

平成27年度

八尾市立龍華図書館  
利用者アンケート

調査結果報告書

平成28年 3月

株式会社図書館流通センター

# 平成27年度 龍華図書館利用者アンケート結果

## ●調査目的

平成27年8月2日に開館した市立龍華図書館は、株式会社図書館流通センターが指定管理者として図書館サービスの提供を行っています。利用者みなさまの要望を把握し、今後の図書館サービスの向上に役立てるためアンケート調査を実施しました。

## ●調査期間

配布期間:平成27年12月2日(水)～ 9日(水)まで

回収期間:平成27年12月2日(水)～ 17日(木)まで

## ●調査対象者

小学校高学年以上の図書館利用者

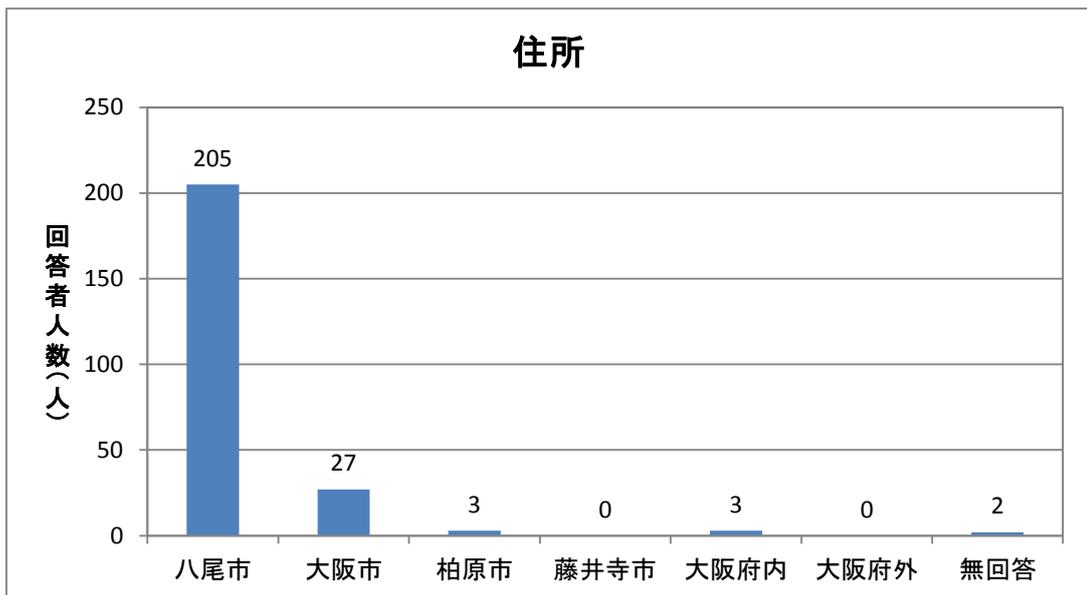
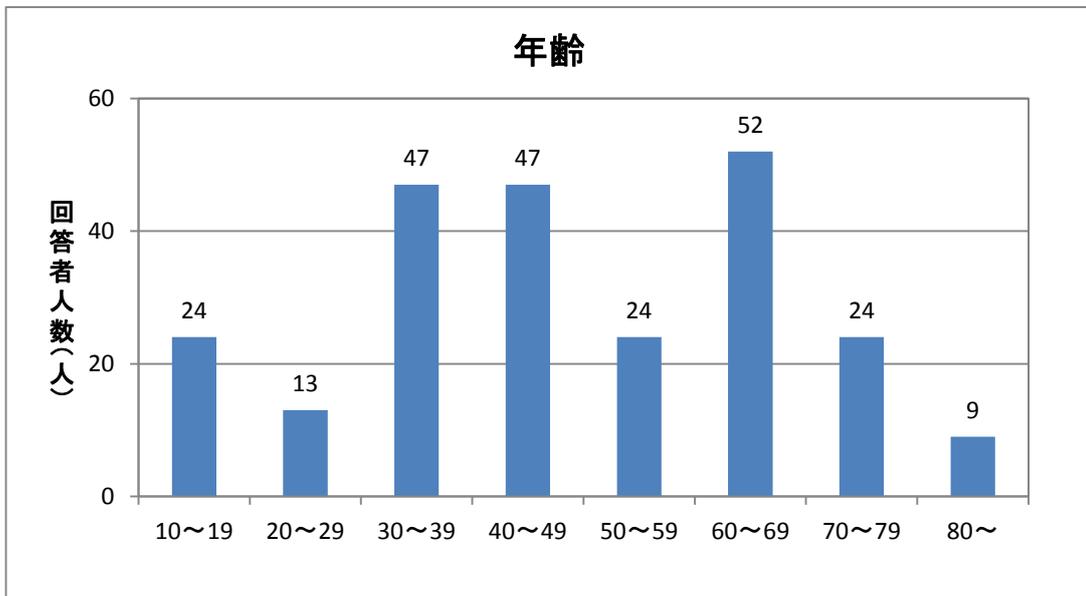
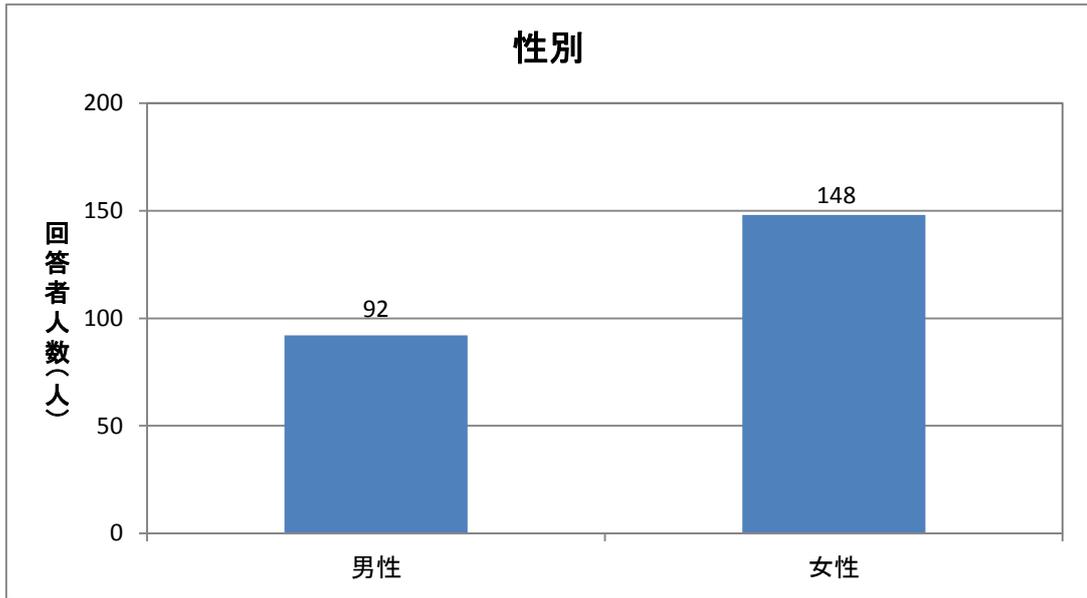
## ●調査方法

