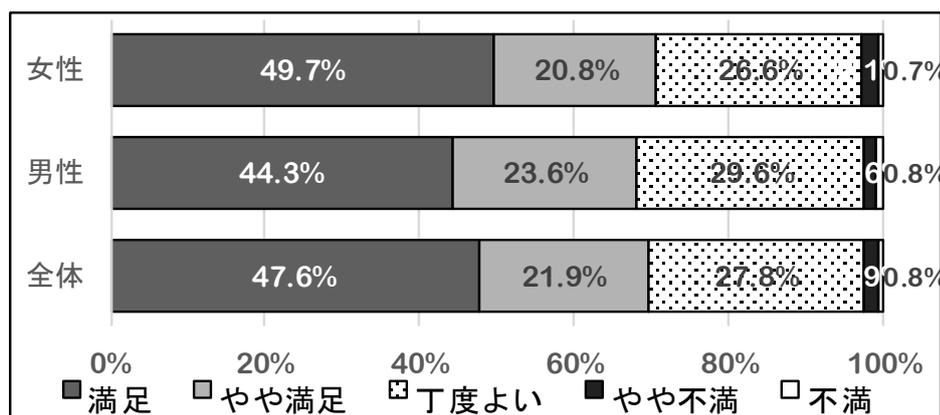
■性別 職員の対応

女性は「満足」「やや満足」の割合が70.5%（397人）で、男性よりも2.6%高くなっている。

表 104 性別 職員の対応

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
女性	280	117	150	12	4	13	41	617
男性	163	87	109	6	3	10	54	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	0	1	3	0	0	2	0	6
無回答	4	2	1	0	0	0	3	10
全体	447	207	263	18	7	25	98	1,065

図 82 性別 職員の対応 (N=931)



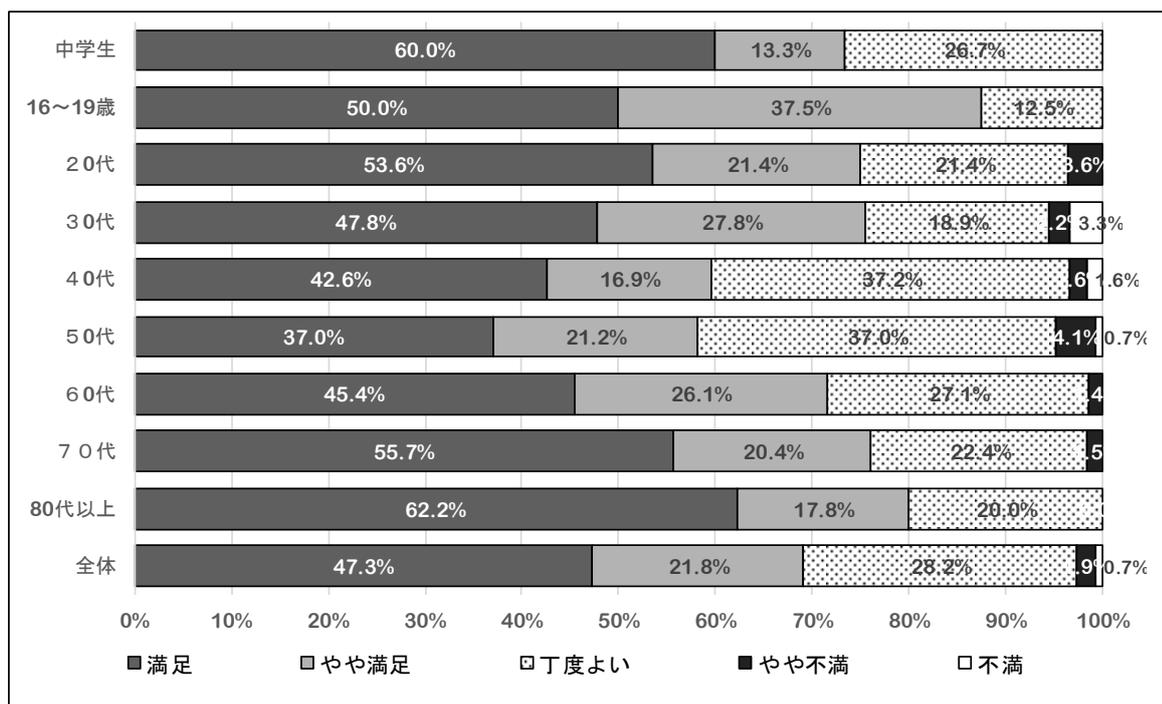
■年代別 職員の対応

「満足」「やや満足」の割合が最も低いのは「50代」58.2%（85人）で、次に、「40代」59.5%（109人）が続いている。

表 105 年代別 職員の対応

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
中学生	9	2	4	0	0	5	0	20
16～19歳	4	3	1	0	0	1	0	9
20代	15	6	6	1	0	1	2	31
30代	43	25	17	2	3	0	4	94
40代	78	31	68	3	3	4	1	188
50代	54	31	54	6	1	4	9	159
60代	99	57	59	3	0	6	21	245
70代	112	41	45	3	0	4	42	247
80代以上	28	8	9	0	0	0	16	61
無回答	5	3	0	0	0	0	3	11
全体	447	207	263	18	7	25	98	1,065

図 83 年代別 職員の対応 (N=934)



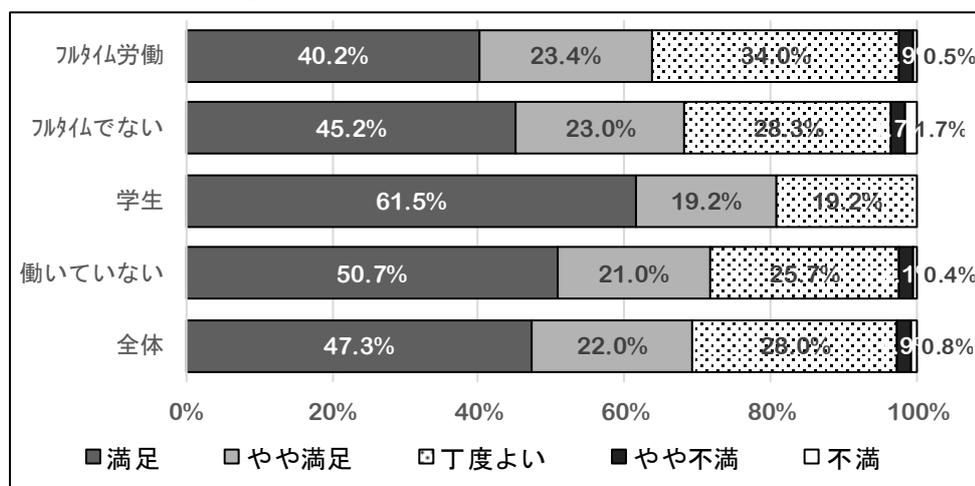
■職業別 職員の対応

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「学生」80.7%（21人）で、次に、「働いていない」71.7%（335人）が続いている。

表 106 職業別 職員の対応

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
フルタイム労働	84	49	71	4	1	4	12	225
フルタイムでない	104	53	65	4	4	3	15	248
学生	16	5	5	0	0	7	0	33
働いていない	237	98	120	10	2	11	67	545
無回答	6	2	2	0	0	0	4	14
全体	447	207	263	18	7	25	98	1,065

図 84 職業別 職員の対応 (N=932)



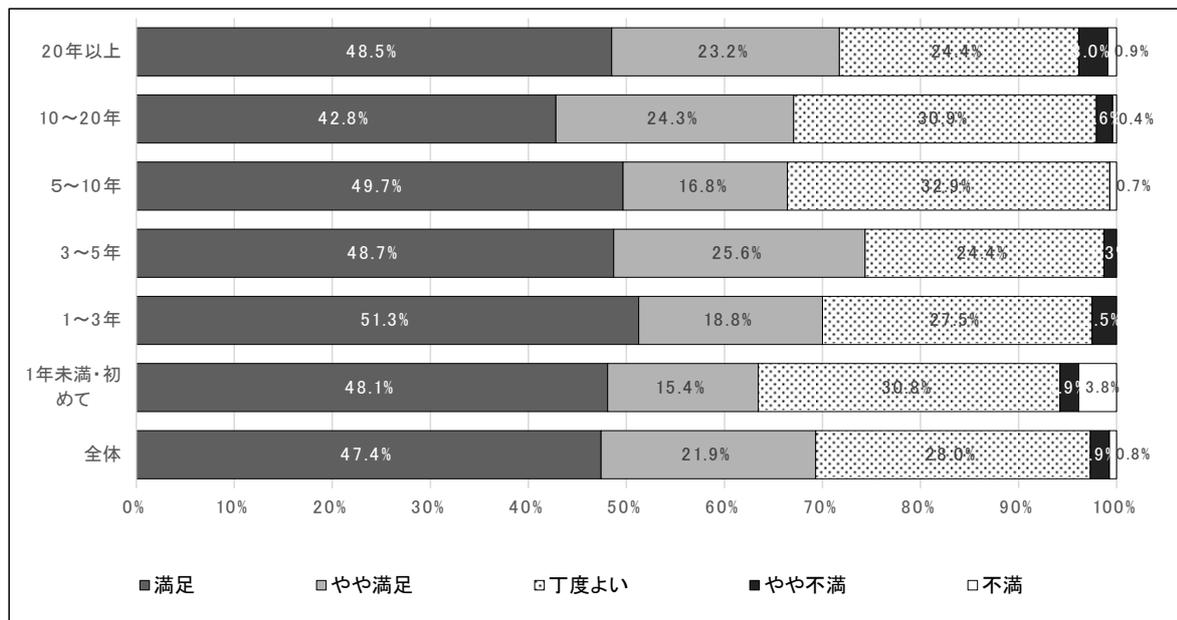
■利用年数別 職員の対応

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「3～5年」74.3%（58人）で、次に、「20年以上」71.7%（241人）が続いている。

表 107 利用年数別 職員の対応

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
20年以上	163	78	82	10	3	6	30	372
10～20年	104	59	75	4	1	5	24	272
5～10年	71	24	47	0	1	4	19	166
3～5年	38	20	19	1	0	2	4	84
1～3年	41	15	22	2	0	4	11	95
1年未満	25	8	16	0	2	1	3	55
初めて	0	0	0	1	0	0	1	2
わからない	1	1	2	0	0	2	1	7
無回答	4	2	0	0	0	1	5	12
全体	447	207	263	18	7	25	98	1,065

図 85 利用年数別 職員の対応 (N=932)



⑬ 総合的な評価

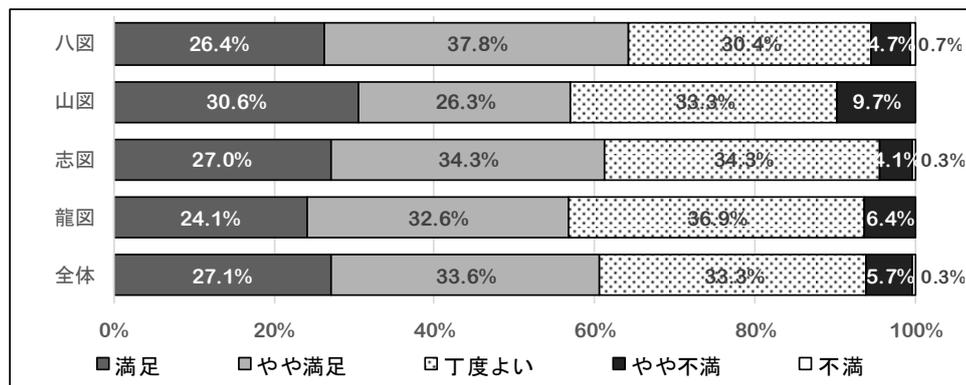
■図書館別 総合的な評価

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「八尾図書館」64.2%（190人）で、次に、「志紀図書館」61.3%（195人）が続いている。

表 108 図書館別 総合的な評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
八図	78	112	90	14	2	3	26	325
山図	57	49	62	18	0	1	23	210
志図	86	109	109	13	1	3	49	370
龍図	34	46	52	9	0	1	18	160
全体	255	316	313	54	3	8	116	1,065

図 86 図書館別 総合的な評価 (N=941)



◆表 109 図書館別 総合的な評価 得点方式による評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	有効回答	平均
八図	390	448	270	28	2	296	3.84
山図	285	196	186	36	0	186	3.78
志図	430	436	327	26	1	318	3.84
龍図	170	184	156	18	0	141	3.74
全体	1,275	1,264	939	108	3	941	3.81

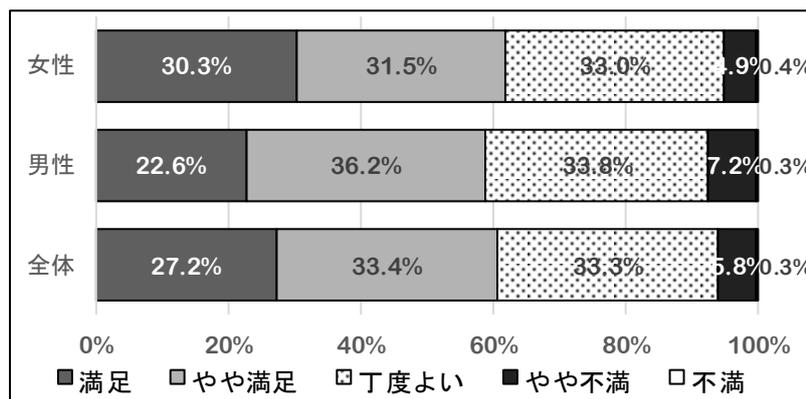
■性別 総合的な評価

女性は「満足」「やや満足」の割合が61.8%（341人）で、男性よりも3.0%高くなっている。

表 110 性別 総合的な評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
女性	167	174	182	27	2	4	61	617
男性	85	136	127	27	1	3	53	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	1	1	3	0	0	1	0	6
無回答	2	5	1	0	0	0	2	10
全体	255	316	313	54	3	8	116	1,065

図 87 性別 総合的な評価（N=928）



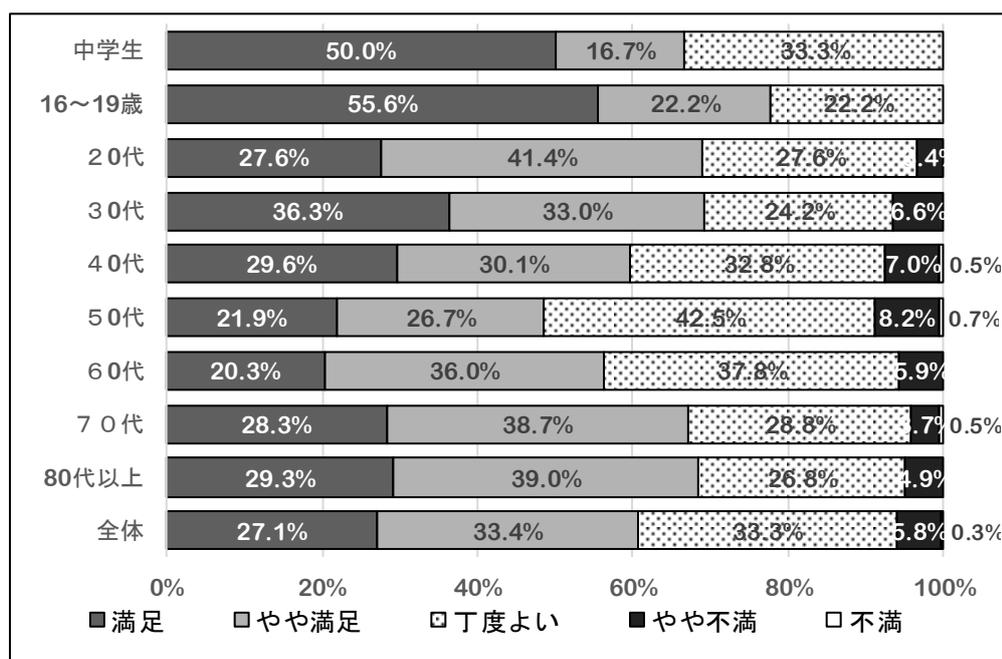
■年代別 総合的な評価

「満足」「やや満足」の割合が最も低いのは「50代」48.6%（71人）で、次に、「60代」56.3%（125人）が続いている。

表 111 年代別 総合的な評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
中学生	9	3	6	0	0	2	0	20
16～19歳	5	2	2	0	0	0	0	9
20代	8	12	8	1	0	0	2	31
30代	33	30	22	6	0	1	2	94
40代	55	56	61	13	1	0	2	188
50代	32	39	62	12	1	1	12	159
60代	45	80	84	13	0	1	22	245
70代	54	74	55	7	1	3	53	247
80代以上	12	16	11	2	0	0	20	61
無回答	2	4	2	0	0	0	3	11
全体	255	316	313	54	3	8	116	1,065

