

令和元（2019）年度
移動図書館利用者アンケート調査
報 告 書

八尾市立図書館

目 次

第1章 調査の概要

1-1	調査目的	1
1-2	調査対象	1
1-3	調査方法	1
1-4	調査期間	2
1-5	回収結果	2
1-6	調査項目	3
1-7	調査結果の見方	3

第2章 アンケート調査結果

1	回答者の属性について	4
2	移動図書館について	6
3	自由意見	18
4	集計結果のまとめ	21
参考	アンケート調査票	23
	移動図書館運行スケジュール	24

第1章 調査の概要

1-1 調査目的

本市では厳しい財政状況の中で、行財政改革のさらなる取り組みが求められており、移動図書館のあり方についても検討が必要な状況である。そのような中で、移動図書館の利用状況を調査し、現在のサービスが利用者のニーズに沿ったものであるか、利用者が期待するサービスがどのようなものであるかを把握するための資料とすることを目的とする。

さらに、今回のアンケート調査の結果を踏まえ、今後の移動図書館に必要なサービスのあり方を考えていく。

1-2 調査対象

小学校高学年以上の移動図書館利用者を対象とする。

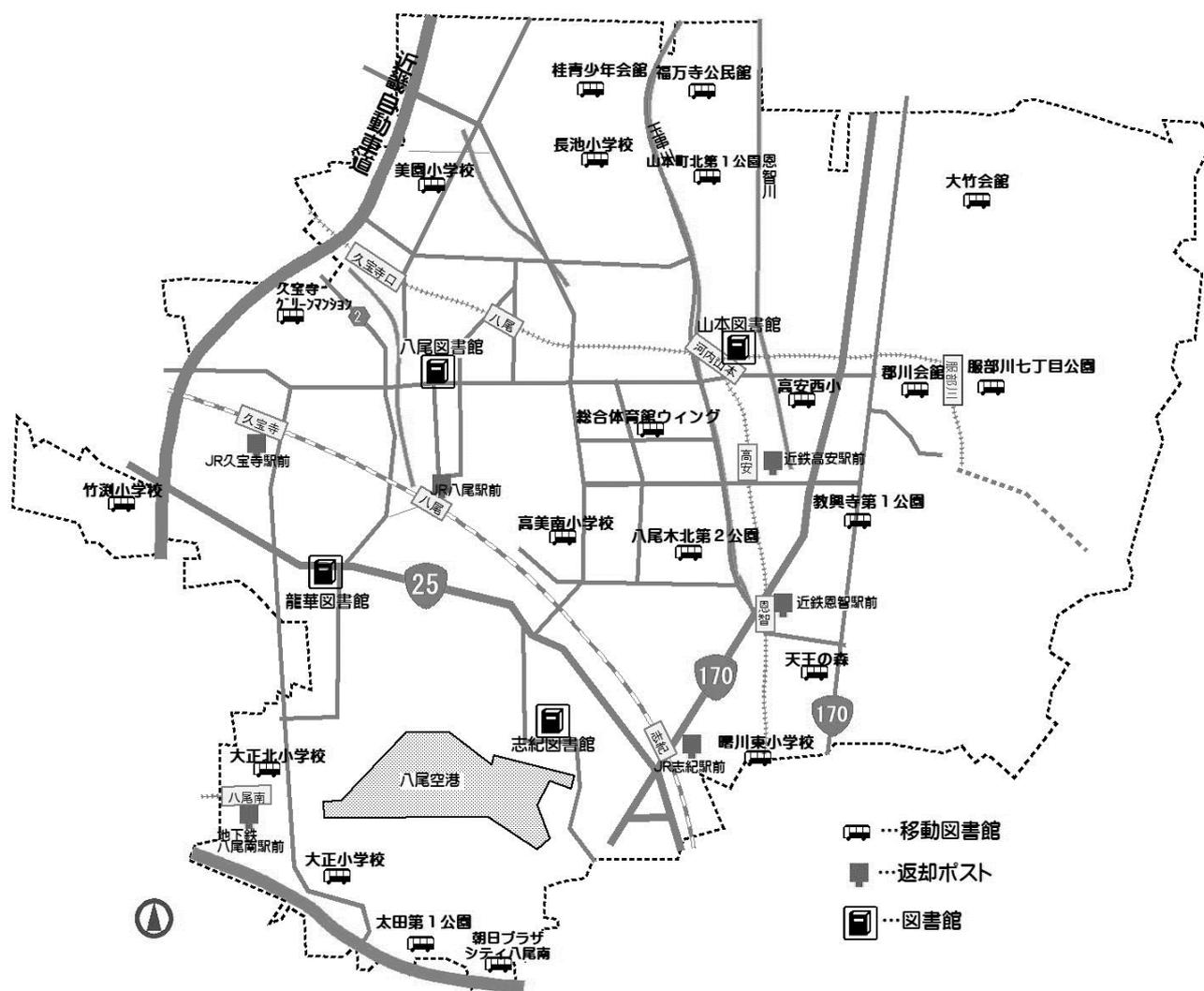
1-3 調査方法

八尾市内にある全てのステーション（21か所）で、資料の返却時にアンケート用紙を配布し、回収する。

（ステーション一覧）

曙川東小学校（曙東）	高美南小学校（高美）
朝日プラザシティ八尾南（朝日）	高安西小学校（高安西）
大竹会館（大竹）	竹淵小学校（竹淵）
太田第1公園（太田）	天王の森（天王）
桂青少年会館（桂青）	長池小学校（長池）
久宝寺グリーンマンション（久宝寺）	服部川七丁目公園（服部）
教興寺第1公園（教興）	福万寺公民館（福万）
郡川会館前（郡川）	美園小学校（美園）
総合体育館ウイング（ウイ）	八尾木北第2公園（刑部）
大正小学校（大正）	山本町北第1公園（山北）
大正北小学校（大北）	

(ステーション位置図)



1-4 調査期間

配布期間 令和元年 11月1日(金)～11月30日(土)

回収期間 令和元年 11月1日(金)～12月14日(土)

1-5 回収結果

ステーション名	曙東	朝日	大竹	太田	桂青	久宝寺	教興	郡川	ウイ	大正	大北
配布枚数	7	15	6	7	9	12	10	12	17	22	26
回収枚数	7	15	6	7	9	9	10	11	9	21	26