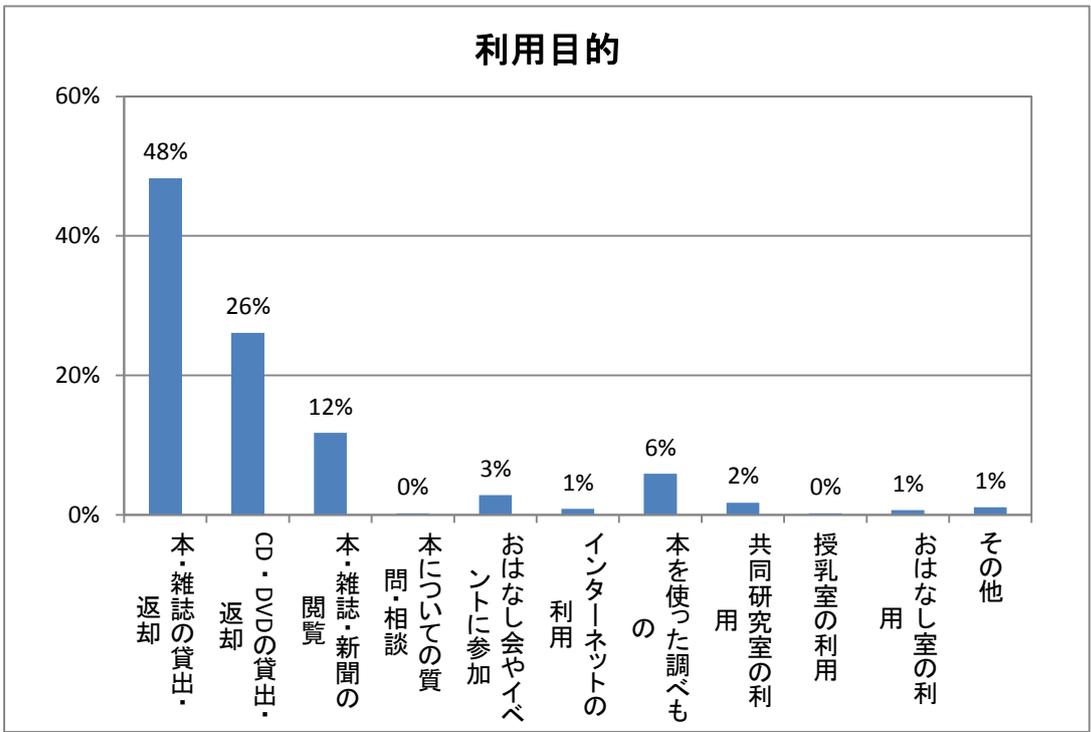
午前9時～午前11時、午後3時～午後5時、午後5時～午後7時の時間帯にカウンターに来られた利用者へアンケート用紙を配布し、図書館内の回収箱に投函していただきました。