図 88 年代別 総合的な評価 (N=933)



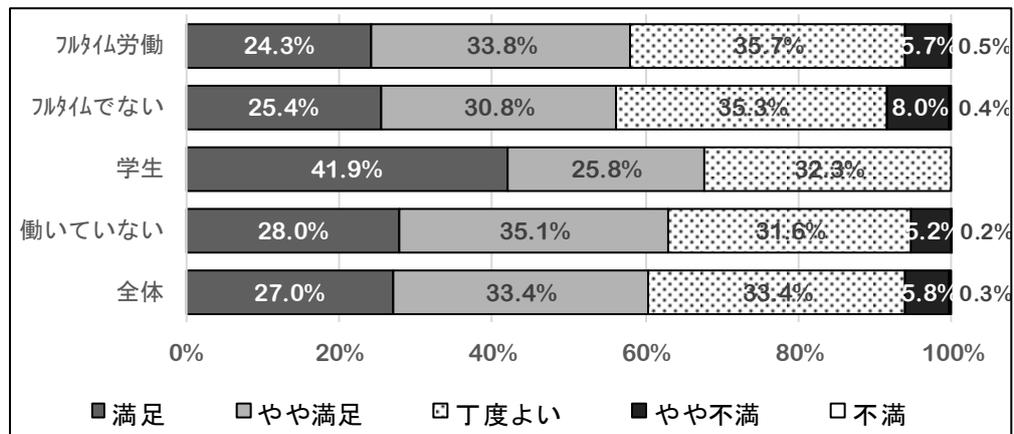
■職業別 総合的な評価

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「学生」67.7%（21人）で、次に、「働いていない」63.1%（293人）が続いている。

表 112 職業別 総合的な評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
フルタイム労働	51	71	75	12	1	3	12	225
フルタイムでない	57	69	79	18	1	0	24	248
学生	13	8	10	0	0	2	0	33
働いていない	130	163	147	24	1	3	77	545
無回答	4	5	2	0	0	0	3	14
全体	255	316	313	54	3	8	116	1,065

図 89 職業別 総合的な評価（N=930）



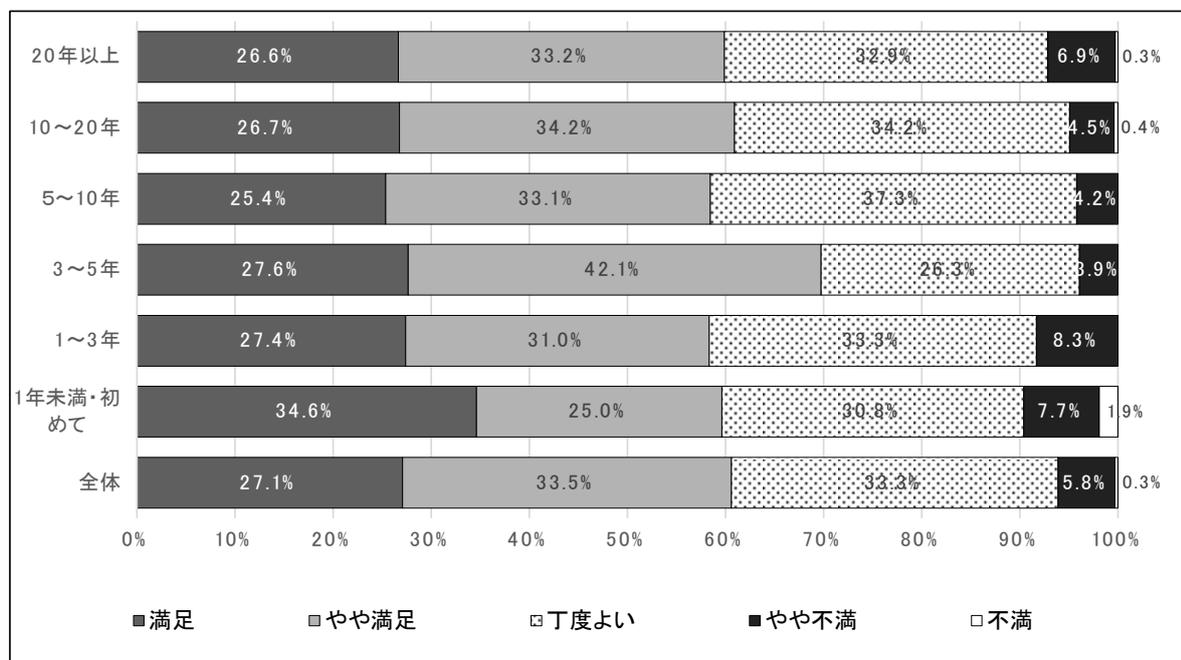
■利用年数別 総合的な評価

「満足」「やや満足」の割合が最も高いのは「3～5年」69.7%（53人）である。

表 113 利用年数別 総合的な評価

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	わからない	無回答	全体
20年以上	89	111	110	23	1	1	37	372
10～20年	65	83	83	11	1	3	26	272
5～10年	36	47	53	6	0	1	23	166
3～5年	21	32	20	3	0	0	8	84
1～3年	23	26	28	7	0	0	11	95
1年未満	18	13	16	3	1	0	4	55
初めて	0	0	0	1	0	0	1	2
わからない	1	0	2	0	0	2	2	7
無回答	2	4	1	0	0	1	4	12
全体	255	316	313	54	3	8	116	1,065

図 90 利用年数別 総合的な評価 (N=931)



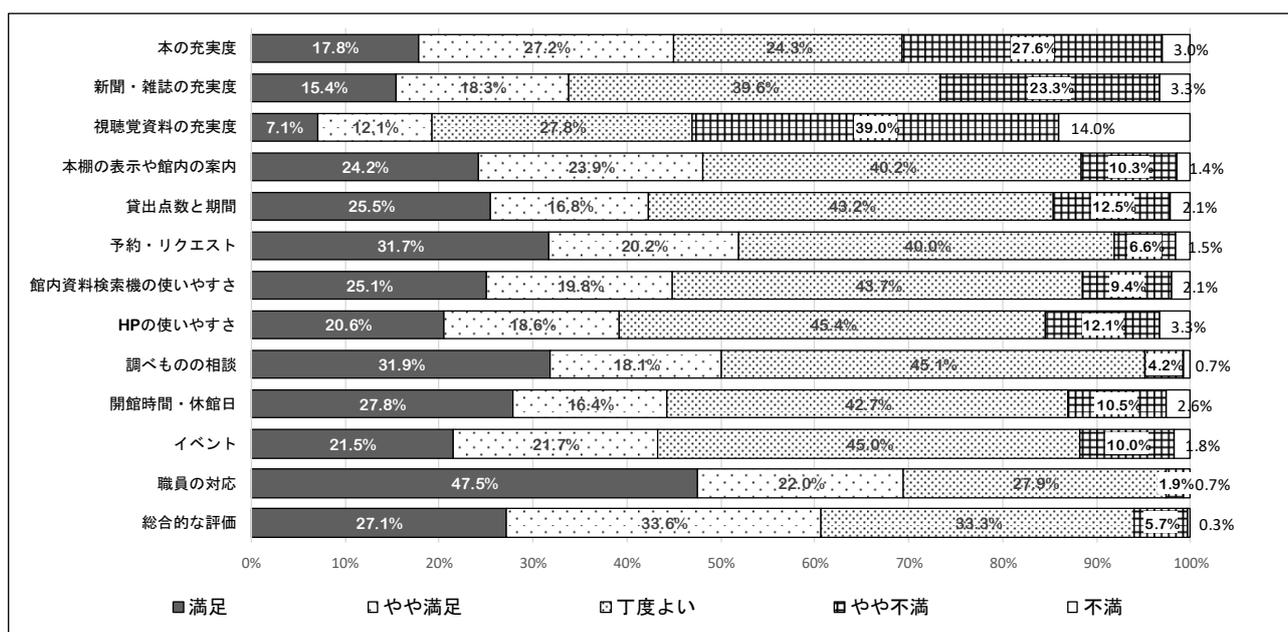
●図書館の満足度についてのまとめ

本、雑誌、視聴覚資料などの満足度が低い。特に、視聴覚資料は「不満」、「やや不満」を合わせると 53.0%に上る。逆に、職員の対応は満足度が高く、「不満」、「やや不満」が低い。

表 114 図書館の満足度（総評）

	満足	やや満足	丁度よい	やや不満	不満	有効回答
①本の充実度	17.8%	27.2%	24.3%	27.6%	3.0%	955
②新聞・雑誌の充実度	15.4%	18.3%	39.6%	23.3%	3.3%	687
③視聴覚資料の充実度	7.1%	12.1%	27.8%	39.0%	14.0%	677
④本棚の表示や館内の案内	24.2%	23.9%	40.2%	10.3%	1.4%	923
⑤資料の貸出点数と期間	25.5%	16.8%	43.2%	12.5%	2.1%	899
⑥予約・リクエスト	31.7%	20.2%	40.0%	6.6%	1.5%	777
⑦館内資料検索機 (OPAC) の使いやすさ	25.1%	19.8%	43.7%	9.4%	2.1%	678
⑧HP の使いやすさ	20.6%	18.6%	45.4%	12.1%	3.3%	544
⑨調べものの相談	31.9%	18.1%	45.1%	4.2%	0.7%	568
⑩開館時間・休館日	27.8%	16.4%	42.7%	10.5%	2.6%	909
⑪イベント	21.5%	21.7%	45.0%	10.0%	1.8%	442
⑫職員の対応	47.5%	22.0%	27.9%	1.9%	0.7%	942
⑬総合的な評価	27.1%	33.6%	33.3%	5.7%	0.3%	941

図 91 図書館の満足度（総評）



●得点方式による図書館の満足度の評価のまとめ

①～⑫のうち、最も満足度が高いのは「⑫職員の対応」で 4.13、「⑨調べものの相談」3.76、「⑥予約・リクエスト」の 3.74 と続き、いずれもマンパワーによるものである。逆に低かったのは、「③視聴覚資料の充実度」2.59、「②新聞・雑誌の充実度」3.19、「①本の充実度」の 3.29 と続いている。

表 115 図書館別 得点方式による図書館の満足度

	八図	山図	志図	龍図	全体
①本の充実度	3.34	3.26	3.31	3.18	3.29
②新聞・雑誌の充実度	3.14	3.26	3.20	3.20	3.19
③視聴覚資料の充実度	2.54	2.45	2.74	2.54	2.59
④本棚の表示や館内の案内	3.60	3.56	3.59	3.62	3.59
⑤資料の貸出点数と期間	3.47	3.58	3.49	3.54	3.51
⑥予約・リクエスト	3.78	3.82	3.67	3.70	3.74
⑦館内資料検索機の使いやすさ	3.63	3.55	3.52	3.55	3.56
⑧HP の使いやすさ	3.35	3.39	3.46	3.47	3.41
⑨調べものの相談	3.86	3.79	3.69	3.67	3.76
⑩開館時間・休館日	3.55	3.66	3.47	3.65	3.56
⑪イベント	3.66	3.49	3.39	3.52	3.51
⑫職員の対応	4.22	4.14	4.12	3.96	4.13
⑬総合的な評価	3.84	3.78	3.84	3.74	3.81

●図書館の満足度についての無効回答のまとめ

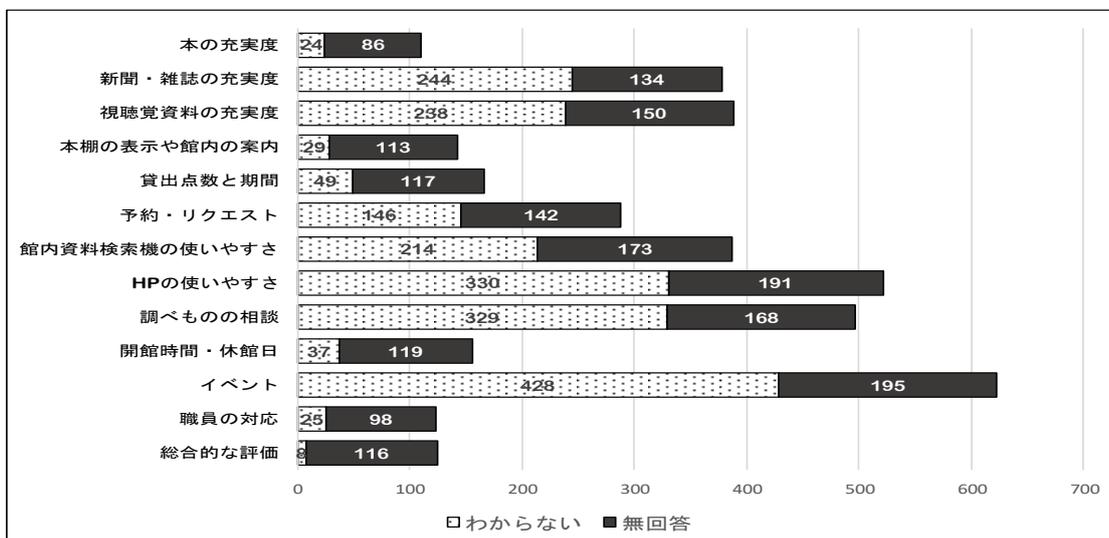
無効回答数の割合が最も高いのは「⑪おはなし会、講演会、講座などのイベント」58.5% (623人) で、次に、「⑧ホームページの使いやすさ」48.9% (521人) が続いている。

また、割合が最も低いのは「①本の充実度」10.3% (110人) で、次に、「⑫職員の対応」11.5% (123人) が続いている。

表 116 図書館別 図書館の満足度についての無効回答数

	八図 (325)		山図 (210)		志図 (370)		龍図 (160)		全体 (1,065)	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
①本の充実度	29	8.9%	21	10.0%	42	11.4%	18	11.3%	110	10.3%
②新聞・雑誌の充実度	123	37.8%	81	38.6%	126	34.1%	48	30.0%	378	35.5%
③視聴覚資料の充実度	122	37.5%	84	40.0%	133	35.9%	49	30.6%	388	36.4%
④本棚の表示や館内の案内	37	11.4%	33	15.7%	54	14.6%	18	11.3%	142	13.3%
⑤資料の貸出点数と期間	40	12.3%	35	16.7%	69	18.6%	22	13.8%	166	15.6%
⑥予約・リクエスト	74	22.8%	56	26.7%	113	30.5%	45	28.1%	288	27.0%
⑦館内資料検索機の使いやすさ	105	32.3%	86	41.0%	136	36.8%	60	37.5%	387	36.3%
⑧HPの使いやすさ	137	42.2%	113	53.8%	196	53.0%	75	46.9%	521	48.9%
⑨調べものの相談	145	44.6%	96	45.7%	175	47.3%	81	50.6%	497	46.7%
⑩開館時間・休館日	40	12.3%	28	13.3%	64	17.3%	24	15.0%	156	14.6%
⑪イベント	190	58.5%	128	61.0%	222	60.0%	83	51.9%	623	58.5%
⑫職員の対応	30	9.2%	18	8.6%	52	14.1%	23	14.4%	123	11.5%
⑬総合的な評価	29	8.9%	24	11.4%	52	14.1%	19	11.9%	124	11.6%