ステーション名	高美	高安西	竹瀨	天王	長池	服部	福万	美園	刑部	山北	合計
配布枚数	30	5	14	10	31	8	13	8	34	17	313
回収枚数	30	4	13	7	27	8	13	8	25	16	281

回収率 89.8%

1-6 調査項目

調査項目は以下の通り

問1	資料の満足度
問2	利用ジャンル
問3	利用目的
問4	利用して感じたこと
問5	資料の予約
問6	他に利用する図書館
問7	どこから来たか
問8	巡回している曜日
問9	巡回している時間帯
問10	移動図書館の意義
問11	職員の対応
問12	回答者の属性について
	(1) 性別
	(2) 年代
問13	自由意見

1-7 調査結果の見方

- ・図表のNは有効回答の総数である。％は全体（有効回答）に占める割合を示している。
- ・比率はすべて百分率（％）で示し、小数点第2位以下を四捨五入して算出しているため、全体が100.0%とならない回答もある。
- ・複数回答とは1人が2つ以上の回答をしてもよい項目をいう。
- ・数値に関する記述は下記の基準に従っている。
(例) 約3割 29.1～30.9
3割強 31.0～34.0
3割半 34.1～35.9
4割弱 36.0～39.0
- ・無効回答について割合を出すとき、基本的に「わからない」又は回答がなかったものは母数に入れずに割合を出している。

第2章 アンケート調査結果

1 回答者の属性について

(1) 性別

問12 あなた自身についてお聞きします。

(1) 性別

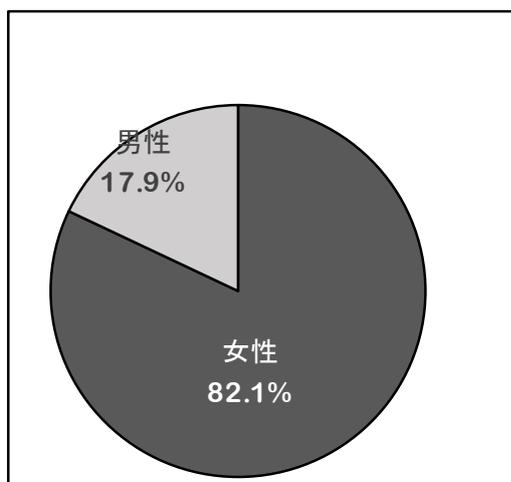
①女性 ②男性 ③答えたくない

女性の割合が高く、8割強である。『令和元（2019）年度図書館利用者アンケート調査報告書』でも見られるように、女性の方が図書館をよく利用するということがあるが、巡回時間帯（平日及び土曜の日中）に利用できるのが、子育て中の母親や主婦になってくるためであろう。

表1 性別 回答数

項目	人数
女性	215
男性	47
答えたくない	5
無回答	14
合計	281

図1 性別 回答率 (N=262)



(2) 年代

問12 あなた自身についてお聞きします。

(2) 年代

- ①小学生 ②中学生 ③16～19歳 ④20歳代 ⑤30歳代
 ⑥40歳代 ⑦50歳代 ⑧60歳代 ⑨70歳代 ⑩80歳以上

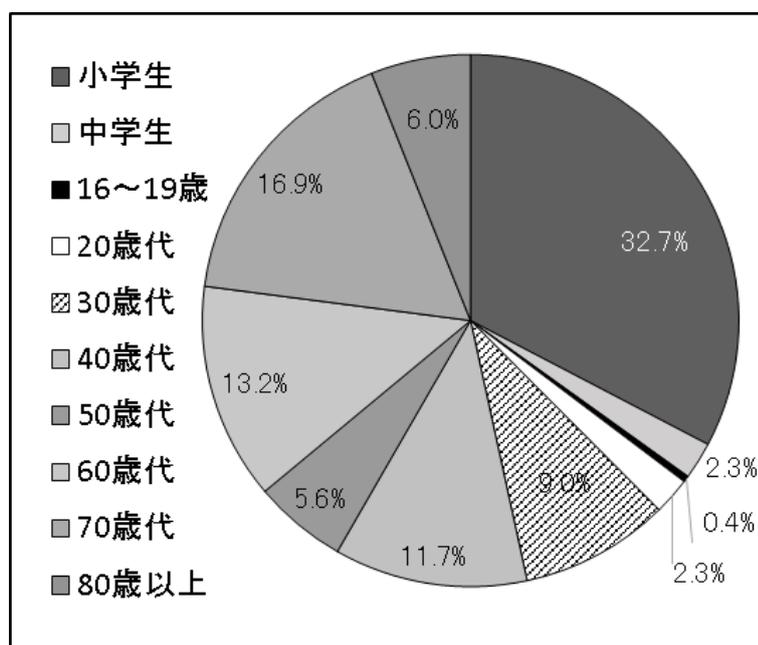
回答者の最も多い年代は、小学生 32.7% (87人) である。次に70歳代の 16.9% (45人) が続く。60歳代～80歳以上を合わせると 36.1% (96人) である。中学生と16～19歳を合わせた回答者は 2.7% (7人) にとどまる。

なお、今回の調査対象は小学校高学年以上であり、幼児～小学校低学年が含まれていない。

表2 年代 回答数

項目	人数	項目	人数
小学生	87	50歳代	15
中学生	6	60歳代	35
16～19歳	1	70歳代	45
20歳代	6	80歳以上	16
30歳代	24	無回答	15
40歳代	31	合計	281

図2 年代 回答率 (N=266)



2 移動図書館について

(1) 資料の満足度

問1 移動図書館の本に満足ですか。ひとつだけ○をつけてください。

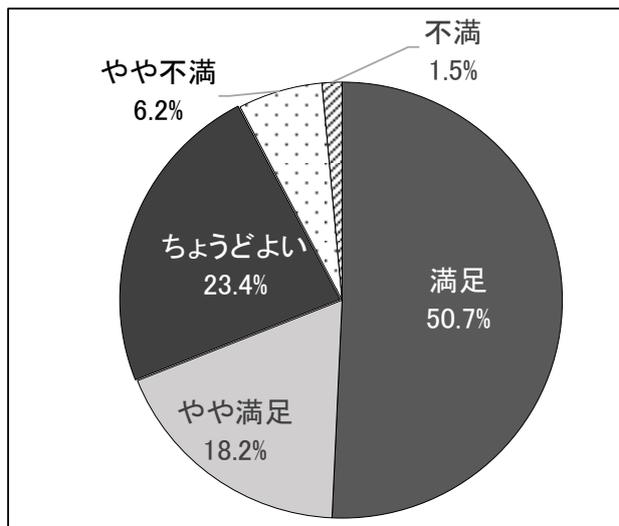
- ①満足 ②やや満足 ③ちょうどよい ④やや不満
⑤不満 ⑥わからない

「満足」「やや満足」の割合は68.9%（189人）である。「ちょうどよい」も合わせると92.3%（253人）になる。「不満」「やや不満」の割合は7.7%（21人）である。