## ●回答率

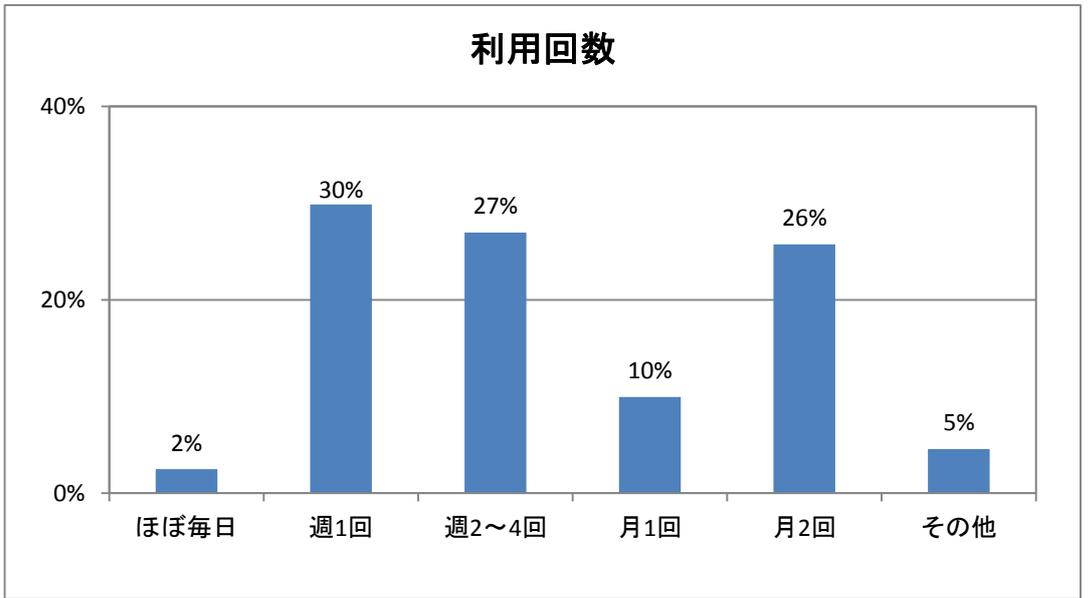
配布枚数	420
有効回答	240
回答率	57.1%

# 回答結果

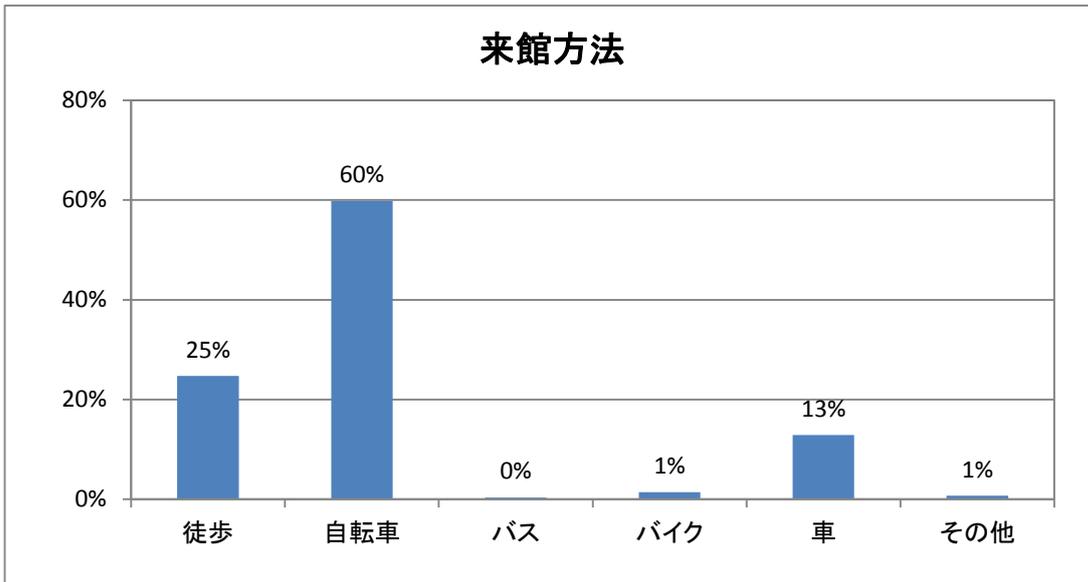




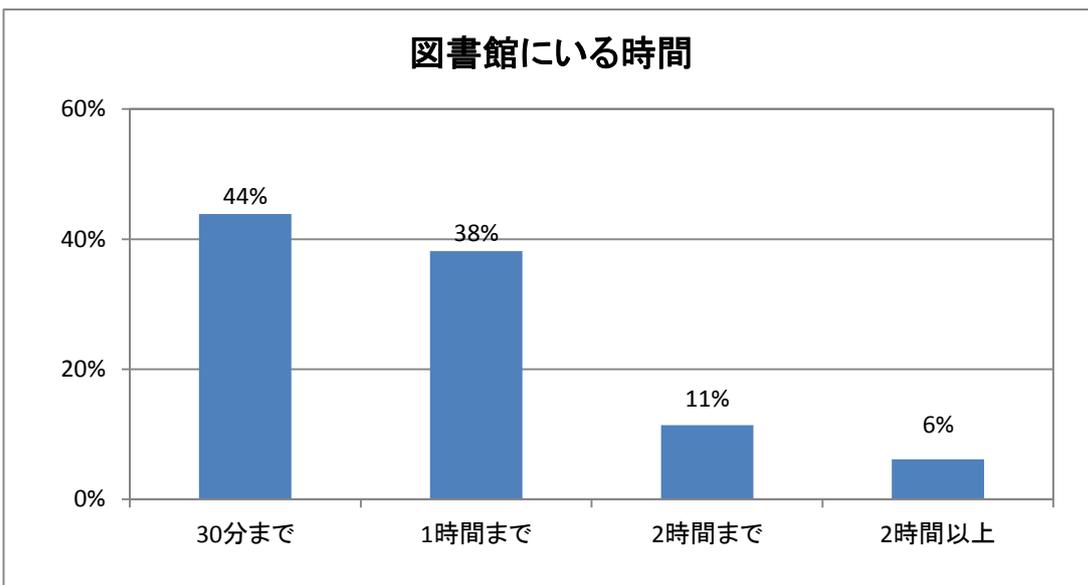
●本・雑誌・CD・DVDの貸出・返却のために来館している人の割合が、74%と高い。  
 ●本・雑誌・新聞の閲覧のために来館している人の割合が、12%となっている