図 92 図書館別 図書館の満足度についての無効回答数



7 図書館を利用して感じることにについて

問6. 図書館を利用して次のようなことを感じますか（各項目1つ○）

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない
① 探していた情報や知識を得ることができた					
② 日常生活で役に立った					
③ 学業や仕事で役に立った					
④ 以前に比べて読書の時間が増えた					
⑤ 生活が豊かになった					

図書館を利用して感じることにについて、各項目（図書館別・性別・年代別・利用年数別）における回答数・回答率を集計する

① 探していた情報や知識を得ることができた

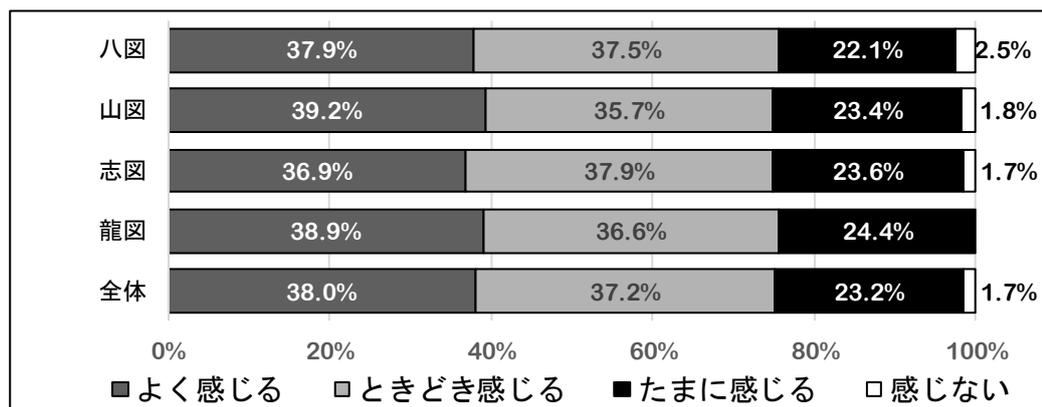
■図書館別 探していた情報や知識を得ることができた

「よく感じる」「ときどき感じる」の割合は、図書館別でほぼ変わらない。

表 117 図書館別 探していた情報や知識を得ることができた

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
八図	108	107	63	7	14	26	325
山図	67	61	40	3	13	26	210
志図	111	114	71	5	18	51	370
龍図	51	48	32	0	8	21	160
全体	337	330	206	15	53	124	1,065

図 93 図書館別 探していた情報や知識を得ることができた (N=888)



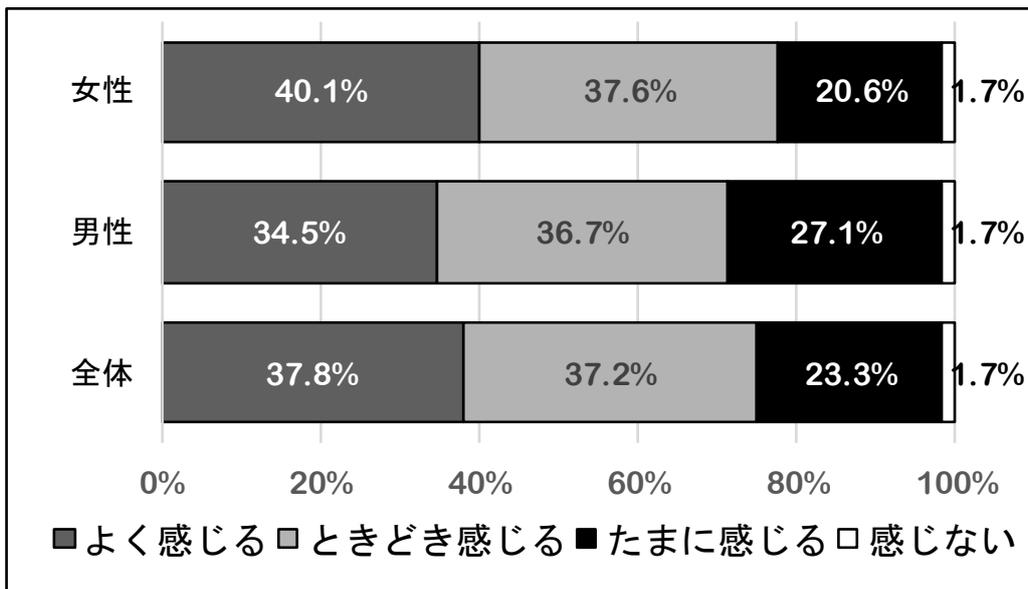
■性別 探していた情報や知識を得ることができた

女性は「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が77.7%（403人）で、男性よりも6.5%高くなっている。

表 118 性別 探していた情報や知識を得ることができた

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
女性	208	195	107	9	31	67	617
男性	125	133	98	6	20	50	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	2	1	1	0	2	0	6
無回答	2	1	0	0	0	7	10
全体	337	330	206	15	53	124	1,065

図 94 性別 探していた情報や知識を得ることができた (N=881)



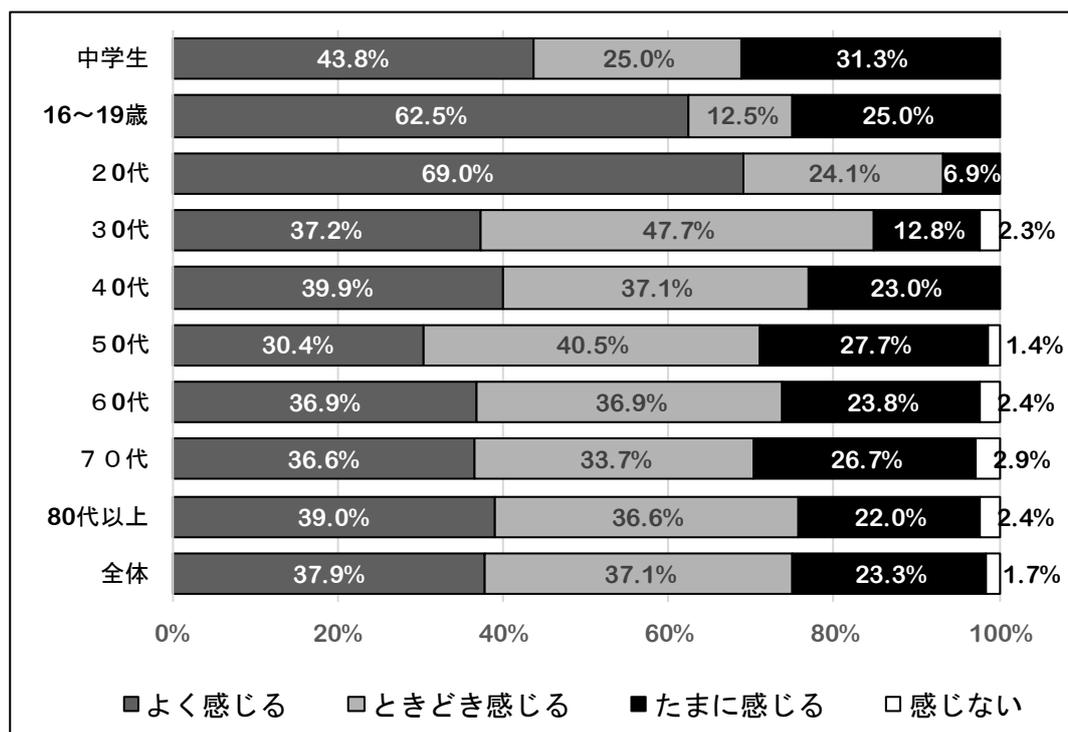
■年代別 探していた情報や知識を得ることができた

「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が最も高いのは「20代」93.1%（27人）で、次に、「30代」84.9%（73人）が続いている。

表 119 年代別 探していた情報や知識を得ることができた

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
中学生	7	4	5	0	4	0	20
16～19歳	5	1	2	0	1	0	9
20代	20	7	2	0	0	2	31
30代	32	41	11	2	6	2	94
40代	71	66	41	0	8	2	188
50代	45	60	41	2	3	8	159
60代	76	76	49	5	13	26	245
70代	63	58	46	5	16	59	247
80代以上	16	15	9	1	2	18	61
無回答	2	2	0	0	0	7	11
全体	337	330	206	15	53	124	1,065

図 95 年代別 探していた情報や知識を得ることができた (N=884)



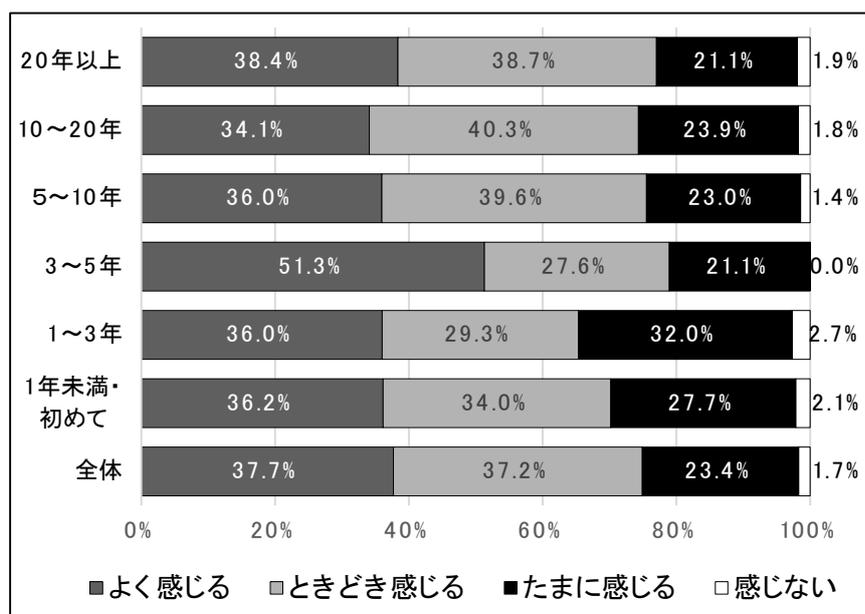
■利用年数別 探していた情報や知識を得ることができた

「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が最も高いのは「3～5年」78.9%（60人）で、次に、「20年以上」77.1%（245人）が続いている。

表 120 利用年数別 探していた情報や知識を得ることができた

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
20年以上	122	123	67	6	14	40	372
10～20年	77	91	54	4	15	31	272
5～10年	50	55	32	2	6	21	166
3～5年	39	21	16	0	2	6	84
1～3年	27	22	24	2	9	11	95
1年未満	16	16	13	1	4	5	55
初めて	1	0	0	0	0	1	2
わからない	1	1	0	0	3	2	7
無回答	4	1	0	0	0	7	12
全体	337	330	206	15	53	124	1,065

図 96 利用年数別 探していた情報や知識を得ることができた (N=881)



② 日常生活で役に立った

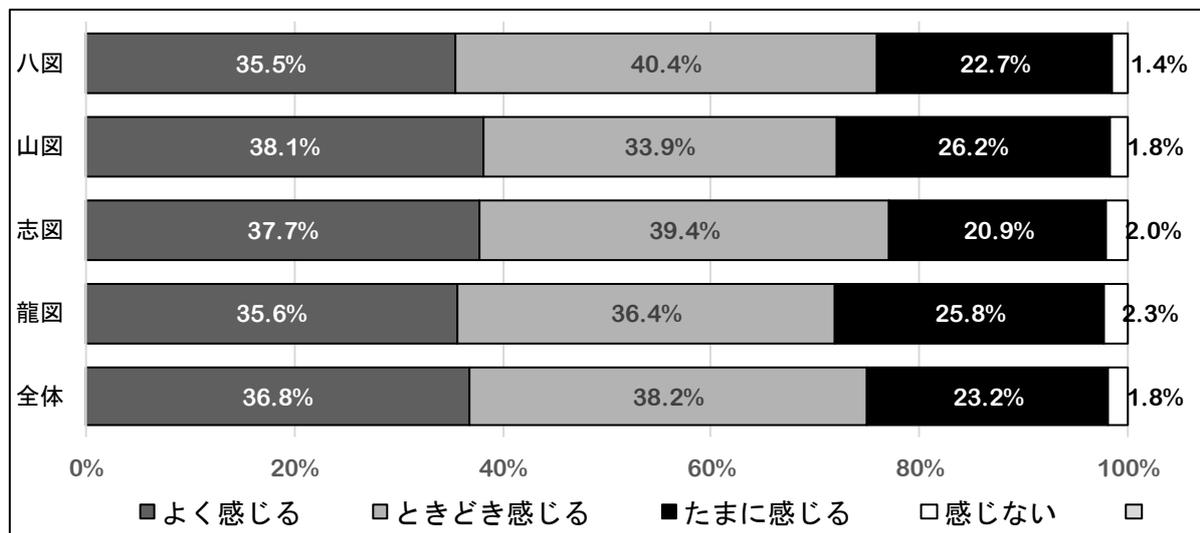
■図書館別 日常生活で役に立った

「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が最も高いのは「志紀図書館」77.1%（233人）で、次に、「八尾図書館」75.9%（214人）が続いている。

表 121 図書館別 日常生活で役に立った

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
八図	100	114	64	4	14	29	325
山図	64	57	44	3	15	27	210
志図	114	119	63	6	16	52	370
龍図	47	48	34	3	5	23	160
全体	325	338	205	16	50	131	1,065

図 97 図書館別 日常生活で役に立った (N=884)



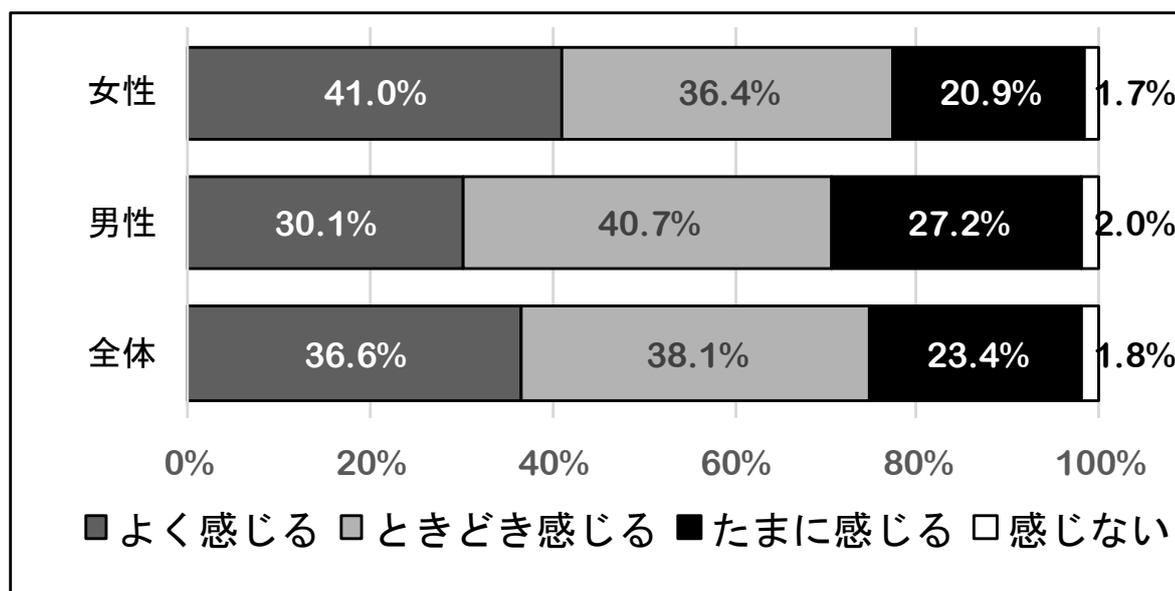
■性別 日常生活で役に立った

女性は「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が77.4%（408人）で、男性よりも6.6%高くなっている。