表3 資料の満足度 回答数

項目	人数
満足	139
やや満足	50
ちょうどよい	64
やや不満	17
不満	4
わからない	5
無回答	2
合計	281

図3 資料の満足度 回答率（N=274）



(2) 利用ジャンル

問2 ふだんはどのような本をかりますか？（いくつでも○）

- ①小説・エッセイ ②手芸・料理・子育て ③旅行書 ④実用書
⑤雑誌 ⑥子どもの本・絵本 ⑦その他（ ）

「小説・エッセイ」が最も多く、「子どもの本・絵本」、「手芸・料理・子育て」、「雑誌」が続いている。

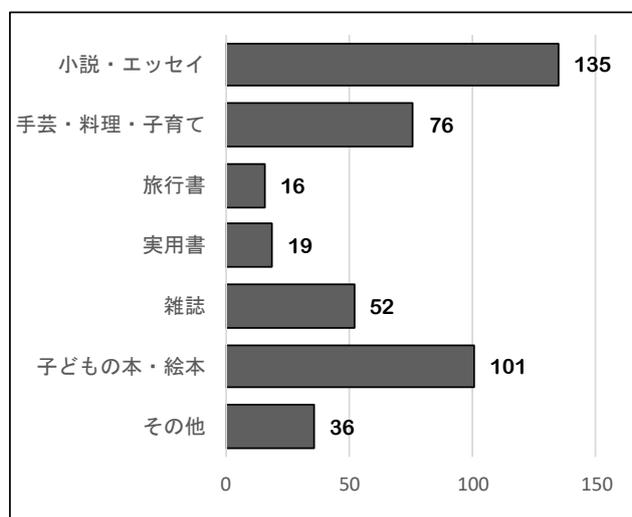
表4 利用ジャンル 回答人数

項目	人数
回答あり	271
無回答	10
合計	281
総回答数	435

表5 利用ジャンル 回答数

	回答数	回答者に占める割合
小説・エッセイ	135	49.8%
手芸・料理・子育て	76	28.0%
旅行書	16	5.9%
実用書	19	7.0%
雑誌	52	19.2%
子どもの本・絵本	101	37.3%
その他	36	13.3%

図4 利用ジャンル 回答数 (N=435)



■その他 回答

- ・10才までによみたいめいさく（小学生 女性）
- ・うらないのほん（4人） ・えほん（小学生 女性）
- ・おりがみ（小学生 女性） ・こわいはなし（6人）
- ・サッカーの本（中学生 男性） ・マンガ（9人）
- ・サバイバルなど（小学生 女性）・歴史の本（5人）
- ・花の本（60歳代 女性） ・生物（小学生 男性）
- ・角川つばさ文庫（小学生 男性）
- ・恐竜の本（30歳代 女性）・恋物語（小学生 女性）
- ・健康に関する本（50歳代 女性）
- ・高齢者の読みやすい本（50歳代 女性）

(3) 利用目的

問3 移動図書館を利用する主な目的は何ですか？（いくつでも○）

- ①本の貸出・返却のため ②予約した本を受け取ったり、新たな予約をするため
 ③自分の楽しみのため ④本を読むため（貸出はしない）
 ⑤家族・友だちなどのつきそい ⑥その他（ ）

「本の貸出・返却」と「自分の楽しみ」がともに約6割と多く、「予約」、「本を読む」、「つきそい」が続いている。

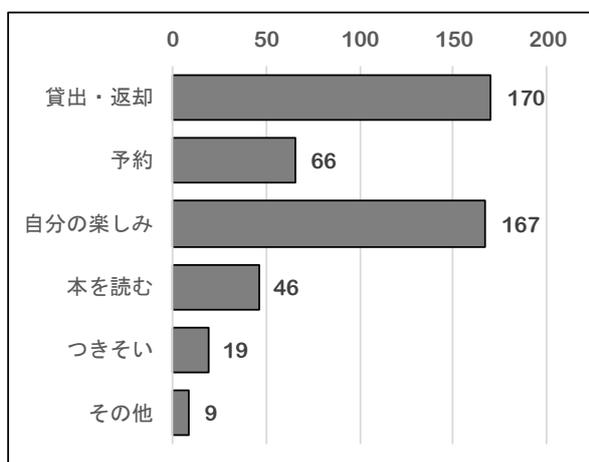
表6 利用目的 回答人数

項目	人数
回答あり	281
無回答	0
合計	281
総回答数	477

表7 利用目的 回答数

項目	回答数	回答者に占める割合
本の貸出・返却	170	60.5%
予約	66	23.5%
自分の楽しみ	167	59.4%
本を読む	46	16.4%
つきそい	19	6.8%
その他	9	3.2%

図5 利用目的 回答数 (N=477)



■その他 回答

- ・まだ見ていないものを見るため（小学生 男性）
- ・年を取って来て図書館まで借りに行くのが大変だから（2人）
- ・近くて良いから。小学校がなつかしいから（30歳代 女性）
- ・子どもの散歩もかねて（20歳代 女性）
- ・家の近くまで来てくれる（60歳代 女性）
- ・ウイングで運動した帰りに借りてます（70歳代 女性）
- ・合理的（儉約）（70歳代 男性）
- ・いろんなことをしりたいから（小学生 女性）

(4) 利用して感じたこと

問4 移動図書館を利用して、次のようなことを感じますか。(いくつでも○)

- ①探していた情報や知識を得ることができた ②日常生活で役に立った
- ③学校の勉強や仕事で役に立った ④読書の時間がふえた
- ⑤生活が豊かになった

「読書の時間がふえた」が6割半で最も多く、「日常生活で役に立った」、「探していた情報や知識を得ることができた」、「生活が豊かになった」、「学校の勉強や仕事で役に立った」が続いている。