●「週1回」が30%、「週2～4回」が27%、「月2回」が26%の利用となっている

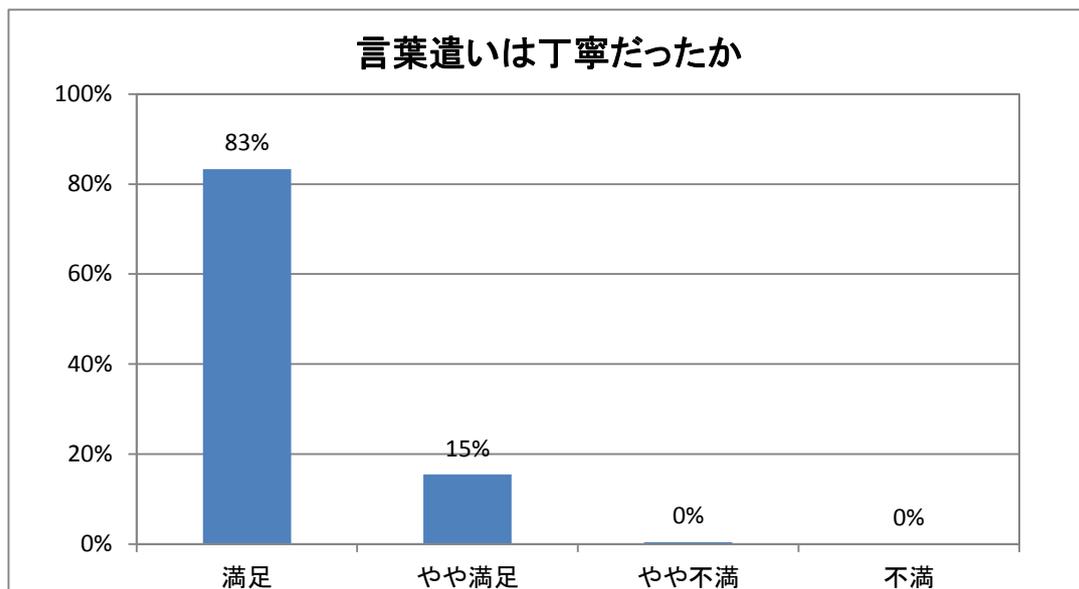


● 自転車で来館している人の割合が、60%と最も高く、次いで徒歩が25%となっている

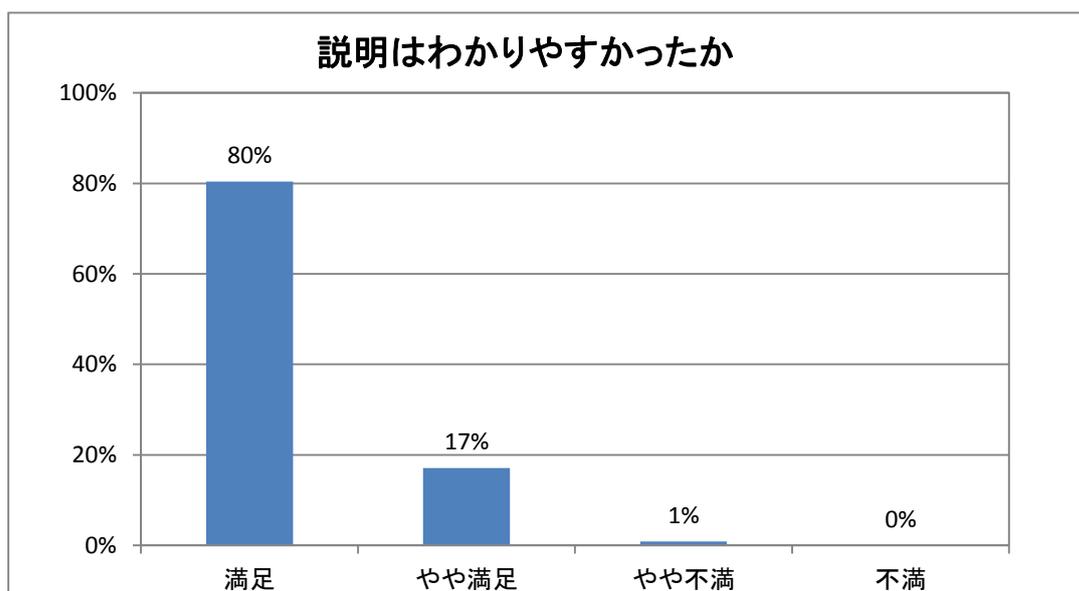


● 図書館に30分まで滞在している人の割合が、44%、1時間まで滞在している人の割合は、38%となっている