表 122 性別 日常生活で役に立った

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
女性	216	192	110	9	26	64	617
男性	105	142	95	7	22	61	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	1	3	0	0	2	0	6
無回答	3	1	0	0	0	6	10
全体	325	338	205	16	50	131	1,065

図 98 性別 日常生活で役に立った (N=876)



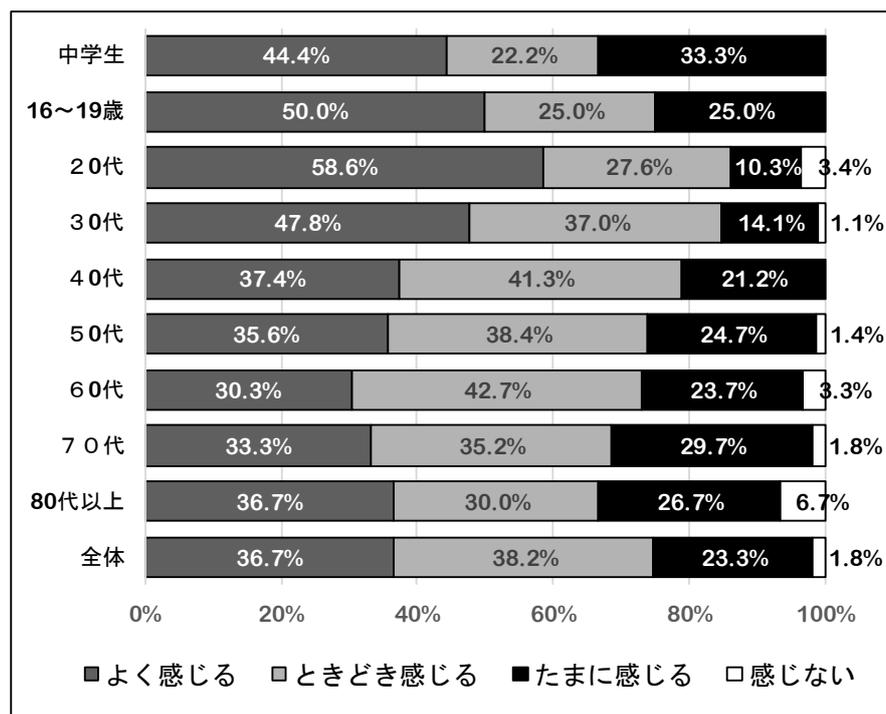
■年代別 日常生活で役に立った

「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が最も高いのは「20代」86.2%（25人）で、次に、「30代」84.8%（78人）が続いている。

表 123 年代別 日常生活で役に立った

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
中学生	8	4	6	0	2	0	20
16～19歳	4	2	2	0	1	0	9
20代	17	8	3	1	0	2	31
30代	44	34	13	1	1	1	94
40代	67	74	38	0	8	1	188
50代	52	56	36	2	5	8	159
60代	64	90	50	7	9	25	245
70代	55	58	49	3	20	62	247
80代以上	11	9	8	2	4	27	61
無回答	3	3	0	0	0	5	11
全体	325	338	205	16	50	131	1,065

図 99 年代別 日常生活で役に立った (N=878)



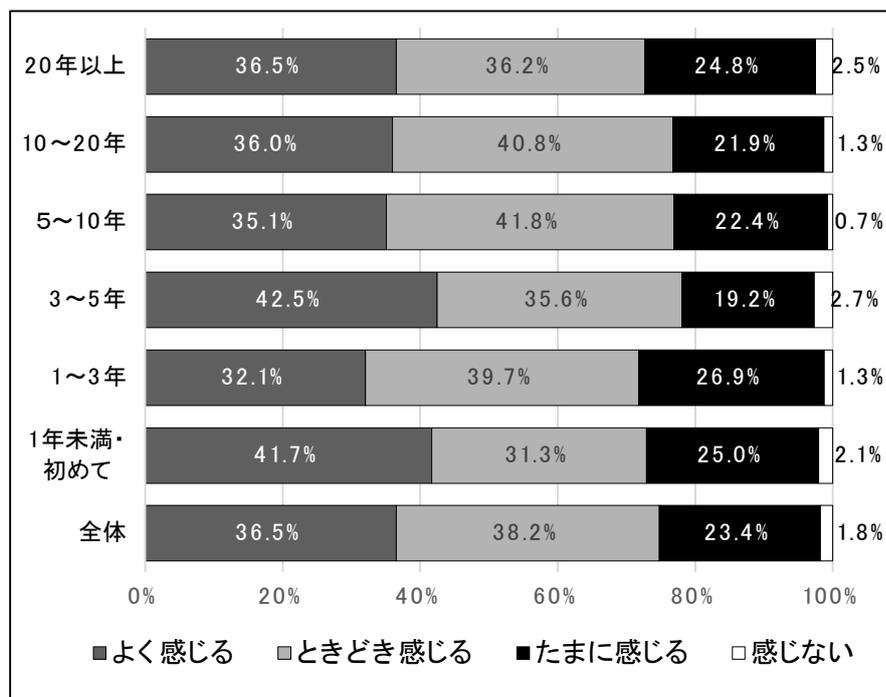
■利用年数別 日常生活で役に立った

「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が最も高いのは「3～5年」78.1%（57人）で、次に、「5～10年」76.9%（103人）が続いている。

表 124 利用年数別 日常生活で役に立った

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
20年以上	115	114	78	8	13	44	372
10～20年	82	93	50	3	13	31	272
5～10年	47	56	30	1	12	20	166
3～5年	31	26	14	2	2	9	84
1～3年	25	31	21	1	6	11	95
1年未満	19	15	12	1	2	6	55
初めて	1	0	0	0	0	1	2
わからない	1	2	0	0	2	2	7
無回答	4	1	0	0	0	7	12
全体	325	338	205	16	50	131	1,065

図 100 利用年数別 日常生活で役に立った (N=876)



③ 学業や仕事で役に立った

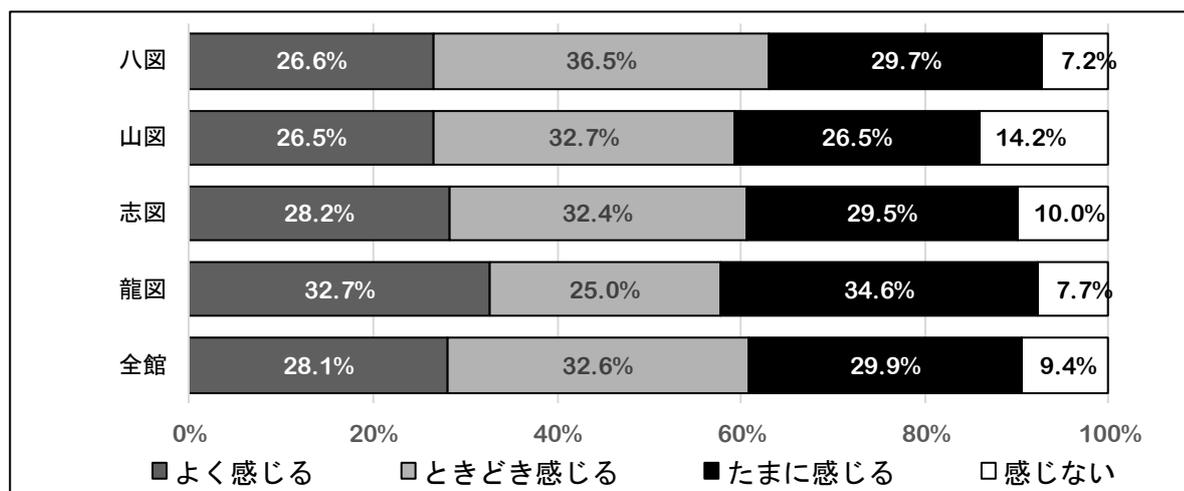
■図書館別 学業や仕事で役に立った

「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が最も高いのは「八尾図書館」63.1%（140人）で、次に、「志紀図書館」60.6%（146人）が続いている。

表 125 図書館別 学業や仕事で役に立った

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
八図	59	81	66	16	60	43	325
山図	30	37	30	16	54	43	210
志図	68	78	71	24	54	75	370
龍図	34	26	36	8	28	28	160
全体	191	222	203	64	196	189	1,065

図 101 図書館別 学業や仕事で役に立った（N=680）



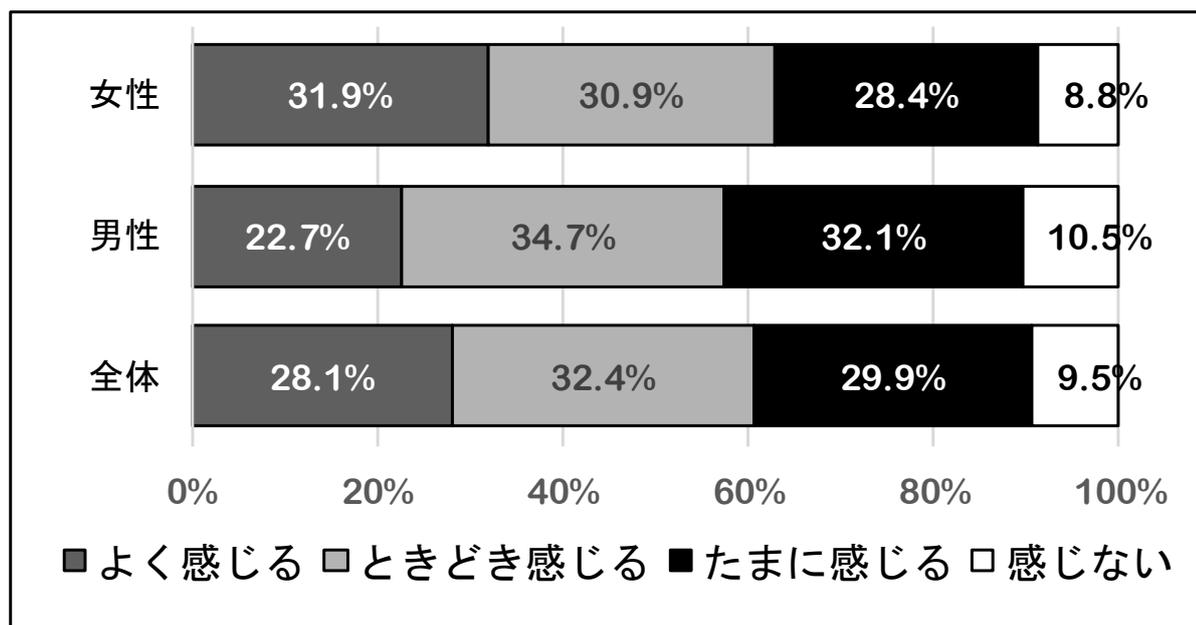
■性別 学業や仕事で役に立った

女性は「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が62.8%（250人）で、男性よりも5.4%高くなっている。

表 126 性別 学業や仕事で役に立った (N=675)

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
女性	127	123	113	35	120	99	617
男性	63	96	89	29	73	82	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	0	3	1	0	2	0	6
無回答	1	0	0	0	1	8	10
全体	191	222	203	64	196	189	1,065

図 102 性別 学業や仕事で役に立った (N=675)



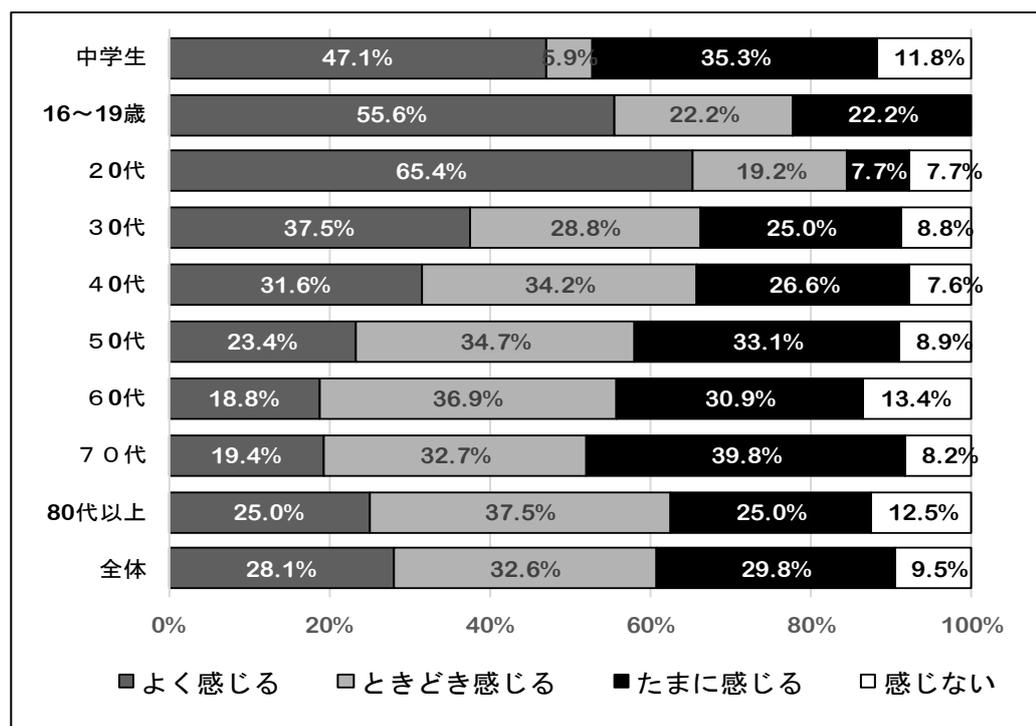
■年代別 学業や仕事で役に立った

「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が最も高いのは「20代」84.6%（22人）で、次に、「16～19歳」77.8%（7人）が続いている。

表 127 年代別 学業や仕事で役に立った

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
中学生	8	1	6	2	3	0	20
16～19歳	5	2	2	0	0	0	9
20代	17	5	2	2	3	2	31
30代	30	23	20	7	12	2	94
40代	50	54	42	12	28	2	188
50代	29	43	41	11	26	9	159
60代	28	55	46	20	58	38	245
70代	19	32	39	8	56	93	247
80代以上	4	6	4	2	9	36	61
無回答	1	1	1	0	1	7	11
全体	191	222	203	64	196	189	1,065

図 103 年代別 学業や仕事で役に立った (N=677)