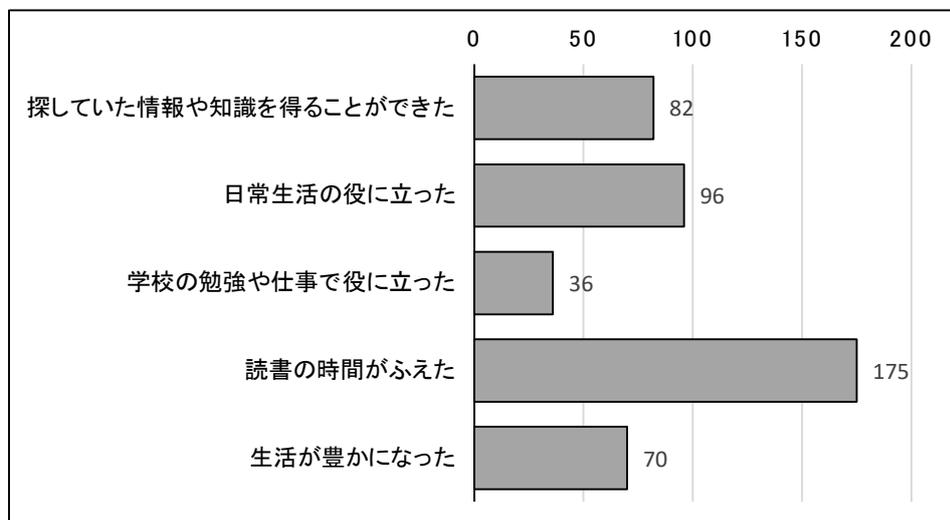
表8 利用して感じたこと 回答人数

項目	人数
回答あり	273
無回答	8
合計	281
総回答数	459

表9 利用して感じたこと 回答数

項目	回答数	回答者に占める割合
探していた情報や知識を得ることができた	82	30.0%
日常生活で役に立った	96	35.2%
学校の勉強や仕事で役に立った	36	13.2%
読書の時間がふえた	175	64.1%
生活が豊かになった	70	25.6%

図6 利用して感じたこと 回答数 (N=459)



(6) 他に利用する図書館

問6 移動図書館の他にも利用する図書館はありますか。(いくつでも○)

- ①移動図書館以外使わない ②八尾図書館 ③山本図書館
 ④志紀図書館 ⑤龍華図書館 ⑥学校図書館 (学校の図書室)
 ⑦八尾市以外の図書館

移動図書館の他に利用する図書館で最も多いのは「八尾図書館」であり、「山本図書館」、「志紀図書館」、「龍華図書館」、「学校図書館」、「八尾市以外の図書館」が続いている。「移動図書館以外使わない」は23.7% (64人) である。

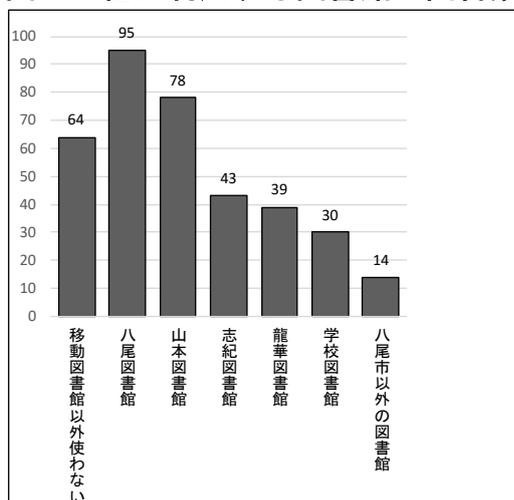
表11 他に利用する図書館 回答人数

項目	人数
回答あり	270
無回答	11
合計	281
総回答数	363

表12 他に利用する図書館 回答数

	回答数	回答者に占める割合
移動図書館以外使わない	64	23.7%
八尾図書館	95	35.2%
山本図書館	78	28.9%
志紀図書館	43	15.9%
龍華図書館	39	14.4%
学校図書館 (学校の図書室)	30	11.1%
八尾市以外の図書館	14	5.2%

図8 他に利用する図書館 回答数 (N=363)



(7) どこから来たか

問7 今日はどこからきましたか。(ひとつだけ○)

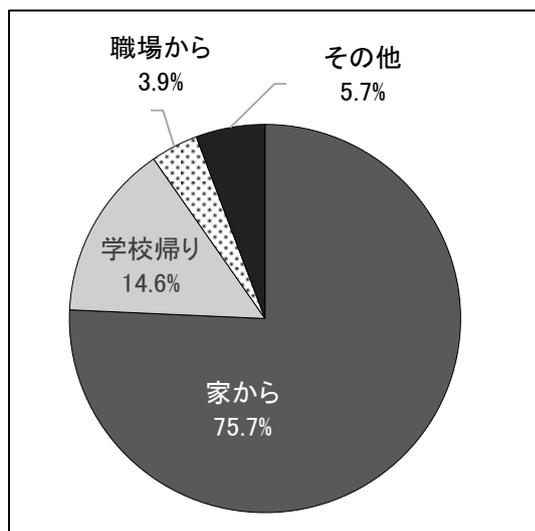
①家から ②学校帰り ③ 職場から ④その他 ()

「家から」が 75.7% (212 人) で最も多く、「学校帰り」14.6% (41 人)、「その他」5.7% (16 人)、「職場から」3.9% (11 人) が続いている。

表 13 どこから来たか 回答数

項目	人数
家から	212
学校帰り	41
職場から	11
その他	16
無回答	1
合計	281

図 9 どこから来たか 回答率 (N=280)



■その他 回答

- ・公園であそんでるとちゅう
- ・学童 (4人)
- ・なかよし (放課後児童室) (9人)
- ・ヤマビコ
- ・運動の帰り

(8) 巡回している曜日

問8 巡回している曜日について、お聞きします。(ひとつだけ○)

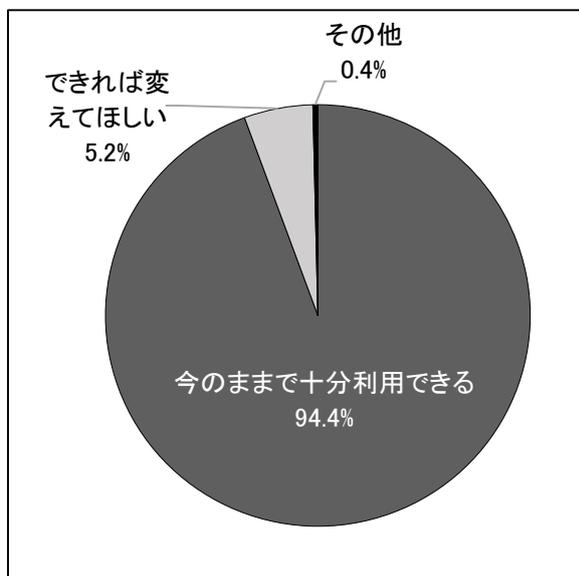
- ①今のままで十分利用できる ②できれば変えてほしい () 曜日・平日
③その他 ()