## ◆スタッフについて

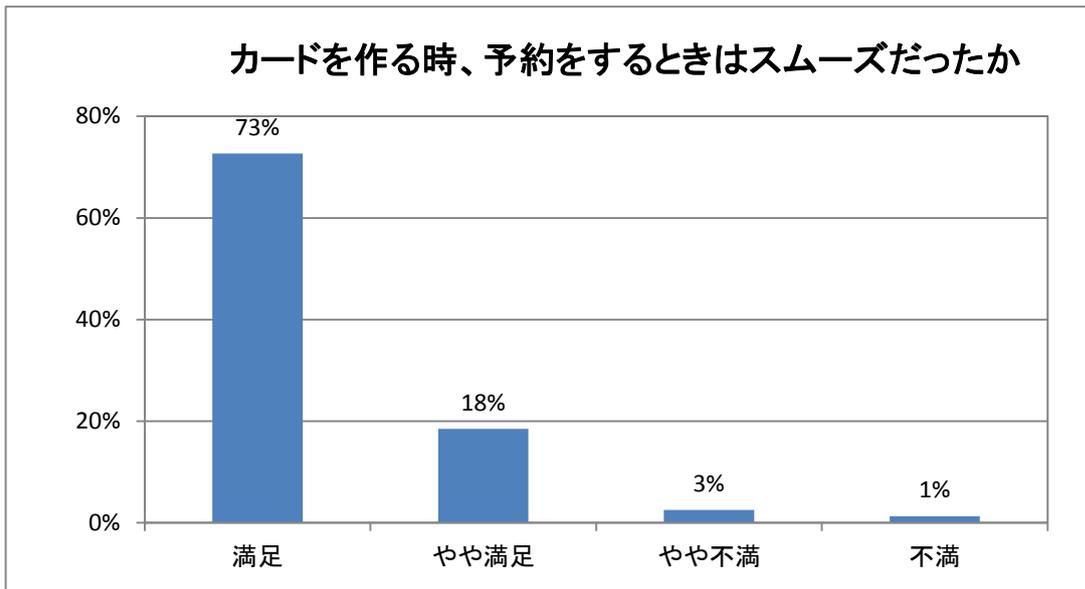


●スタッフの言葉遣いに満足している人の割合が、83%と高い



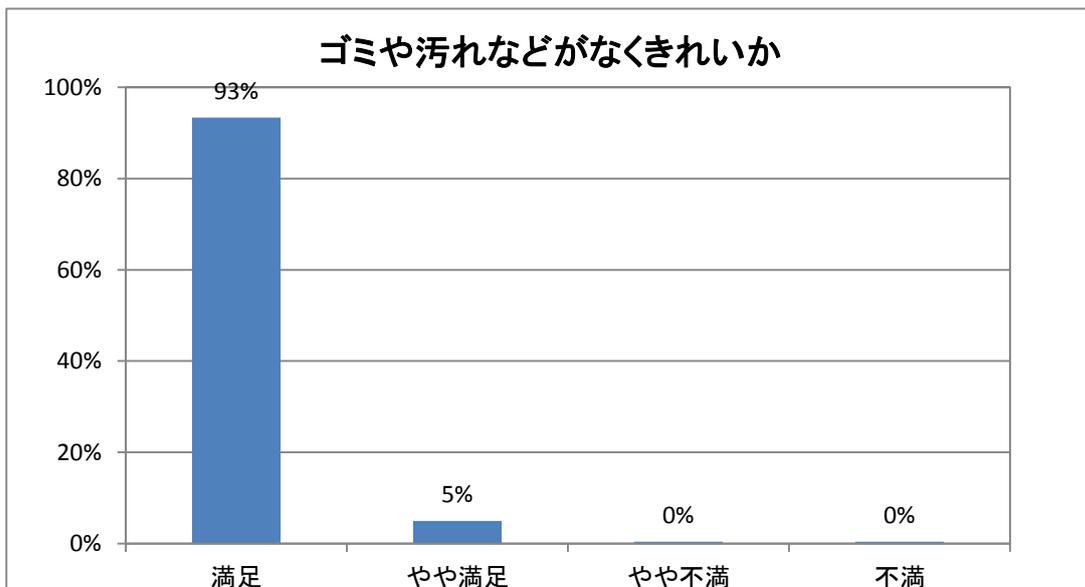
●スタッフの説明のわかりやすさに満足している人の割合が、80%と高い

### ◆スタッフについて



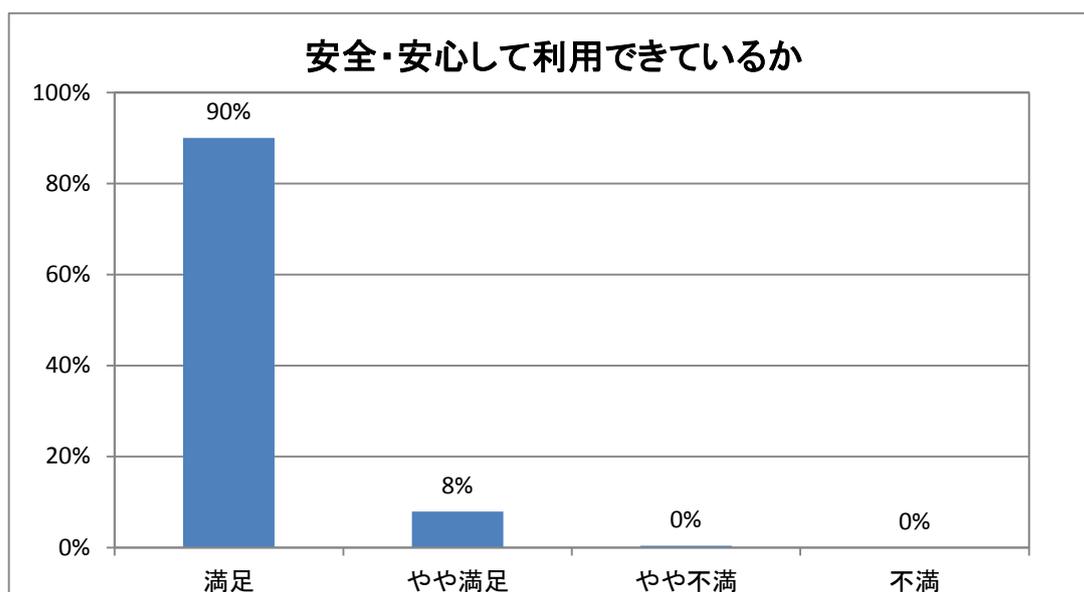
●全体で、「満足」「やや満足」している人の割合が、91%と高い