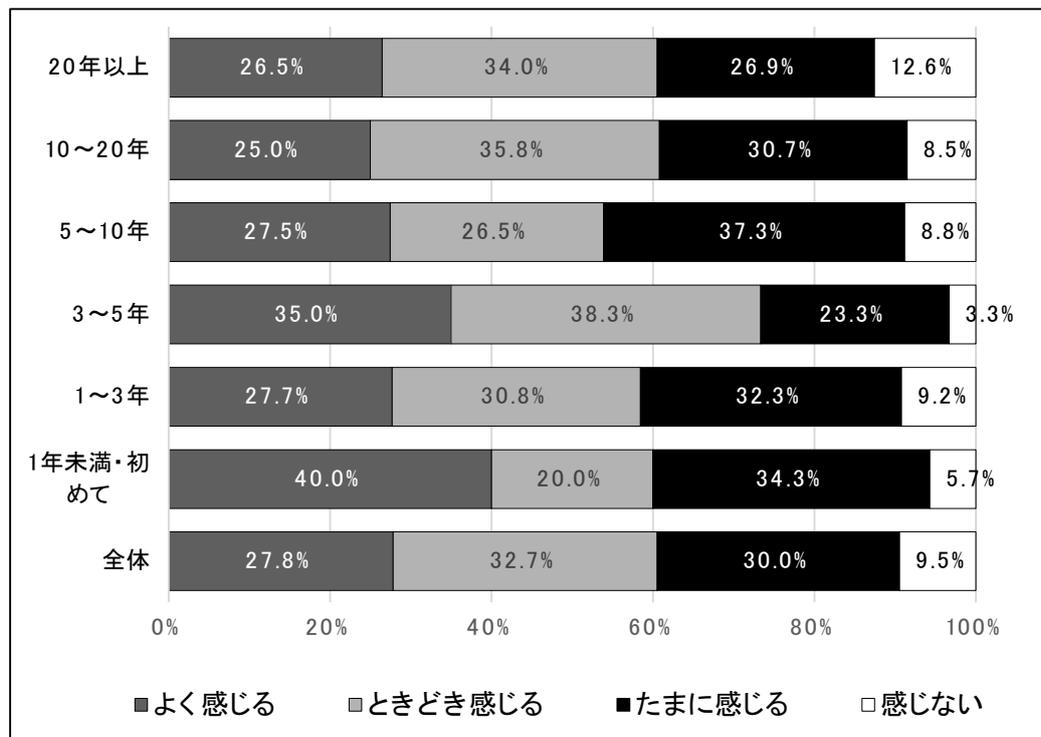
■利用年数別 学業や仕事で役に立った

「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が最も高いのは「3～5年」73.3%（44人）である。

表 128 利用年数別 学業や仕事で役に立った

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
20年以上	63	81	64	30	70	64	372
10～20年	44	63	54	15	47	49	272
5～10年	28	27	38	9	32	32	166
3～5年	21	23	14	2	13	11	84
1～3年	18	20	21	6	17	13	95
1年未満	13	7	12	2	13	8	55
初めて	1	0	0	0	0	1	2
わからない	1	1	0	0	3	2	7
無回答	2	0	0	0	1	9	12
全体	191	222	203	64	196	189	1,065

図 104 利用年数別 学業や仕事で役に立った (N=676)



④ 以前に比べて読書の時間が増えた

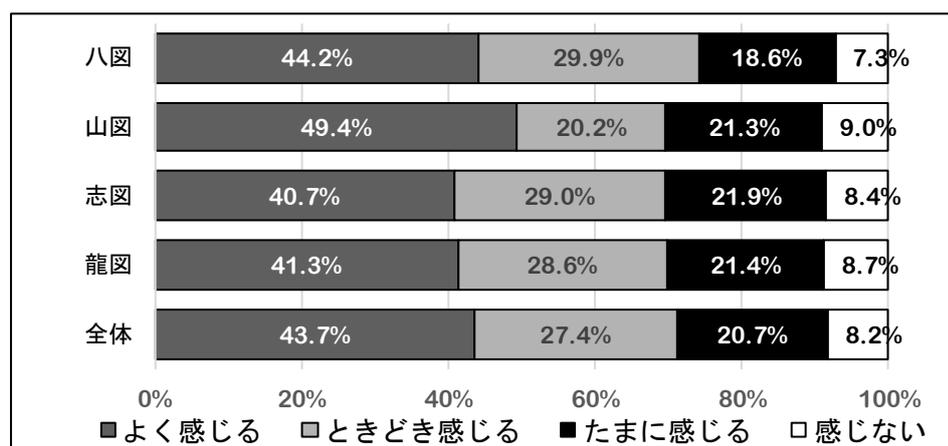
■図書館別 以前に比べて読書の時間が増えた

「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が最も高いのは「八尾図書館」74.1% (203人)である。

表 129 図書館別 以前に比べて読書の時間が増えた

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
八図	121	82	51	20	24	27	325
山図	88	36	38	16	13	19	210
志図	121	86	65	25	24	49	370
龍図	52	36	27	11	12	22	160
全体	382	240	181	72	73	117	1,065

図 105 図書館別 以前に比べて読書の時間が増えた (N=875)



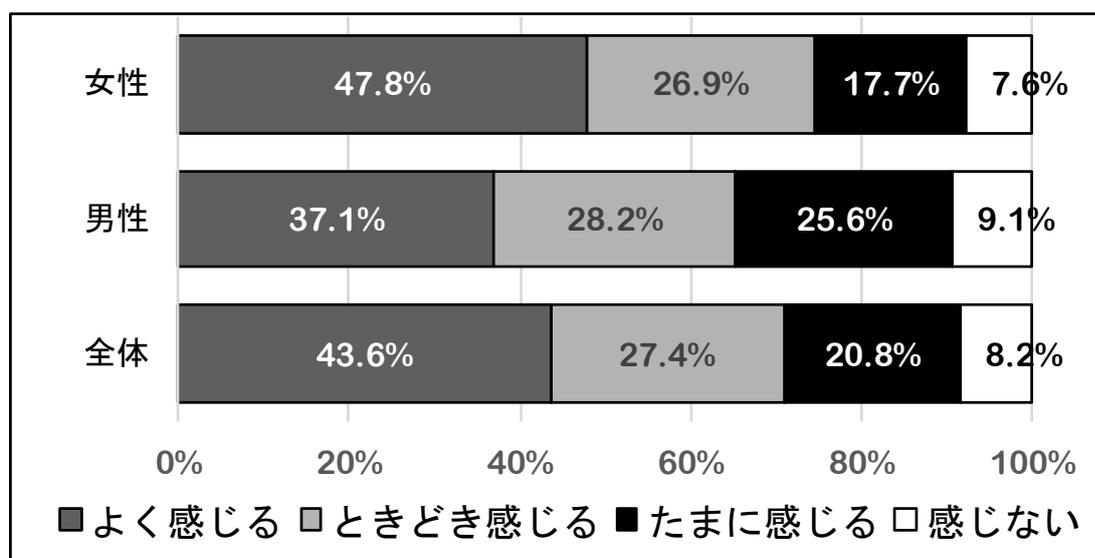
■性別 以前に比べて読書の時間が増えた

女性は「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が74.7%（392人）で、男性よりも9.4%高くなっている。

表 130 性別 以前に比べて読書の時間が増えた

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
女性	251	141	93	40	35	57	617
男性	126	96	87	31	36	56	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	0	3	0	1	2	0	6
無回答	5	0	1	0	0	4	10
全体	382	240	181	72	73	117	1,065

図 106 性別 以前に比べて読書の時間が増えた (N=865)



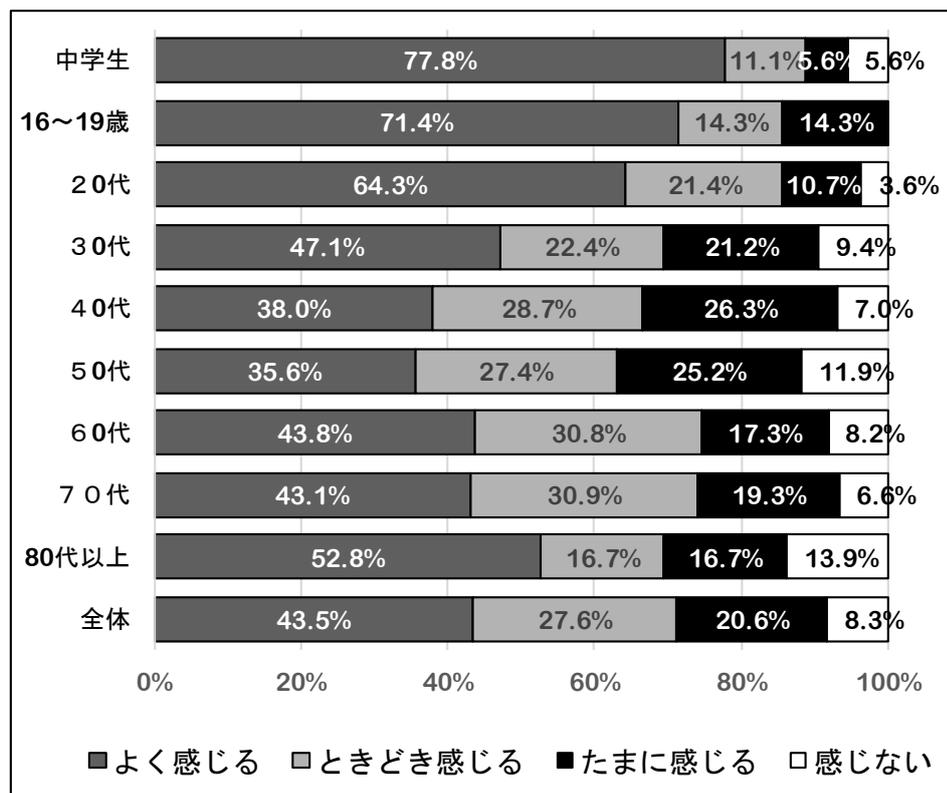
■年代別 以前に比べて読書の時間が増えた

「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が最も高いのは「中学生」88.9%（16人）で、次に、「16～19歳」と「20代」が85.7%で続いている。

表 131 年代別 以前に比べて読書の時間が増えた

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
中学生	14	2	1	1	2	0	20
16～19歳	5	1	1	0	2	0	9
20代	18	6	3	1	1	2	31
30代	40	19	18	8	6	3	94
40代	65	49	45	12	14	3	188
50代	48	37	34	16	14	10	159
60代	91	64	36	17	17	20	245
70代	78	56	35	12	12	54	247
80代以上	19	6	6	5	4	21	61
無回答	4	0	2	0	1	4	11
全体	382	240	181	72	73	117	1,065

図 107 年代別 以前に比べて読書の時間が増えた（N=869）



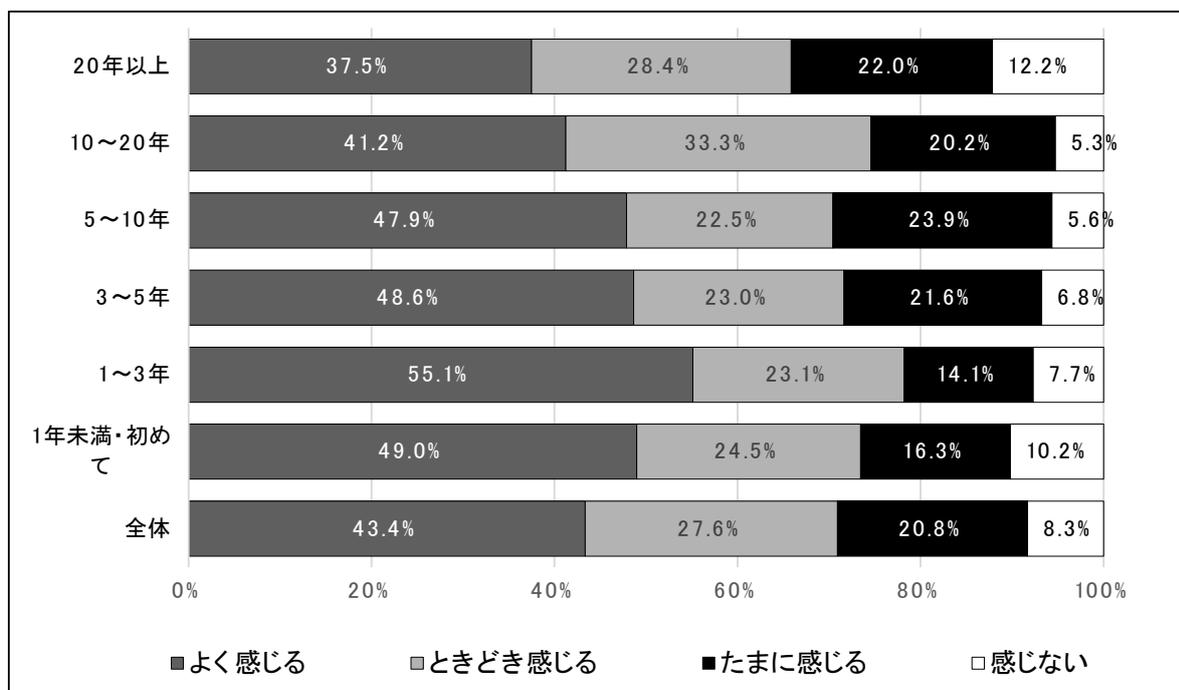
■利用年数別 以前に比べて読書の時間が増えた

「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が最も高いのは「1～3年」78.2%（61人）で、次に、「10～20年」74.5%（170人）が続いている。

表 132 利用年数別 以前に比べて読書の時間が増えた

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
20年以上	111	84	65	36	31	45	372
10～20年	94	76	46	12	17	27	272
5～10年	68	32	34	8	4	20	166
3～5年	36	17	16	5	5	5	84
1～3年	43	18	11	6	8	9	95
1年未満	24	11	8	5	4	3	55
初めて	0	1	0	0	0	1	2
わからない	1	1	0	0	4	1	7
無回答	5	0	1	0	0	6	12
全体	382	240	181	72	73	117	1,065

図 108 利用年数別 以前に比べて読書の時間が増えた（N=867）



⑤ 生活が豊かになった

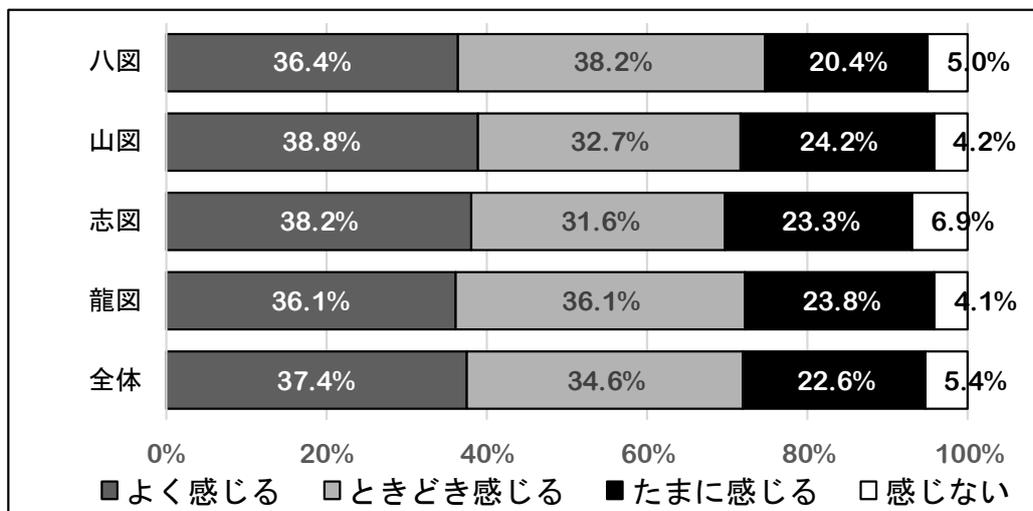
■図書館別 生活が豊かになった

「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が最も高いのは「八尾図書館」74.6%（209人）で、次に、「龍華図書館」72.2%（88人）が続いている。

表 133 図書館別 生活が豊かになった

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
八図	102	107	57	14	21	24	325
山図	64	54	40	7	19	26	210
志図	110	91	67	20	30	52	370
龍図	44	44	29	5	17	21	160
全体	320	296	193	46	87	123	1,065