「今のままで十分利用できる」が94.4% (252人) と9割半を占めている。「できれば変えてほしい」は5.2% (14人) である。

表14 巡回している曜日 回答数

項目	人数
今のままで十分利用できる	252
できれば変えてほしい	14
その他	1
無回答	14
合計	281

図10 巡回している曜日 回答率 (N=267)



(9) 巡回している時間帯

問9 巡回の時間帯についてお聞きします。(ひとつだけ○)

(1) 今のままで利用しやすいですか。

- ① 今のままで十分利用できる
- ② もうすこし早くきてほしい (時ごろ)
- ③ もうすこしおそくきてほしい (時ごろ)
- ④ できれば朝にきてほしい

(2) (1) で、②～④に○をした人にお聞きします。

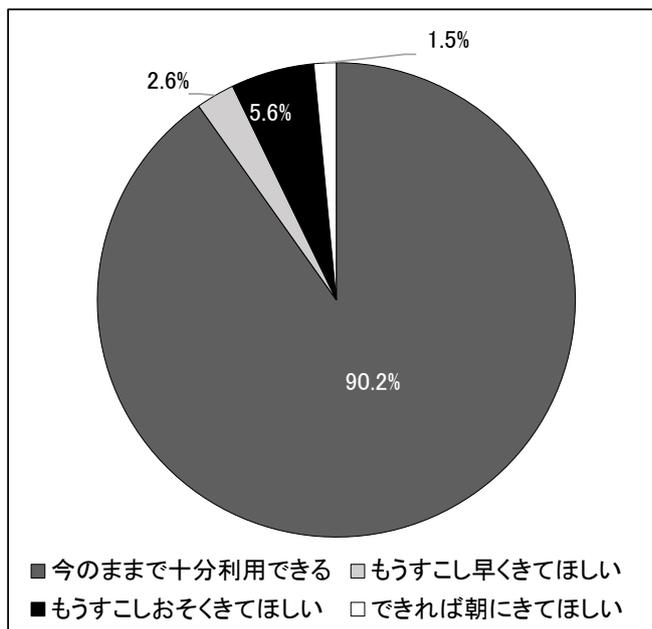
利用しにくい理由を具体的にお答えください。

「今のままで十分利用できる」が90.2% (240人) と約9割を占めている。「もうすこしおそくきてほしい」は5.6% (15人)、「もうすこし早くきてほしい」は2.6% (7人)、「できれば朝にきてほしい」は1.5% (4人) である。

表15 巡回している時間帯 回答数

項目	人数
今のままで十分利用できる	240
もうすこし早くきてほしい	7
もうすこしおそくきてほしい	15
できれば朝にきてほしい	4
無回答	15
合計	281

図11 巡回している時間帯 回答率 (N=266)



【利用しにくい理由】

(② もう少し早くきてほしい 具体的な理由)

- ・早く来てもらえば、後の時間有効に使えるから。
- ・仕事に行けるから。
- ・時間が中途半端で、昼食後、一服してから再度出かけるのはしんどいから。 など

(③ もう少しおそくきてほしい 具体的な理由)

- ・高学年の子が利用しにくいから。
- ・クラブがあるから。
- ・学校が終わるのがおそいから。
- ・宿題が終わらないから。 など

(④ できれば朝にきてほしい 具体的な理由)

- ・子供の昼寝の時間とかぶるから。
- ・朝の方が予定を立てやすいから。 など

(10) 移動図書館の意義

問10 あなたにとって移動図書館とは何ですか。(ひとつだけ○)

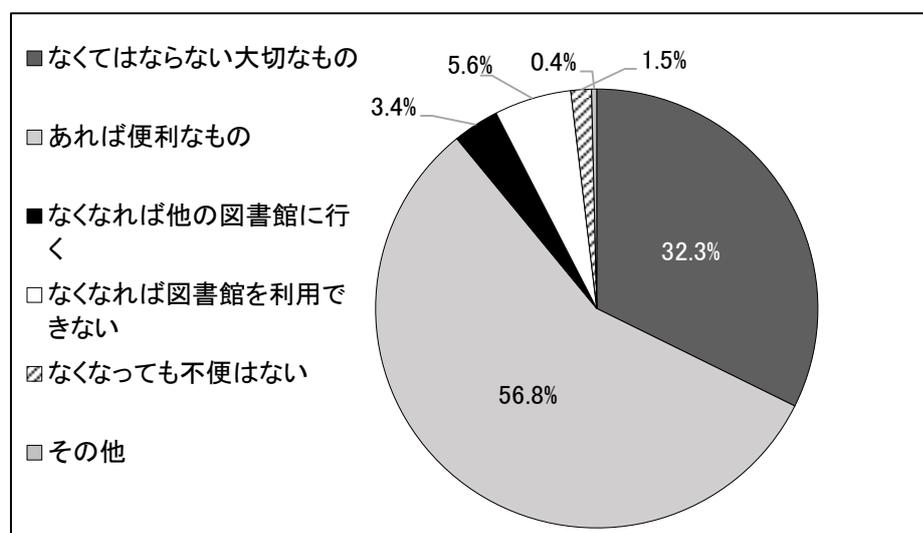
- ① なくてはならない大切なもの ② あれば便利なもの
 ③ なくなれば他の図書館に行く ④ なくなれば図書館を利用できない
 ⑤ なくなっても不便はない ⑥ その他 ()

「あれば便利なもの」が56.8% (151人)と最も多く、「なくてはならない大切なもの」32.3% (86人)が続いている。「なくなれば図書館を利用できない」は5.6% (15人)、「なくなれば他の図書館に行く」は3.4% (9人)、「なくなっても不便はない」は1.5% (4人)である。

表16 移動図書館の意義 回答数

項目	人数
なくてはならない大切なもの	86
あれば便利なもの	151
なくなれば他の図書館に行く	9
なくなれば図書館を利用できない	15
なくなっても不便はない	4
その他	1
無回答	15
合計	281