### ◆図書館内について

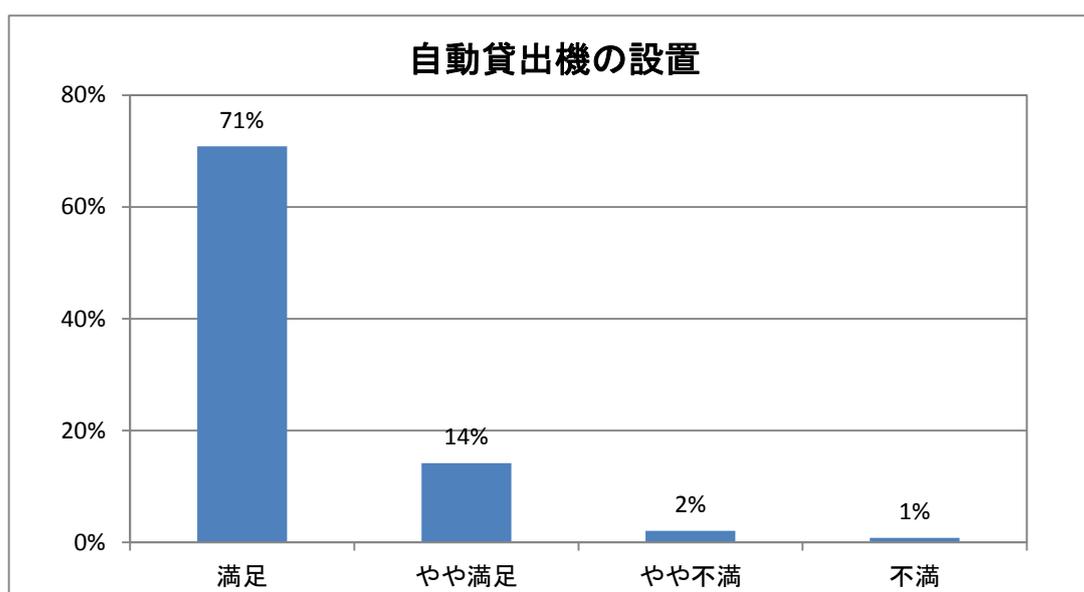


●図書館内のきれいさに満足している人の割合が、93%と高い

## ◆図書館内について

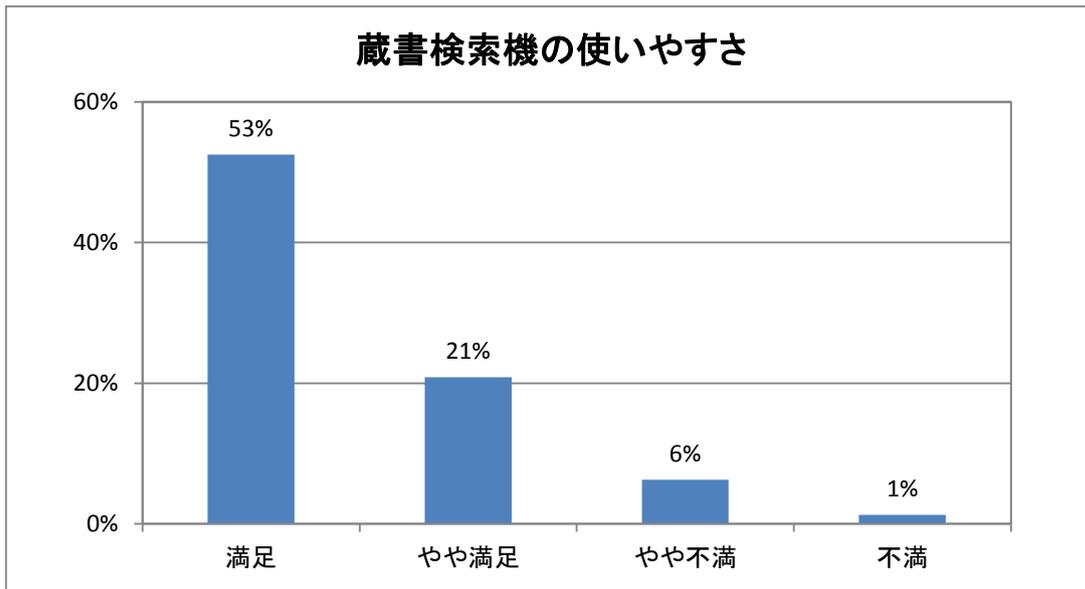


●図書館の安全性に満足している人の割合が、90%と高い

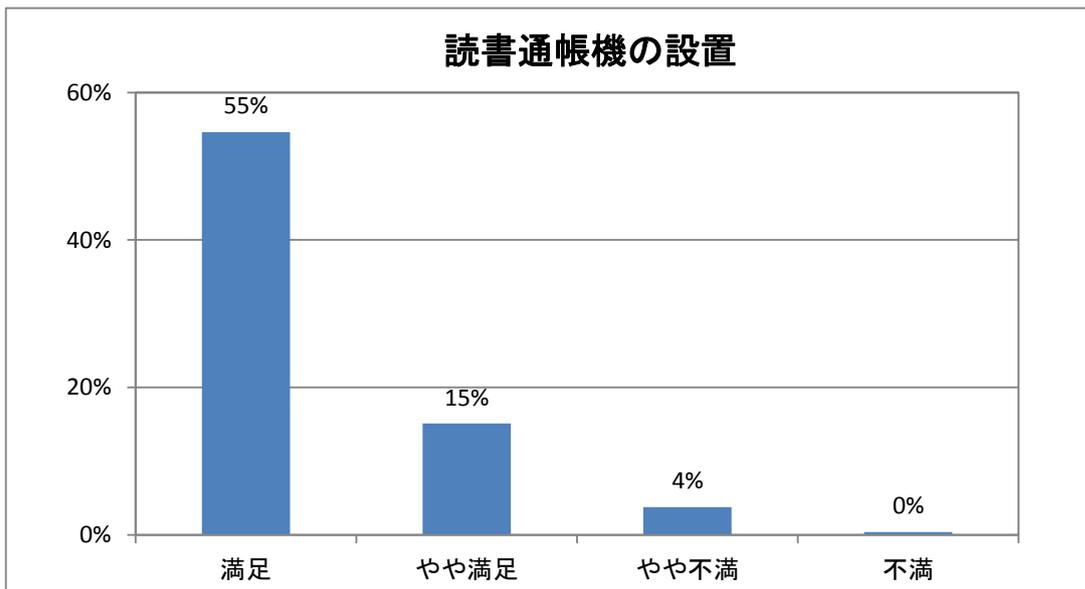


●自動貸出機の設置に満足している人の割合は、71%となっている