図 109 図書館別 生活が豊かになった（N=855）



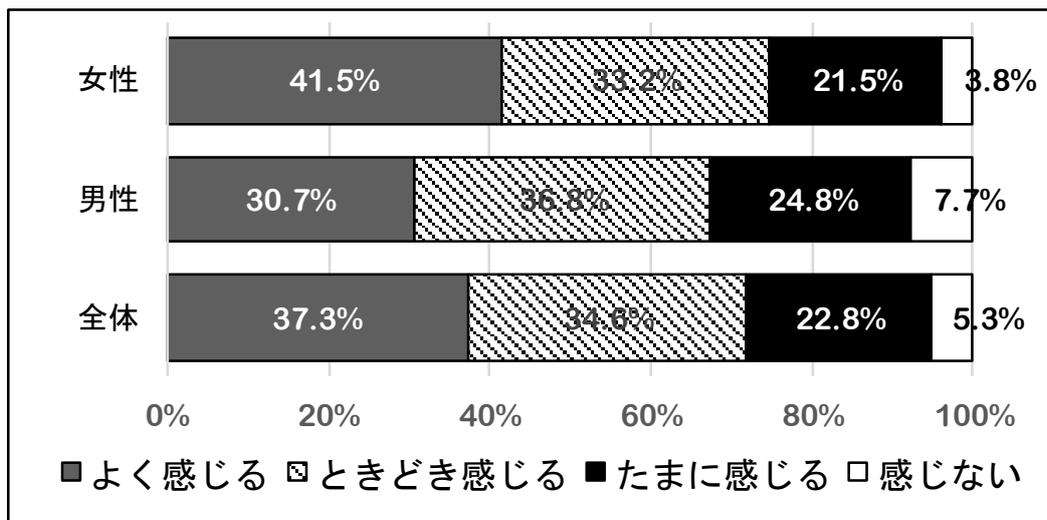
■性別 生活が豊かになった

女性は「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が74.7%（389人）で、男性よりも7.2%高くなっている。

表 134 性別 生活が豊かになった

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
女性	216	173	112	20	39	57	617
男性	100	120	81	25	45	61	432
性別を答えるのに抵抗を感じる	1	2	0	1	2	0	6
無回答	3	1	0	0	1	5	10
全体	320	296	193	46	87	123	1,065

図 110 性別 生活が豊かになった (N=847)



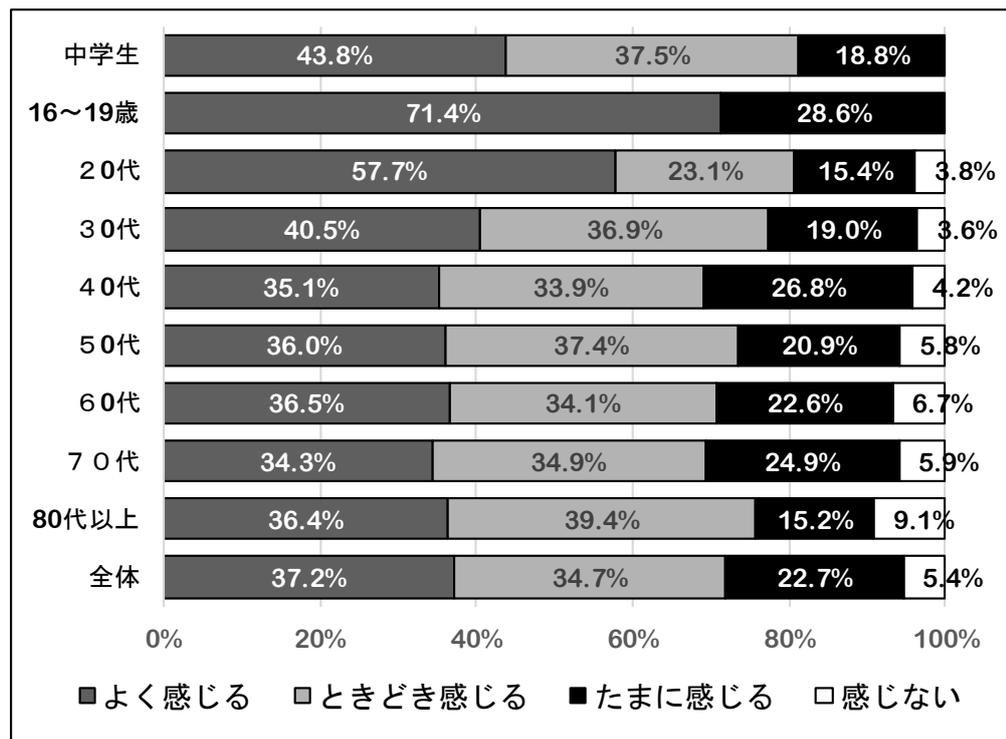
■年代別 生活が豊かになった

「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が最も高いのは「中学生」81.3%（13人）で、次に、「20代」80.8%（21人）が続いている。

表 135 年代別 生活が豊かになった

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
中学生	7	6	3	0	4	0	20
16～19歳	5	0	2	0	2	0	9
20代	15	6	4	1	3	2	31
30代	34	31	16	3	8	2	94
40代	59	57	45	7	17	3	188
50代	50	52	29	8	11	9	159
60代	76	71	47	14	12	25	245
70代	58	59	42	10	22	56	247
80代以上	12	13	5	3	6	22	61
無回答	4	1	0	0	2	4	11
全体	320	296	193	46	87	123	1,065

図 111 年代別 生活が豊かになった (N=850)



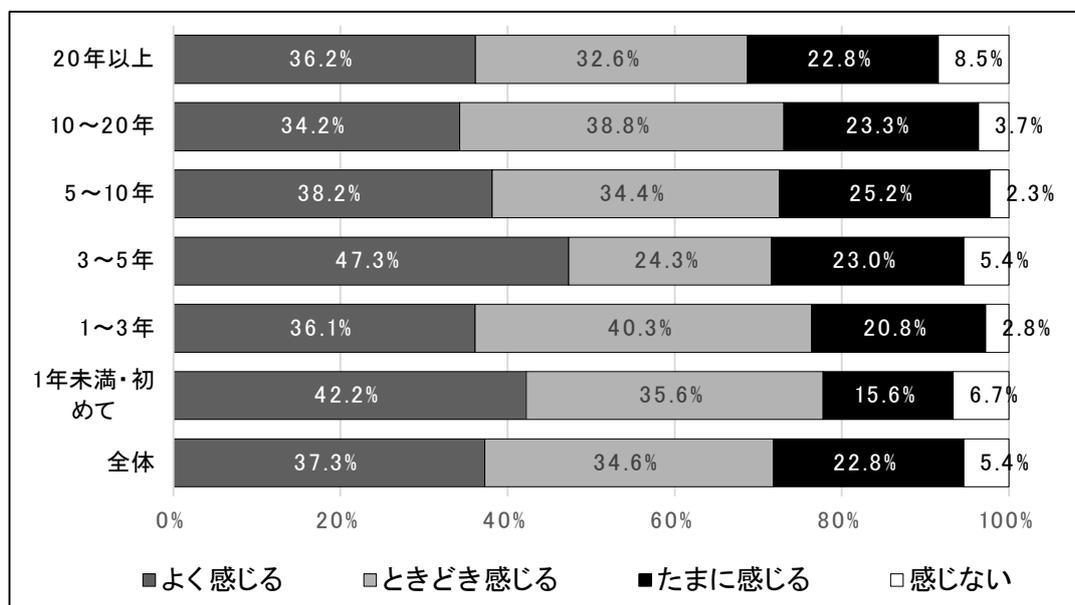
■利用年数別 生活が豊かになった

「よく感じる」「ときどき感じる」の割合が最も高いのは「1年未満」77.3% (34人) で、次に、「1～3年」76.4% (55人) が続いている。

表 136 利用年数別 生活が豊かになった

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	全体
20年以上	111	100	70	26	25	40	372
10～20年	75	85	51	8	22	31	272
5～10年	50	45	33	3	10	25	166
3～5年	35	18	17	4	3	7	84
1～3年	26	29	15	2	15	8	95
1年未満	18	16	7	3	7	4	55
初めて	1	0	0	0	0	1	2
わからない	0	2	0	0	4	1	7
無回答	4	1	0	0	1	6	12
全体	320	296	193	46	87	123	1,065

図 112 利用年数別 生活が豊かになった (N=848)



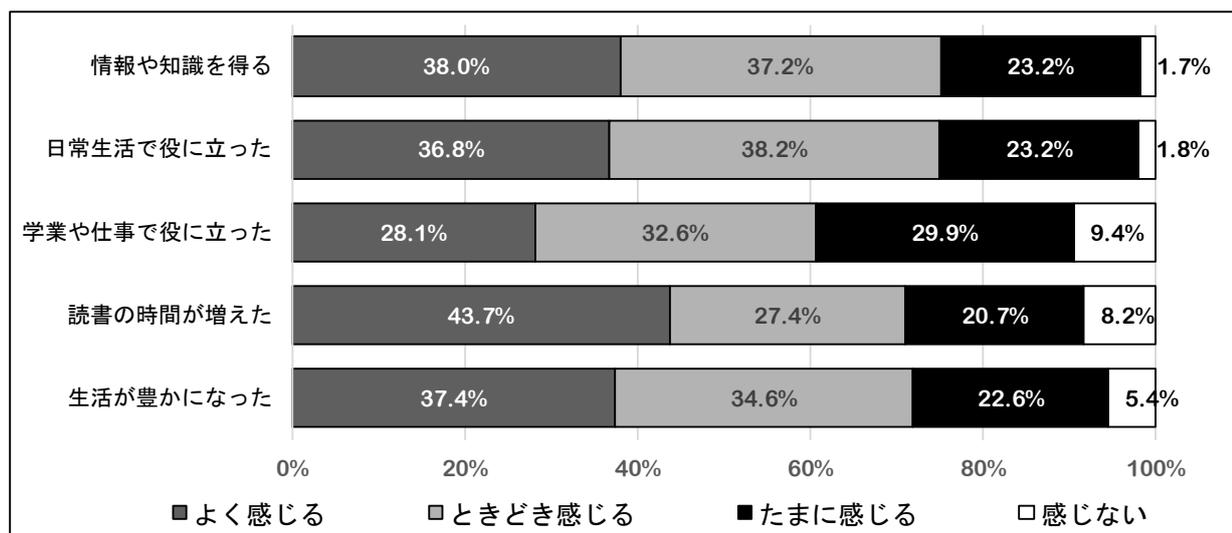
●図書館を利用して感じることのまとめ

すべての項目で「感じない」は有効回答の10%未満にとどまる。

表 137 「図書館を利用して次のようなことを感じますか」についての回答個数

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない	無回答	有効回答
①探していた情報や知識を得ることができた	337	330	206	15	53	124	888
②日常生活で役に立った	325	338	205	16	50	131	884
③学業や仕事で役に立った	191	222	203	64	196	189	680
④以前に比べて読書の時間が増えた	382	240	181	72	73	117	875
⑤生活が豊かになった	320	296	193	46	87	123	855

図 113 「図書館を利用して次のようなことを感じますか」についての回答率



8 自由意見

問8. 図書館の資料・運営・行事などについて、ご要望やお気づきの点があればご記入ください。

全体で33.5% (357人) から416件の意見が寄せられた。その内容を大きく分類すると、以下に示すような9分類できる。

また、それぞれの分類についての代表的な意見を記載し、自由意見数を付記する。

表 138 図書館別・自由意見 回答者数 総意見数

	回答あり	無回答	合計	総意見数
八図	107	218	325	122
山図	95	115	210	114
志図	95	275	370	105
龍図	60	100	160	75
全体	357	708	1,065	416

(1) サービスについて (82件)

① CD・DVDなど視聴覚資料について (16件)

- ・貸出期間を長くしてほしい。
- ・貸出点数を多くしてほしい。
- ・館内で視聴できるようにしてほしい。
- ・DVDの一覧表をおいてほしい。
- ・予約点数を増やしてほしい。 など

② WEB・館内資料検索機 (OPAC) について (20件)

- ・DVD, CDもネットから予約できるようにしてほしい。
- ・インターネットを通じて延長をするときに複数冊を1度にできるようにしてほしい。
- ・インターネットの蔵書検索で小説などのシリーズ物がある場合、ひと目で分かる通し番号のようなものがあれば便利だと思う。
- ・ホームページで新着資料などを探す際、本の内容などがわかりにくいし、借りる本を1冊選んだあと、さらに探すにあたって改めて選択画面に戻ることがしにくい。
- ・ホームページの検索機能を充実させてほしい。

- ・インターネットでの予約順位を見られるようにしてほしい。
- ・返却履歴をネットから見られるようにしてほしい。 など

③ レイアウト・展示について (11件)

- ・おすすめの本等特集していただければ、いままで以上に読書が楽しくなると思う。
- ・以前に比べて展示にも工夫が増えて、手や目にしたことがない本にも触れる機会やきっかけになった。
- ・季節や旬を感じるレイアウトがされていて、工夫されている楽しい図書館だと思う。
- ・季節感ある展示があり、いつも楽しみにしています。
- ・特集コーナーがおもしろくて好きです。興味のないジャンルの本も借りたりしようと思うので楽しみにしています。
- ・オススメ本を図書館の方々の目線で紹介してほしい。
- ・きれいに整理されていて、とても見やすい。 など

④ 予約について (8件)

- ・取りおき期間内であれば複数の本の場合、借りる時期をずらせばいいと思います。
- ・100件以上予約している人がいる場合などの待っている時間が長い場合だけでいいので、予約できる本の冊数を増やしてほしい。
- ・予約本が以前にくらべておそい3~4ヶ月かかる。
- ・予約してからの待機日数、順番が長すぎる。
- ・ベストセラーの本を増やして予約待ちを少なくしてほしい。
- ・雑誌のリクエスト量も増やしてほしい。予約図書(八尾市以外)の貸し出し期間をもう少し日数ほしい。予約した本の貸し出し連絡時、留守の場合はメッセージに残してほしい。
- ・予約待ちが長すぎる。蔵書を増やしてほしい。 など

⑤ 貸出期間について (3件)

- ・充分満足している。
- ・貸出期間もう少し長くしてほしい。 など

⑥ 広報について (4件)

- ・開館時間、休館日が分かりにくい。ホームページなどでも探しにくい。
- ・講座、パンフレットをもっと置いてほしい。

- ・本を汚したら弁償となる場合があるということをホームページの利用案内に明記してはどうか。ふだん無料で利用しているところに弁償というのを知らない人もいるので、知っていたらもっと気をつけるのではないだろうか。 など

⑦ 相互貸借について (2件)

- ・八尾市立図書館以外からの借用本をもう少し長く借りられたら良いと思います。 など

⑧ その他 (18件)

- ・電子図書館がとてもうれしい。これからもっと増えることを願う。
- ・読書通帳はとて面白いと思います。自分の子の時にあればもっと本を読んだかと思う。
- ・3か月単位のカレンダーが良い。エッセイ、小説類は男性より女性が多いように思う。
- ・貸出日数の増加を望む。
- ・Wi-fi を使えるようにしてほしい。
- ・パソコンの使い方の表をおいてほしい。えんぴつが少ない。
- ・図書館では…の願いを多く、入口などわかりやすいところに貼ってほしい。
- ・昔に読んだ本を読みたいとき、作者しか覚えていないこともあるので、書庫に入れるようにしてほしい。
- ・他市の図書館も利用していますが、本の状態がよいと思います（新しくてキレイ）。予約本の対応が丁寧です。
- ・ベビーカーの貸し出しがあればもっとゆっくりできるかもしれません。
- ・新聞がすぐに返却されない。どうしようもないけどなんとか考えてほしい。
- ・新聞を1か月とじてくださっていますが、1か月になると私の力では落としそうになり持ち上げるのに困っている（日経利用）。
- ・新刊を2~3冊持っている人がいるので注意してほしい。
- ・時々コーナーの移動があるが、できるだけ同じところに本を置いてほしい。
- ・週刊、月刊誌の古い号も、場所があるからすぐに片づけないで置いてほしい。 など