図12 移動図書館の意義 回答率 (N=266)



(11) 職員の対応

問 1 1 職員の対応についてお聞きします。(ひとつだけ○)

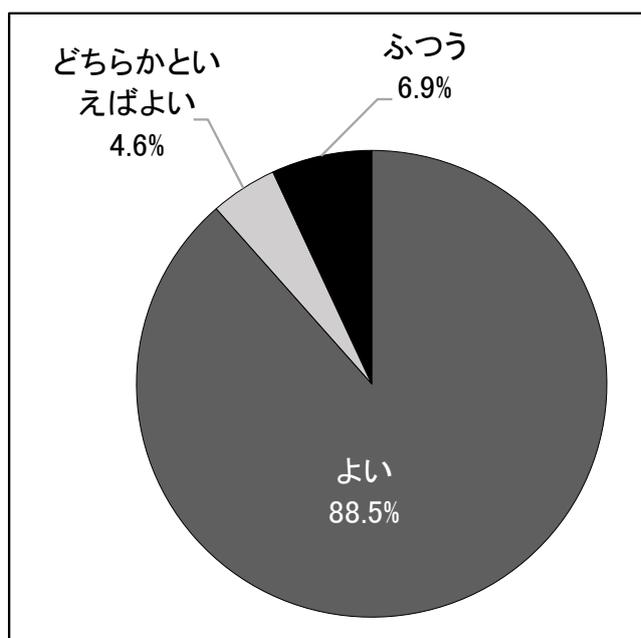
- ①よい ②どちらかといえばよい ③ふつう ④どちらかといえば悪い
⑤悪い ⑥わからない

「よい」の割合は 88.5% (231 人) であり、「どちらかといえばよい」も合わせると 93.1% (243 人) になる。「悪い」「どちらかといえば悪い」との回答は無しである。

表 17 職員の対応 回答数

項目	人数
よい	231
どちらかといえばよい	12
ふつう	18
どちらかといえば悪い	0
悪い	0
わからない	6
無回答	14
合計	281

図 13 職員の対応 回答率 (N=261)



3 自由意見

問13 ご意見や要望、お気づきの点があればご記入ください。

全体で 20.6% (58 人) から 60 件の意見がよせられた。その内容を大きく分類すると、「資料に関すること」「サービスに関すること」「その他」の3分類できる。

それぞれの分類についての代表的な意見を記載し、自由意見数を付記する。

(1) 資料に関すること (16件)

- ・いつも同じような本があるように思う。前回と違う本を持って来てほしい。
(女性 70 歳代)
- ・毎回同じ本が多いので、そこが少し不満。 (女性 70 歳代)
- ・本の入れ替えがもうすこしあればもっと楽しめると思います。 (女性 40 歳代)
- ・絵本のレパートリーが少ない為、もう少し色々な絵本があると嬉しいです (同じ絵本がある事が多い) (女性 30 歳代)
- ・もっといっぱい本をふやしてほしい (2 人)
- ・新しい絵本を並べて欲しい。 (男性 70 歳代)
- ・新しい本、絵本を置いて欲しいです。特に絵本、子どもがいるのでサクサクよめる単行本、雑誌があれば助かります。 (女性 40 歳代)
- ・話題の本をのせてきて欲しい (女性 60 歳代)
- ・活字の大きいものもほしいです。 (女性 60 歳代)
- ・好みの本をすすめてくれるのがうれしい (女性 小学生)
- ・マンガ (女性 小学生)
- ・ワンピースやドラゴンボールのない物を入れてほしい (男性 小学生)
- ・漫画もちょっとだけほしい。 (女性 30 歳代)
- ・家の近くに来てくれるのでとても便利です。本が多すぎないのもさがしやすくて良いと思います。 (女性 40 歳代)
- ・雑誌は図書館より最新号が残っているため、とても助かっています。 (女性 30 歳代)

(2) サービスに関すること (9件)

- ・(ハンディターミナルなので仕方ないかもしれませんが) レシートがあれば助かるのに…と思います。 (女性 50 歳代)
- ・10 冊以上かりたい (女性 小学生)
- ・5 冊かりたいです (女性 小学生)
- ・オンラインだと便利だと思う (女性 30 歳代)
- ・くる場所をふやしてほしいです (女性 40 歳代)

- ・今まで読んでいた雑誌が、予約しないと借りられないのが不便（クロワッサン等）。年が行って小さな字を読むのが疲れるので、雑誌がメインになっているので。
（女性 60 歳代）
- ・ベストセラーの予約が多い本 etc 提供までに日にちがかかる（女性 70 歳代）
- ・予約本が指定日に受け取れない場合、図書館でも受け取れるようにしてほしい。
（女性 70 歳代）
- ・午後 4 時～5 時にしてほしい。（女性 小学生）

（3）その他（35 件）

- ・「いつもありがとうございます。」「お世話様です」など（10 人）
- ・「いつもこの日を楽しみにしています!!」、「毎回とても楽しみにしています」など（3 人）
- ・いつも感謝しております。本だけがたのしみですので（女性 80 歳以上）
- ・いつも子どもが「図書館バス図書館バス」と言って楽しみにしています。夜寝る前に読み聞かせするのが日課なのでこれからもたくさんの本、お借りしていきます。いつも親切に職員の方が対応して下さるので気持ちよく利用させてもらってます。
（女性 20 歳代）
- ・いつも子どもと利用させて頂いています。図書カー（我が家ではこう呼んでいます笑）が来る日が子どもはたのしみになようで行くよー！って言うとうれしそうにしています。これからもたくさん利用させていただきます（^^）（女性 30 歳代）
- ・いつも助かっています。子どもを産んで本からはなれてしまい、読みたくても図書館に行くことすら大変で、移動図書館があると知った時は嬉しかったですし、かかさず利用していました。このままずっと利用したいです。（女性 40 歳代）
- ・なくならないでいつまでも来てほしいです。年寄りの楽しみにしています。
（女性 80 歳以上）
- ・楽しく読めて、人生に役に立ちます。（女性 70 歳代）
- ・公園のときよりにぎやかで良い感じ（女性 40 歳代）
- ・子育て（子供が小さい頃）の時、大変助かりました！！職員さんの対応がいつも素晴らしく感謝しています。今日は久しぶりに来ました！！（女性 40 歳代）
- ・車の中をもう少しひろくしてほしいです（女性 小学生）
- ・職員の方の対応がとても良い（女性 70 歳代）
- ・図書館が遠いので、いつも助かってます。久宝寺の返却BOXを早く復活してほしいです。（女性 40 歳代）
- ・図書館に行くより近くで便利で、手芸・料理・片づけなど自分に合った本が多く、利用しやすいです。（女性 50 歳代）
- ・水濡れ等の弁償等を金額でしてほしい（男性 60 歳代）