◆図書館内について

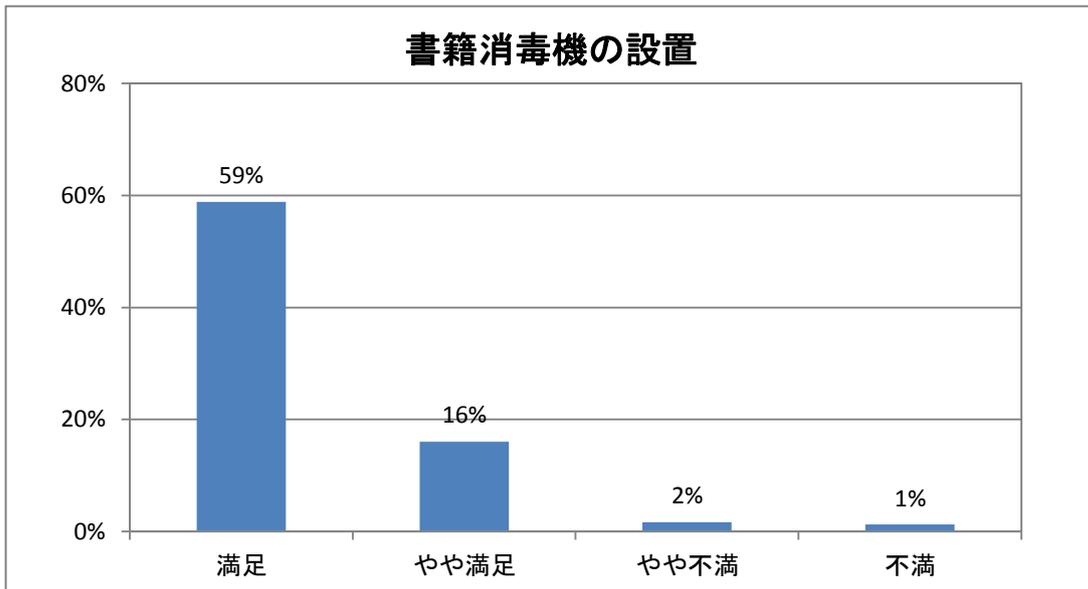


●全体で、「満足」「やや満足」が74%となっている

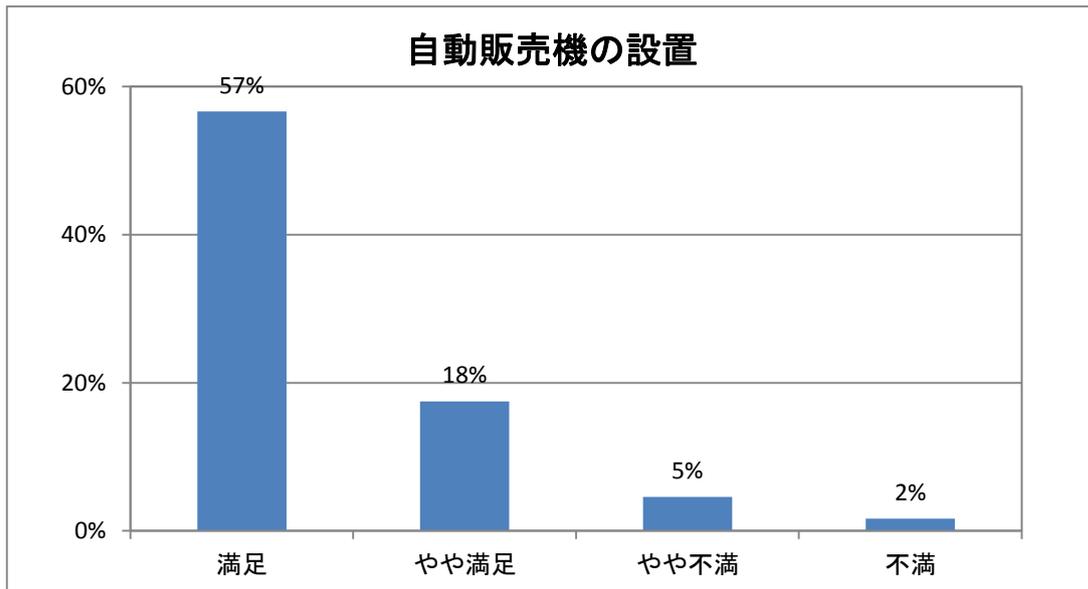


●全体で、「満足」「やや満足」が70%となっている

◆図書館内について

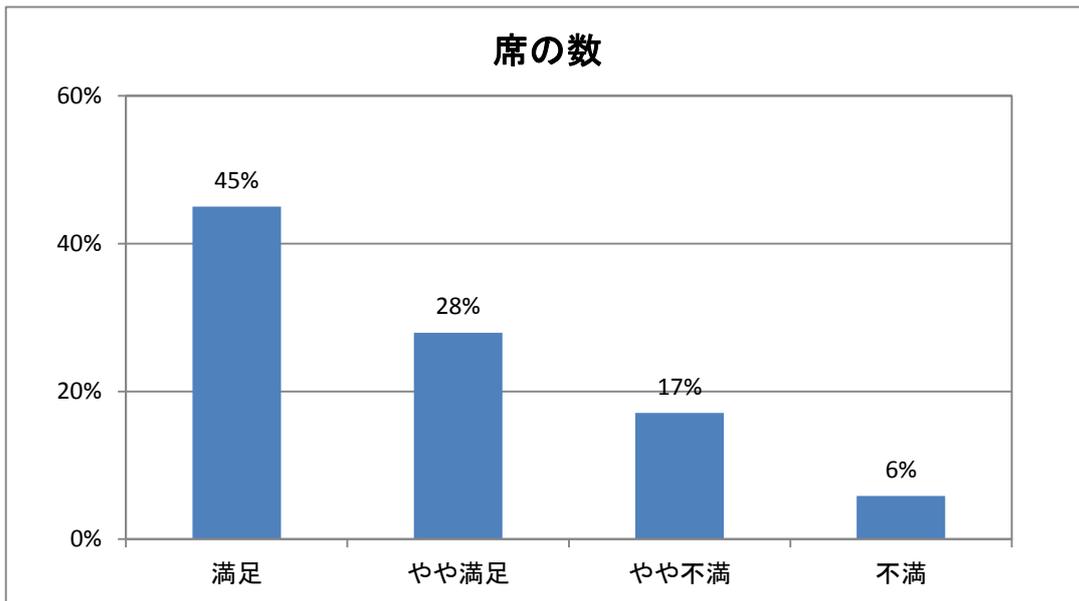


●全体で、「満足」「やや満足」の割合が75%となっている