(2) 資料について (114件)

① CD・DVDなど視聴覚資料について (31件)

- ・CD, DVDを増やしてほしい。
- ・CD, DVDを他の館と交換してほしい。
- ・CDが古く、音とびが多い。

- ・ CD, DVDが古く、新しいものがほしい。
- ・あまり利用されないVHS（ビデオ）は整理してDVDを充実させてほしい。
- ・子ども用のDVDを増やしてほしい。
- ・CDの棚が低すぎて一番下の段は実質、見る事ができない。 など

② 雑誌について（18件）

- ・相撲や野球の雑誌がなくなったのは残念だ。
- ・大相撲が好きなので相撲関連の雑誌を置いてほしい。
- ・マンガを増やしてほしい。
- ・月刊誌、季刊誌、幅広くそろえてほしい。
- ・雑誌（園芸、料理等）のバックナンバーの充実や最新刊を展示してほしい。
- ・車雑誌を増やしてほしい。
- ・ゴルフレッスン書を充実してほしい。
- ・プレジデントの本を置いてほしい。
- ・主に、婦人ファッション関係の雑誌がもう少し充実すると良いなと思います。
- ・雑誌の種類を増やしてほしい。
- ・図書館に新聞は必要ないと思う。
- ・地方の新聞（東北、北陸、山陰、沖縄等）週一回入れてほしい。
- ・「日経エンターテイメント」を置いてほしい。
- ・雑誌「TARZAN」を入れてほしい。また、フィットネス系の専門書も希望したい。
- ・婦人公論を置いてほしい。 など

③ 図書について（58件）

- ・コミックエッセイやグルメまんがなどあったらうれしい。
- ・大きい活字の本を増やしてほしい。
- ・ノンフィクションの本やまんがなども増えたらうれしい。
- ・古い書籍などけっこう探してもないものがあるので、もっと増やしてほしい。
- ・語学関係の本を充実させてほしい。
- ・小、中、高校生の学習参考書、教科書・教科書ガイドを置いてほしい。子供向けだけでなく大人の学び直しにも役立つと思います。
- ・新作が出た時は、待つのが長い。話題の作品は、多く仕入れてほしいです。
- ・人格向上等に役立つ新書を増やしてほしい。
- ・中学生～高校生の読める本をもっと増やしてほしい。
- ・八尾市内どこの図書館に行っても同じ資料が借りられるようになればいいと思う。

- ・旅行雑誌をよく利用するので「るるぶ」や「まっぷる」をもっと充実してほしいです。
- ・小中高用の勉強本の充実を！
- ・新しい本、話題の本の数を増やしてほしい。
- ・単行本の何巻か続いている時、よみたい巻がないときがあるので、出来れば補充してほしいです。
- ・八尾市の歴史的な位置、古代、中世の八尾、河内のわかりやすい資料を増やしてほしい。
- ・本の量をもっと増やしてほしい。
- ・IT関連の資料（雑誌書物）はPCなど進化が早く、それに追いつくように新しい物を毎年のように入れてほしい。
- ・シリーズ物の小説で1と2があって、3が他の図書館にしか無く、45はあるというように抜けている本があると不便だと思います。きちんと同一の図書館で揃えてほしいとずっと思っています。
- ・スーパーマーケットの仕事内容の本を出してください。
- ・テレビ雑誌などで紹介された本がない。
- ・英語の勉強のための洋書がとても有難いのもう少し増やしてほしいです。
- ・過去の行政資料（主に1970年代以前）がほぼないので、いずれかで入手して充実させてほしい。また、「市勢要覧」や「八尾市時報」のようにオンラインで過去の行政資料を公開してほしい。
- ・子供の本がへった感じがするのでふやしてほしいです。大人の本、実用書をふやしてほしいです。
- ・資格取得の問題集と回答の掲載された参考書、テキストを沢山常備してほしい。脳トレの本をほしい。
- ・資料を充実させ、文化発信の中心となってほしい。
- ・小説をよく読みますが20年以上利用しているのでほとんど好きなのは読みつくしました。もっと本をふやしてほしいです。昔から冊数は変化してない様に思います。
- ・新しい本を入れてほしい。
- ・人気のテレビアニメ（コナンなど）や、小さい子に人気の戦隊もの、のりもののDVDをふやしてほしいです。古い物ばかりなので、新しいのもふやしてほしいです。
- ・人気の本の所蔵数をもっと増やしてほしい。電子本の数も増やしてほしい。
- ・読みたい時に、読みたい本がない。多くの方が読まれる新刊本が少ないと感じる。
- ・文庫本が古いので新しいのを購入してほしい。

- ・療育に関する本や問題を解かせる本をおいてほしい。職業紹介コーナーを作っ
てほしいです。低学年の子どもたちでも興味を持って読める本を集めておいた
り、やりたい仕事に就くためには、どんな勉強をしてどういう本を読んだら
いいのかがわかるコーナーがあれば嬉しいです。
- ・マンガをもう少し入れてほしいです。
- ・古い本や資料をなるべく揃えてほしい。
- ・古代史に関する資料をもっと増やしてほしい。
- ・人気のある絵本や本が借りられないことが多い
- ・蔵書が増えたらいいなと思う。
- ・大活字本を増やしてもらえるとありがたい。
- ・芸能人、有名人の成功誌や出世話などのコーナーをつくってほしい。
- ・新刊本コーナーもいつも楽しみにしています。 など

④ その他（7件）

- ・絵本のコーナー、蔵書をもう少し増やしてほしいです。
- ・看護の本が増えたら嬉しい。（病気がみえる、関連図の書き方の本等）
- ・本、DVDについて受賞作品は揃えてほしい。
- ・もっと本やCD、DVDが充実してほしい。
- ・古い本の中に、後ページの読者、作品のところに白いシールを貼っているのが
時々あります。裏表紙の作品順をみて借りることがあるのに、そこ白いシール
でふさがれては困ります。やめてほしいと思います。
- ・電子書籍の種類（特に雑誌）をもっと増やしてほしい。 など

（3）集会行事について（32件）

- ・「おはなし会」「絵本の案内」「子育て相談」などをもっとたくさん増やしてほし
い。
- ・イベントを20代～40代の人に興味があり参加しやすい内容にしてほしい。
- ・イベントの開催を日、祝日にもしてほしい。整理券の数をへらして、当日枠を
増やして飛び込みで参加できるようにしてほしい。
- ・ピアノなどの演奏会をしてほしい。ピアノにかぎらず音楽の演奏会を。
- ・中高年にとって有益なイベントが年数回あるようですが、事前告知が若干地味
なように感じる。日本の古典文学をもう少し充実してほしい。
- ・ネット上でDVDが字幕ありかどうかわかるようにしてほしい。（聴覚障害の人
が予約する時、参考にしたい）。
- ・児童向けの行事が多いので、たまには中高年向けの行事があればいいなと思う。
- ・遠出はできないので、近場である図書館でこのような楽しい時間が過ごせるの

は大変有り難いと感じた。

- ・休日のイベントを増やしてほしい。
- ・映画（DVD）の上映会やってほしい。
- ・講演会の時間が短く、中途半端で終わってしまう。内容、時間、進め方もより細かく考えて準備していただくとよい。
- ・講演会等の催しをもっと増やしてほしい。
- ・おはなし教室や楽しそうなイベントをしていると思う。
- ・パソコン、スマホ、お菓子教室をしてほしい。フリーマーケットを定期的開催してほしい。
- ・以前よりも魅力的な講座（コーヒー、睡眠等）が少なくなっていると思う。

など

（４）マナーについて（21件）

- ・子どもや若い人にも利用しやすい、快適な環境づくりを心がけてほしいです。
- ・マナーの悪い利用者が放置されていることが気になる。図書館内で携帯を使う年配、子供が走っていても注意しないなど。
- ・古い本のよごれ、あるいは折り目などがついて読みにくい。寄付等あつめて新しい月刊誌が読みたい。
- ・孫のために、絵本、児童書をよく借りるのですが、破れていたり、落書きをされている本が、困っています。もっとていねいに読むように注意してほしいと思う。
- ・本に読んだしるしをつけているのは、どうかと思う。
- ・本の間に髪の毛やお菓子のくずがはさまっていたり、ページが折れていたりすることがよくある。大切に読んでほしい。
- ・現状に満足しています。利用者がもう少し本を大切に扱えば、きれいなままの本が増えるのかなと思う。
- ・絵本が元々借りた時から破れ等があった際も疑ってかかれる時があります。返却時にチェックしてから、本棚に戻していただくと気持ち良く利用ができると思う。
- ・本がよごれている事が多い、取りあつかいもう少し注意してほしい事を借りる人につたえてほしい。本を大切に読んでほしいです。
- ・時々大きな声で話している人がいるが、職員は気づいたがら注意してほしい。

など

（５）運営について（4件）

- ・民間委託はしないでほしいです。貴重な文化向上の場として、きちんと、市が

運営されることを切望しています。

- ・特になし。限られた予算、人員で良く運営されている。
- ・(南) 東部、中央寄りにもう 1 館ほしい。 など

(6) 開館日時について (21 件)

- ・9:00 から開くと助かります。
- ・9 時 30 分から開館だとありがたい。
- ・開館時間を長くしてほしいです。
- ・毎日 7 時まであけてほしい。
- ・朝をもう少し早く開いてほしい。
- ・時間は遅めを充実してほしい。
- ・できれば年末年始をできるだけやってほしい。
- ・閉館時間が 20:00 くらいまでだと仕事帰りにも寄れるので、延長している日があつたらうれしい。
- ・4 館のうち 3 館の休館日 (月) はずらせないのでしょうか? など

(7) 施設について (45 件)

① 駐車場について (11 件)

- ・駐車場を 1 時間無料にしてほしい
- ・駐車場は無料にしてほしい。
- ・無料時間を長くしてほしい。
- ・返却が仕事帰りの利用のため車を 5 分置くスペースがほしい。 など

② 駐輪場について (3 件)

- ・図書館に関係ないバイク、自転車が多すぎ、駐輪に苦勞する。改善してほしい。
- ・駐輪場がもう少し広くしてほしい。 など

③ 返却ポストについて (10 件)

- ・CD, DVD も返却できるようなポストにしてほしい。
- ・返却ポストを増やしてほしい。 など

④ その他 (21 件)

- ・もう少し部屋を明るくしてほしい。
- ・清潔に掃除していただいているが、老朽化していると思うのももう少しきれいになれば良いと思う。(階段・絵本コーナーの布製品など)
- ・前月分の新聞を読むとき立ちっぱなしで読むのはしんどい。高い椅子をおいて

ほしい。

- ・テーブル席がもう少し広く多くほしい。本の量がもっとたくさんほしい。
- ・古い図書館のトイレをきれいにしてほしい。
- ・小さな机があればもっとゆっくり読むことができると思う。
- ・トイレはシャワートイレにしてほしい。
- ・建物が新しくなったのは良いが快適さに欠ける。空調特に夏が暑い。トイレに暖房便座すらない。本やCD等の数が少ない。
- ・読むところのスペースを増やしてほしい。
- ・図書館にない本は取り寄せて下さるし対応も迅速でありがたい。
- ・椅子の座り心地があまり良くない。1時間くらい座っていると腰が痛くなる。
- ・ソファ席を増やしてほしいです。
- ・自習できる場所をもう少し増やしてほしい。利用しやすいが、土日など人が多く、座る場所がなくて困るときがある。
- ・高齢者や障がい者に対しての椅子をもっと増やしてほしい。
- ・志紀と山本コミセンに残っている和式トイレは個人的には残してほしい。など

(8) 職員について (27件)

- ・職員の対応が親切、丁寧
- ・個人スタッフの対応はすごくいいが、探し物で少し席を空けただけで注意されることがうるさい。本もゆっくり探せず来るのが嫌になる。
- ・「～みたいな本はありますか？」のように、あいまいな質問だったとしても、ちゃんと対応してくれて、思っていたような本を見つけることができたので、とても助かっている。行事がたくさんあって楽しい。本も、新しい本もたくさんあってうれしい。
- ・司書の方々が皆様笑顔で親切に接して下さるので、図書館へ来るのが楽しみ。文庫本を増やしていただければと思う。
- ・職員の方にいつも助けて頂き感謝しています。赤ちゃんと幼児をつれていても安心して、利用させて頂いている。本をさがしていると声をかけていただいたり、本の紹介などをしてもらったり、ベビーカーの補助や授乳室をかしていただいたり、とても助かっている。子どもも図書館が大好きで、スタンプ集め等の企画や本の展示もありがたい。
- ・昔に比べ、明るいし、職員の方の対応はステキです。図書館が使ったことがないという方もいますので、一度は来てほしいです。
- ・文庫は裏表紙で内容が解かるのですが単行本にも帯の部分を貼って下さると選ぶ時の手掛かりになるのでと以前お願いしたら、早速に実現して下さい有り難うございました。

- ・職員の方々には専門職にふさわしい処遇、待遇を保証すべき。
- ・来館する人々の声をよく聞いて、少しずつ改善していかれたらよいと思う。
- ・以前に比べ、本そのものにくわしい職員の方が減ったように思うのが、少し残念な時がある。
- ・館員の明るさがない。名札をしっかりと表示。
- ・館員同士のおしゃべりがうるさい時があります。全体としてはよく運営されていると思う。
- ・笑顔なし仏頂面。本の返却がおくれた時、すごく上からおこられる感。市民ファーストではないのかなあとと思う。
- ・職員の対応もおおむねすばらしいのですが、たまに残念な方がおられて悲しいときがあります。調べ物の相談などもばく然としたことは聞きにくい。
- ・返却等でカウンターに向かうとき、複数の職員がいる場合、どの人にいくべきか迷います。「どうぞ」とか笑顔でこちらを見てくれればいきやすい。
- ・職員はいろいろな人がいて、きつい人もいます。
- ・本の予約リクエストがもう少し手際よく対応してほしい。本などの返却時に予約した本が届いていれば知らせてほしい。 など

(9) その他 (70 件)

- ・いつもありがとうございます。
- ・感謝しています。
- ・頑張ってください。
- ・ありがたいです。
- ・役立っています。
- ・応援しています。
- ・孫と一緒に来館する事が多いので、小さい子の興味ある展示や目に付く飾りなどが多くあると助かる。以前、昔、出張所のある頃から利用していたので、以前に比べて図書の数も多いし、きれいでこれからもっと利用したいと思っている。
- ・保育所に朝夕仕事に行って、そこで子供達をまとめるのによく大型絵本や紙芝居 etc を借りて読むとすごく子供達が喜んでくれ、リクエストも多くあり、ついつい借りて持って行く。助かっている。
- ・八尾図書館を利用して 30 年になります。読みたい本を探して棚を見てそれを見つけた時はなによりうれしいです。これからも利用させていただきますのでよろしくお願いします。
- ・私は図書館が大好きです。これからも一生利用するでしょう。感謝の気持ちでいっぱい。ありがとう私の図書館と思っている。