- ・本を身近に感じれてうれしいです。（女性 40 歳代）
- ・予約でまちがいがあったから、私自身も気を付けますが係の方々も宜しく願います。（女性 70 歳代）
- ・いつもお世話になりデイサービスの利用者様がよろこばれています。有難うございます。（女性 50 歳代）
- ・いつも親切に対応してくださり感謝です。八尾市内の過疎の場所なので、本当に助かっています。（女性 80 歳以上）
- ・いつも優しく対応、接して下さり、ありがとうございます。（女性 40 歳代）
- ・移動図書館はありがたいです（女性 70 歳代）
- ・雨の日もありがとうございます。（女性 70 歳代）
- ・足が悪いので本館になかなか行けなく、移動図書はありがたいです。いつも予約の本でお世話になりありがとうございます。これから寒くなりますが、がんばって下さい。（女性 60 歳代）
- ・毎回（前回含む）書籍予約分、当日直前に予約本数の入荷電話連絡頂き、今後のスケジュールに組み入れやすく、大変助かります。いつも御苦労様です。感謝しています。（男性 70 歳代）

4 集計結果のまとめ

(1) 資料について

問1では資料の満足度について聞いている。「満足」「やや満足」「ちょうどよい」を合わせると92.3% (253人) という結果がでている。市内の4つの図書館(八尾・山本・志紀・龍華)利用者へのアンケート(『令和元(2019)年度図書館利用者アンケート調査報告書』)でも同様の質問をしている。4つの図書館の平均が69.3% (662人) であるので、移動図書館における資料の満足度は極めて高い。八尾図書館などの固定館と比較して、資料も少なく利用時間も限定される移動図書館でこの結果を得たのは意外であった。利用者の要求を把握し、利用者本位の選書が功を奏したものと考えている。

問2では普段借りる本について聞いているが、「小説・エッセイ」が49.8% (135人)、子供の本・絵本」が37.3% (101人)、「手芸・料理・子育て」が28.0% (76人) と続いている。これらは、移動図書館で最も重点的に選書している資料でもある。

問5では予約について聞いている。53.2% (148人) の人が資料の予約サービスを利用しており、資料の予約を知らないと回答した人は7.9% (22人) にすぎなかった。書棚の本を楽しみながら必要に応じて予約によって資料を入手するという実態がみてとれる。

(2) 利用実態について

問3の利用目的では、59.4% (167人) の方が「自分の楽しみのため」と回答している。移動図書館利用者の多くを占める子ども達(令和元年度の統計では、移動図書館の実利用者のうちの44%は小学生以下であり、固定館と比較するとかなり小学生以下の割合が高くなっている。)の姿から見えるのは、子どもの本を通しての親子の時間やいろいろな世界への興味の広がりである。また、高齢者層には、生涯学習や生きがいづくりに資していると思われる。毎回「今日は何を借りようかな」とわくわくしながら来てくださっているのだろう。そして、これが問4の「読書の時間が増えた」64.1% (175人) につながっていると考ええる。

図書館の継続利用は、子どもたちに読書の楽しさを伝え、考える力を育み、それが生きる力となる。高齢者には、読書を通じて楽しみを提供し、新たな生きがいづくりを促すことができる。これは今まさに社会に求められていることであり、移動図書館はそのきっかけを作り、強く後押しすることができると思う。

(3) 利用の動向

移動図書館へのアクセス等についてみると、「今のままで十分利用できる」が、問8の「巡回の曜日」では94.4% (252人)、問9の「巡回の時間帯」では90.2% (240人) となっている。

また、問7のどこから来たかの項目では、「家からきた」が75.7%（212人）で「学校帰り」が14.6%（41人）となっている。小学校への巡回は、平日の場合すべて最後の巡回場所としている。これは学校が終わってからの利用を見込んでいるためである。しかし、現場の様子から察すると時間の都合上、一度家へ帰ってから来ようとする間に合わない児童も出ているように見受けられる。また、放課後児童室を利用する児童については、児童が個人的に移動図書館を利用することができる児童室とできない児童室があり、そこで貸出の差が出ていることが推測される。

（４）あなたにとって移動図書館とは

問10では、移動図書館の意義について聞いている。「なくてはならない大切なもの」「あれば便利なもの」を合わせた回答が全体の89.1%（237人）を占めている。そして移動図書館がなくなった場合に「他の図書館に行く」が3.4%（9人）にとどまっている。これは「なくなれば図書館を利用できない」5.6%（15人）と合わせて考えると、移動図書館がなくなれば、図書館利用ができなくなる人が全体の94.7%（252人）であることを示唆している。

問6では、移動図書館以外に利用する図書館を聞いている。他の図書館にも行く機会は多少なりともあるようであるが、これは図書館へ通い続けられることをあらわしているものではない。もともと移動図書館のステーションは固定館から直線で1キロ圏外に設置されており、日常的に固定館に通えるものではない。移動図書館の利用者の多くを占めるのは子ども達であり、休日にたまたま離れた図書館へ連れて行ってもらえたりすることがあったとしても、毎回そうではない。通い続けるためには、固定館と移動図書館巡回場所が市内一円一定間隔で配置されていること、すなわち、近くに図書館があることが大事である。

（５）最後に

移動図書館は、気象警報等が発令されない限り、夏の暑さにも負けず、冬の寒さにも負けず、雨が降ろうが風が吹こうが運行する。利用者もどんな時でも、笑顔で通ってきてくださる。移動図書館に乗車する職員は、この笑顔のために日々努力してきている。問11で、職員の対応について聞いたところ、「よい」「どちらかといえばよい」を合わせると93.1%という驚くべき結果がでた。ちなみに4つの図書館利用者へのアンケートでは69.5%である。

移動図書館利用者アンケート

移動図書館のサービス向上のため、アンケートにご協力をお願いします。

問 1. 移動図書館の本に満足ですか。ひとつだけ○をつけてください。

- ①満足 ② やや満足 ③ ちょうどよい ④ やや不満
- ⑤ 不満 ⑥ わからない

問 2. ふだんはどのような本をかりますか？ (いくつでも○)