- ・いつもありがとうございます。図書館は我が家の書斎です。
- ・いつもお世話になっています。財政難かと思いますが図書館はいつまでも市民のために必要だと考えています。仕事をしているので、開館時間が長くなり嬉しく思っていますが、職員さんの負担があるのではと心配。
- ・満足しています。
- ・回収箱に入れる時に本が傷つかないか心配になる。
- ・子どもと図書館利用絵本が充実しているがボロボロの本はやぶれないかひやひやすする。
- ・借りた図書の中に前回？前々回？の貸出票というのかがよくはさまったままになっている。返却した後、間もなく本棚に返している時もあり、返却後の図書についてしっかりチェックしてほしい。
- ・前は本の返却日が遅れていると注意があったが今はなく、注意をすることも大切だと思う。
- ・貸出カードのスマホアプリ化を希望。(HP からログインしたら貸出バーコード画面がある等)
- ・あったらいいのと思うのはDVDやCD用の返却ポストです。
- ・以前読んだ本をもう一度読みたいと思った時、PC で検索をすると出てこない。処分が早すぎませんか？書庫のスペースの問題ですか。
- ・交流の場として利用している。月一回の読書会が意義があると思う。人数が増えないのが悩みの種である。ポスター2 か所では足りないのか？増やしたいが掲示のスペースが狭い気がしないでもない。
- ・旧館入ってすぐにはってあったはり紙「図書館はあなたの本だなです」ほんまにその通り！何とすばらしいキャッチコピー！これにひかれて 30 年わたしの♡をワシづかみ。活字ばなれと言われる悲しい現代ですが「読書のすばらしさ」を大いに伝えて下さい。
- ・子どもが未就学児の時、読み聞かせ等大へんお世話になりました。今はキレイな部屋があり、うらやましいです。今は(小学生)上で、夏休み講座で貴重な体験させてもらってます。
- ・ネット予約出来るところが一番良いポイントです。これからもよろしく願いします。
- ・図書館は4館になり、使いわけをして4館とも利用させてもらってます。少しずつ個性や特色がでてきていることを私なりに楽しんでいる。
- ・個人で買った読まなくなった本や雑誌などを引き取るシステムがあれば種類が増えると思う。
- ・休館日で、月末の木曜日にあるのは何とかならないか。 など

9 集計結果のまとめ

(1) 回答者の属性について (問7)

回答者のプロフィールを概観すると、性別については、女性の方が男性よりも高く58.8%と6割弱である。

年代については、60代以上が52.5%と5割強を占め、次に20～50代が44.8%と続き、10代が2.8%と若い年代の回答が少ない。

性別と年代を合わせると、男性の方が女性よりも60代以上の割合が高く65.2%である。

職業については、「働いていない」が51.9%で最も高く、男女比はほぼ変わらないが、「フルタイム労働」と「フルタイムでない」の男女比には開きがある。年代別で最も高いのは、10代は「学生」が93.1%、20～50代は「フルタイム労働」が38.6%、60代以上は「働いていない」が72.8%である。

利用年数については、図書館別では「20年以上」が35.6%であり最も高い。性別では「20年以上」の割合は、男性よりも女性の方が高くなっており、年代別では80代以上が、職業別では「働いていない」が最も高い。

(2) 図書館の利用について (問1)

図書館の利用頻度については、図書館別では「2週間に1回」が40.3%で最も高く、これは図書の貸出期間と一致する。次に「1週間に1回以上」が30.7%と続く。性別では女性の方が男性よりも「2週間に1回」の比率が高く44.1%である。年代が高くなるにつれて、2週間以内の来館頻度の割合が高くなる傾向が伺える。職業別では、学生は「年に数回程度」が最も高く45.2%である。

図書館の滞在時間については、図書館別では「30分未満」が最も高く38.5%と4割弱であり、「30分～1時間」が34.7%と続く。性別では女性の方が男性よりも全体的に短時間の滞在で、1時間以内の滞在が全体の90.9%である。年代別では中学生と16～19歳は、2時間以上滞在する割合が全体の4.3%よりも高く、それぞれ35.3%と33.3%である。職業別では他と比較して学生の滞在時間が長い。

(3) 図書館資料の検索について (問2)

「図書館資料を探したい時どうしますか」という問いに対して、図書館別では「直接書架を見に行く」が43.0%で最も高い。中でも志紀図書館では50.0%で最も高い。また、「職員に聞く」は、全体では16.6%であるのに対し、志紀図書館では13.3%と最も低くなっており、利用者への働きかけの余地があるのではないかと思う。

性別では男性の方が女性よりも書架を見に行く割合が高い。

年代別では「直接書架を見に行く」が全体では43.2%であるのに対し、60代以上は年代が高くなるにつれて、割合が高くなっている。「職員にきく」も全体が16.5%であ

るのに対し、70代以上は割合が高い。

(4) 利用目的について (問3)

利用目的については、全体の95.8% (1,020人) から2,013件の回答がある。最も多いのが「貸出返却」935件、次に「予約」360件、「館内で読書」316件、「課題解決」137件、「つきそい」86件、「行事に参加」59件が続いている。「館内で読書」や「課題解決」の多さは、貸出返却や予約等のサービスだけではなく、生涯学習の拠点や居場所としての図書館の利用が多いことが伺える。

性別では女性の方が男性よりも「つきそい」の割合が高く、幼児から小学生ぐらいの子どものつきそいでの利用が多いと思われる。

(5) 充実してほしい分野について (問4)

充実してほしい分野については、全体の93.1% (991人) から2,234件の回答がある。最も多いのが「新刊本・雑誌」で707件 (回答者に占める割合71.3%)、次に「小説・エッセイ」437件 (同44.1%)、「実用書」299件 (同30.2%)、「CD・DVD」189件 (同19.1%)、「専門書」158件 (同15.9%)、「絵本・児童書」140件 (同14.1%)が続いている。

性別では男女ともに「新刊本・雑誌」が最も多く、次に「小説・エッセイ」、「実用書」が続いている。それらの次に、女性は「絵本・児童書」、「CD・DVD」が続き、男性は「CD・DVD」、「専門書」が続いている。

年代別では「専門書」は全体で15.9%であるのに対し、20代では44.8%で突出している。それに16~19歳が33.3%で続いている。「CD・DVD」は全体で19.1%であるのに対し、若年層で「CD・DVD」の需要は低く、中学生で10.0%、16~19歳で0%、20代で10.3%にとどまる。「絵本・児童書」は全体で14.1%であるのに対し、30代で46.7%、40代で22.5%と、子育て世代の需要が高くなっていることが伺える。

「中学・高校生のための本」は全体で4.6%であるのに対し、中学生で45.0%、16~19歳で22.2%と突出しており、需要が高くなっている。子どもの読書を推進する上では、当該世代の本の充実が必要であることが伺える。

(6) 図書館サービスに対する満足度について (問5)

図書館サービスに対する満足度 (13項目) については、「満足」「やや満足」「丁度よい」を合わせた数値で最も低いのは、「視聴覚資料の充実度」47.0%で、次に「本の充実度」69.3%、「新聞・雑誌の充実度」73.3%が続いている (他の10項目では、ほぼ85%以上となっている。)。 「視聴覚資料の充実度」「本の充実度」「新聞・雑誌の充実度」の3項目について、「不満」「やや不満」を合わせた数値で最も高いのは、「視聴覚資料の充実度」53.0%で、次に「本の充実度」30.6%、「新聞・雑誌の充実度」26.6%が続

いている（他の 10 項目では最も高い項目で 15.4%である。）。得点方式でみても、最も満足度が低いのは、「視聴覚資料の充実度」2.59 で、次に「新聞・雑誌の充実度」3.19、「本の充実度」3.29 が続いている（全 13 項目の平均は 3.51）。このように、本、雑誌、視聴覚資料の需要は高く、これら資料を充実し提供していくことが求められていることがわかる。

次に、「満足」「やや満足」「丁度よい」を合わせた数値で最も高いのは、「職員の対応」97.4%で、次に「調べものの相談」95.1%、「予約・リクエストサービス」91.9%が続いており、得点方式でみても、最も満足度が高いのは、「職員の対応」4.13、次に「調べものの相談」3.76、「予約・リクエストサービス」3.74 が続いている（ただし、「総合的な評価」94.0% 3.81 は除く。）。満足度の高い項目は、いずれもマンパワーによるものである。

次に、「本棚の表示や館内の案内などの利用のしやすさ」については、「満足」「やや満足」「丁度よい」を合わせた数値では、88.3%である。「不満」「やや不満」を合わせると全体で 11.7%、最も低いのが志紀図書館の 9.5%、最も高いのが山本図書館の 14.7%である。

次に、「資料の貸出点数と期間」については、「満足」「やや満足」「丁度よい」を合わせた数値では、85.5%である。

次に、「館内資料検索機（OPAC）での蔵書検索予約の操作方法」については、「満足」「やや満足」「丁度よい」を合わせた数値では、88.6%である。

次に、「図書館ホームページの使いやすさ」については、「満足」「やや満足」「丁度よい」を合わせた数値では、84.6%である。

次に、「図書館の開館時間・休館日」については、「満足」「やや満足」「丁度よい」を合わせた数値では、86.9%である。図書館別では、開館時間の長い龍華図書館が 90.5%と最も高く、最も低いのが志紀図書館の 85.0%である。「不満」「やや不満」を合わせた数値で年代別で最も高いのは、16～19 歳の 22.2%であり、最も低いのは、中学生の 5.9%である。

次に、「おはなし会、講演会、講座などのイベント」については、「満足」「やや満足」「丁度よい」を合わせた数値では、88.2%である。

なお、無効回答数の割合が最も高いのは、「おはなし会、講演会、講座などのイベント」58.5%で、次に「図書館ホームページの使いやすさ」48.9%が続いている。「おはなし会、講演会、講座などのイベント」については、全体の平均が 58.5%であるのに対し、龍華図書館は 51.9%とかなり低くなっていることから、龍華図書館は利用者へのイベント周知が他館より比較的できているのではないかと思われる。

（7）図書館を利用して感じることにについて（問 6）

図書館を利用して感じることにについては、「探していた情報や知識を得ることができ

た」、「日常生活で役に立った」「学業や仕事で役に立った」「以前に比べて読書の時間が増えた」「生活が豊かになった」の5項目すべての項目で、「感じない」は回答の10%未満にとどまる。

年代別では、「学業や仕事で役に立った」で、「よく感じる」「ときどき感じる」を合わせた数値で最も高いのは、20代84.6%で、次に16～19歳77.8%が続いており、「以前に比べて読書の時間が増えた」で、同様に数値が最も高いのは、中学生88.9%で、次に16～19歳と20代がそれぞれ85.7%と続いている。これらは、図書館の利用が子どもの読書を推進する上でも重要であることが伺える。

令和元年12月14日(土)までに図書館の回収箱に入れてください。

八尾市立図書館利用者アンケート

八尾市では、社会環境の変化や利用者ニーズの多様化に 대응していくため、これからの本の図書館のあり方や方向性を示す計画の策定作業を進めております。

市民の皆様にとっても、より利用しやすい図書館を目指し、今後の図書館サービスの向上を図るため、アンケート調査を実施することとなりましたので、ご協力をお願いいたします。なお、この調査結果は統計的に処理をし、他の目的では使用いたしません。

調査の趣旨をご理解いただき、中学生以上の方にご記入をお願いします。

○—○°—○°—○°—○°—○°—○°—○°—○°—○°—

問1. 図書館の利用についてお聞きします。

(1) 八尾市の図書館をどのくらいの頻度で利用していますか。(ひとつだけ○)

- ①初めてきた ②これまで2~3回 ③年に数回程度 ④1か月に1回
- ⑤2週間に1回 ⑥1週間に1回以上 ⑦ほぼ毎日 ⑧その他()

(2) 八尾市図書館での滞在時間はどれくらいですか。(ひとつだけ○)

- ①15分未満 ②30分未満 ③30分~1時間 ④1~2時間
- ⑤2~5時間 ⑥5時間以上 ⑦わからない

問2. 図書館の資料を探したいときどうしますか。(主なものをひとつだけ○)

- ①直接書棚を見に行く ②館内検索端末(OPAC)をつかう。
- ③ホームページの蔵書検索をつかう ④職員にさぐ
- ⑤特に探さない ⑥見つからなかったら、あきらめて帰る

裏面もお答えください。

令和元年12月14日(土)までに図書館の回収箱に入れてください。

問3. 八尾市立図書館を利用する主な目的は何ですか。(3つまで○)

- ①本・雑誌・CD・DVDなどを借りる・返すため
- ②館内で本や雑誌・新聞などを読むため
- ③予約の申込みや予約した資料を借りるため
- ④学校の勉強や仕事、ご自身の研究や課題を解決するため
- ⑤インターネットや商用データベースを利用するため
- ⑥おはなし会・講演会・読書会などの図書館の行事に参加する(つきそ)うため
- ⑦チラシ・パンフレット・市政だよりなどを入手するため
- ⑧ボランティア活動をするため
- ⑨待ち合わせをするため
- ⑩家族・子ども・友人などのつきそい
- ⑪特に目的はない
- ⑫その他(具体的に:)

問4. 図書館の資料で充実してほしい分野はどれですか。(3つまで○)

- ①新しい本や雑誌 ②小説やエッセイ
- ③専門書(その分野の実務書) ④実用書(旅行、料理、健康など)
- ⑤子育て関連の本 ⑥資格をとるための本
- ⑦辞典・辞書など調べるための本 ⑧視聴覚資料(CD・DVDなど)
- ⑨郷土や行政に関する本 ⑩絵本や児童書
- ⑪中学・高校生のための本 ⑫外国語で書かれた本
- ⑬大活字本・点字本・朗読資料 ⑭新聞記事、法律、辞典などの商用データベース
- ⑮電子情報サービス(図書館所蔵の古い郷土資料などをネットで公開)

問5. 図書館の満足度についてお聞きします。(各項目1つ〇)

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからぬ
	1	2	3	4	5
① 本の充実度 (所蔵数の多さや内容について)					
② 新聞・雑誌の充実度					
③ CD・DVD など視聴覚資料の充実度					
④ 本棚の表示や館内の案内などの利用しやすさ					
⑤ 資料の貸出点数と期間					
⑥ 予約・リクエストサービス					
⑦ 館内資料検索機での蔵書検索・予約の操作方法					
⑧ 図書館のホームページの使いやすさ					
⑨ 調べものの相談					
⑩ 図書館の開館時間・休館日					
⑪ おはなし会、講演会、講座などのイベント					
⑫ 職員の対応 (態度、言葉づかい、手際など)					
⑬ 総合的な評価					

問6. 図書館を利用して次のようなことを感じますか (各項目1つ〇)

	よく感じる	ときどき感じる	たまに感じる	感じない	わからない
	1	2	3	4	5
① 探していた情報や知識を得ることができた					
② 日常生活で役に立った					
③ 学業や仕事で役に立った					
④ 以前に比べて読書の時間が増えた					
⑤ 生活が豊かになった					

裏面もお答えください。

問7. あなた自身について、お聞きします。(ひとつだけ〇)

- (1) 性別
 ①女性 ②男性 ③性別を答えることに抵抗を感じる
- (2) 年代
 ①中学生 ②16～19歳 ③20歳代 ④30歳代 ⑤40歳代
 ⑥50歳代 ⑦60歳代 ⑧70歳代 ⑨80歳以上
- (3) 職業
 ①働いている (フルタイム労働) ②働いている (フルタイムでない)
 ③学生 ④働いていない
- (4) 八尾市の図書館を利用してどれぐらいになりますか。(ひとつだけ〇)
 ①20年以上 ②10年～20年 ③5年～10年 ④3年～5年
 ⑤1年～3年 ⑥1年未満 ⑦今日が初めて ⑧わからない

問8. 図書館の資料・運営・行事などについて、ご要望やお気づきの点があればご記入ください。

*アンケート用紙は、回収箱に入れてください。ご協力ありがとうございます。

令和元（2019）年度
図書館利用者アンケート調査
報告書

発行 令和2年（2020年）8月

編集・発行 八尾市立八尾図書館

〒581-0003 大阪府八尾市本町二丁目2番8号

TEL (072)993-3606

FAX (072)923-2937

刊行物番号 R2—65