- ① 小説・エッセイ ② 手芸・料理・子育て ③ 旅行書 ④ 実用書
- ⑤ 雑誌 ⑥ 子どもの本・絵本 ⑦ その他 ()

問 3. 移動図書館を利用する主な目的は何ですか？ (いくつでも○)

- ① 本の貸出・返却のため
- ② 予約した本を受け取ったり、新たな予約をするため
- ③ 自分の楽しみのため
- ④ 本を読むため (貸出ししない)
- ⑤ 家族・友だちなどのつきそい
- ⑥ その他 ()

問 4. 移動図書館を利用して、次のようなことを感じますか。(いくつでも○)

- ① 深していた情報や知識を得ることができた ② 日常生活で役に立った
- ③ 学校の勉強や仕事で役に立った ④ 読書の時間がらえた
- ⑤ 生活が豊かになった

問 5. 予約についてお聞きします。(ひとつだけ○)

- ① よく利用している ② 必要な時は予約する ③ ほとんど利用しない ④ 予約を知らない

問 6. 移動図書館の他にもに利用する図書館はありますか。(いくつでも○)

- ① 移動図書館以外使わない ② 八尾図書館 ③ 山本図書館
- ④ 志紀図書館 ⑤ 龍華図書館 ⑥ 学校図書館 (学校の図書室)
- ⑦ 八尾市以外の図書館

問 7. 今日はどこからきましたか。(ひとつだけ○)

- ① 家から ② 学校帰り ③ 職場から ④ その他 ()

うらもお答えください。

問 8. 巡回している曜日について、お聞きします。(ひとつだけ○)

- ① 今のままで十分利用できる ② でできれば変えてほしい () 曜日・平日
- ③ その他 ()

問 9. 巡回の時間帯についてお聞きします。(ひとつだけ○)

- (1) 今のままで利用しやすいですか。
 - ① 今のままで十分利用できる
 - ② もう少し早くきてほしい () 時ごろ
 - ③ もう少しおそくきてほしい () 時ごろ
 - ④ でできれば朝にきてほしい
- (2) (1) で、②~④に○をした人にお聞きします。利用しにくい理由を具体的にお答えください。

問 10. あなたにとって移動図書館とは何ですか。(ひとつだけ○)

- ① なくてはならない大切なもの ② あれば便利なもの
- ③ なくれば他の図書館に行く ④ なくれば図書館を利用できない
- ⑤ なくなっても不便はない ⑥ その他 ()

問 11. 職員の対応についてお聞きします。(ひとつだけ○)

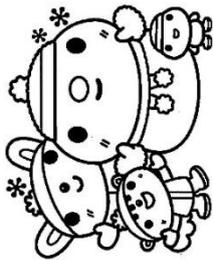
- ① よい ② どちらかといえばよい ③ ぶつろ ④ どちらかといえば悪い
- ⑤ 悪い ⑥ わからない

問 12. あなた自身についてお聞きします。

- (1) 性別 ① 女性 ② 男性 ③ 答えたくない
- (2) 年代
 - ① 小学生 ② 中学生 ③ 16~19 歳 ④ 20 歳代 ⑤ 30 歳代
 - ⑥ 40 歳代 ⑦ 50 歳代 ⑧ 60 歳代 ⑨ 70 歳代 ⑩ 80 歳以上

問 13. ご意見や要望、お気づきの点があればご記入ください。

ご協力ありがとうございました。



令和元年11月～令和2年1月 移動図書館

ふれあい号 運行スケジュール

〈八尾図書館〉

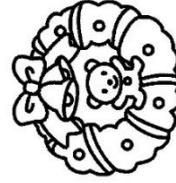
〒581-0003 本町2-2-8
TEL 072-993-3606
FAX 072-923-2937
<http://web-lib.city.yao.osaka.jp/>

	ステーション	駐車時間	11月	12月	1月
水	久宝寺グリーンマンション	2:00~2:50	13	11	15
	竹淵小学校	3:20~4:20	・	・	・
	朝日プラザシティ八尾南	1:20~2:00	6	4	8
木	太田第1公園	2:15~3:10	・	・	・
	大正小学校	3:20~4:20	20	18	22
	福万寺公民館	1:20~2:10	7	5	9
	桂青少年会館	2:30~3:20	・	・	・
	長池小学校	3:35~4:35	21	19	23
	総合体育館ウイング	2:00~2:50	14	12	16
	大正北小学校	3:20~4:20	28	26	30

	ステーション	駐車時間	11月	12月	1月
金	教興寺第1公園	1:20~2:00	8	13	17
	天王の森	2:15~3:15	・	・	・
	八尾本北第2(刑部)公園	3:30~4:30	22	27	31
土	大竹会館	2:10~3:00	1	6	10
	高美南小学校	3:30~4:30	・	・	・
	曙川東小学校	1:20~2:10	2	7	11
	郡川会館前	2:45~3:30	・	・	・
	服部川七丁目公園	3:45~4:30	16	21	25
	高安西小学校	1:10~2:00	9	14	18
	山本町北第1公園	2:20~3:00	・	・	・
	美園小学校	3:30~4:30	30	28	18

●本の返却は、八尾市内の図書館または以下の『返却ポスト』もご利用下さい。

- ① 近鉄 恩智駅前
- ② 近鉄 高安駅前
- ③ JR 八尾駅前
- ④ JR 志紀駅
- ⑤ 地下鉄八尾南駅
- ⑥ JR 久宝寺駅南側



- (駅舎南側、歩道上)
- (駅東側、かまどや西隣)
- (北口・エレベーター横)
- (東側ロータリー)
- (5号・6号出入り口付近)
- (南側ロータリー、エスカレーター下)

●気象警報が出るなど悪天候の場合は、巡回が中止されます。当日の運行予定は八尾図書館までお問合せ下さい。

(お知らせ)

- 高安西小学校の駐車場所が11月から、東門奥(渡り廊下手前)へ変更になります。東門をご利用ください。
- 1月1日(水)～1月4日(土)の巡回は年末年始のためお休みとなります。

令和元（2019）年度
移動図書館利用者アンケート調査
報告書

発行 令和2年（2020年）11月

編集・発行 八尾市立八尾図書館

〒581-0003 大阪府八尾市本町二丁目2番8号

TEL (072)993-3606

FAX (072)923-2937

刊行物番号 R2—123