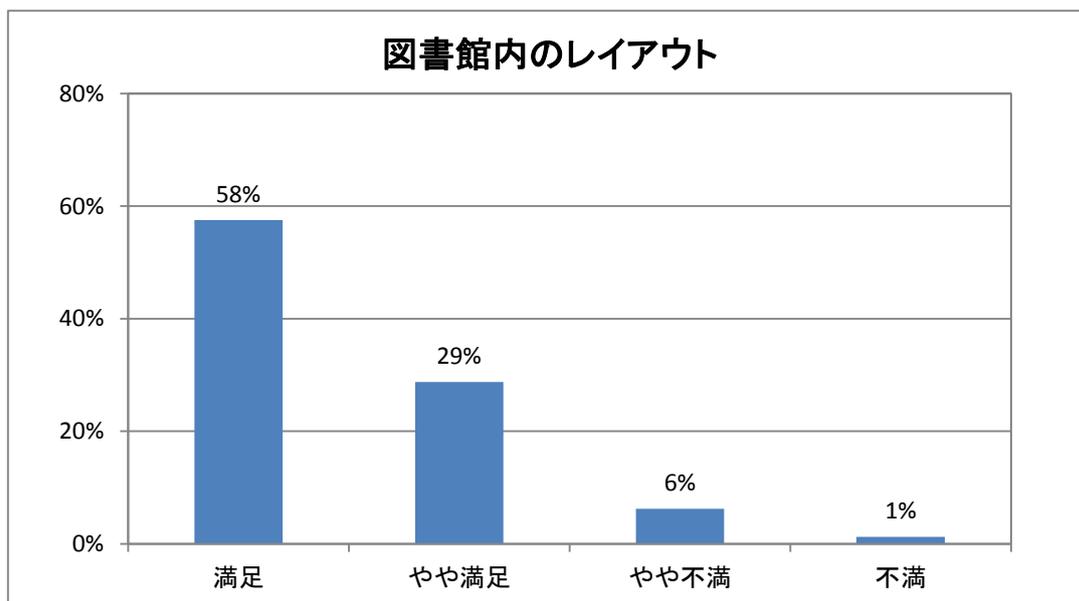


●全体で、「満足」「やや満足」の割合が75%となっている

◆図書館サービスについて

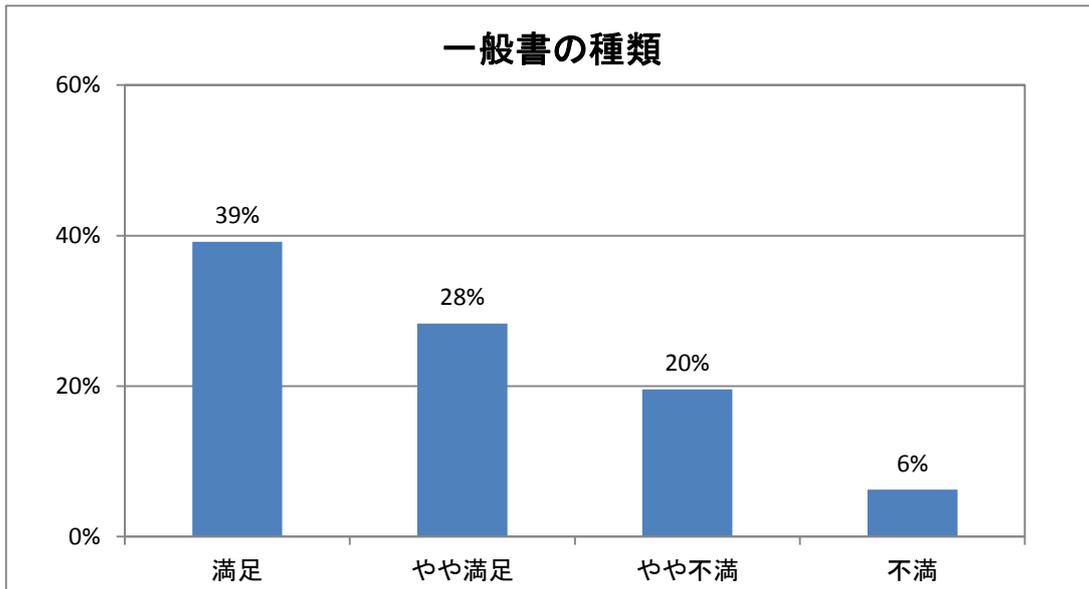


●「満足」「やや満足」が73%、「不満」「やや不満」が23%となっている

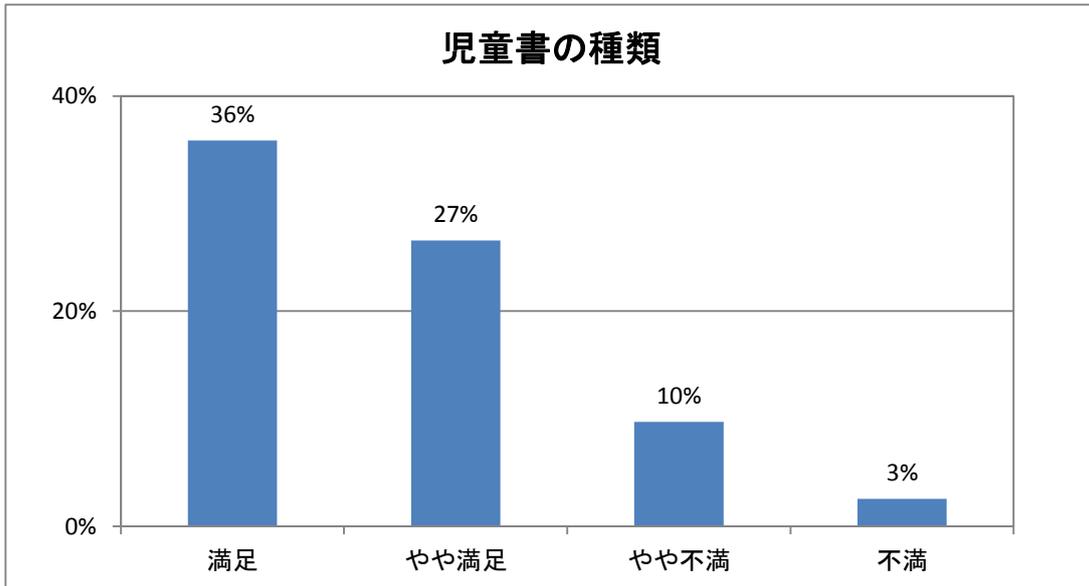


●全体で、「満足」「やや満足」が87%と高い

◆図書館サービスについて

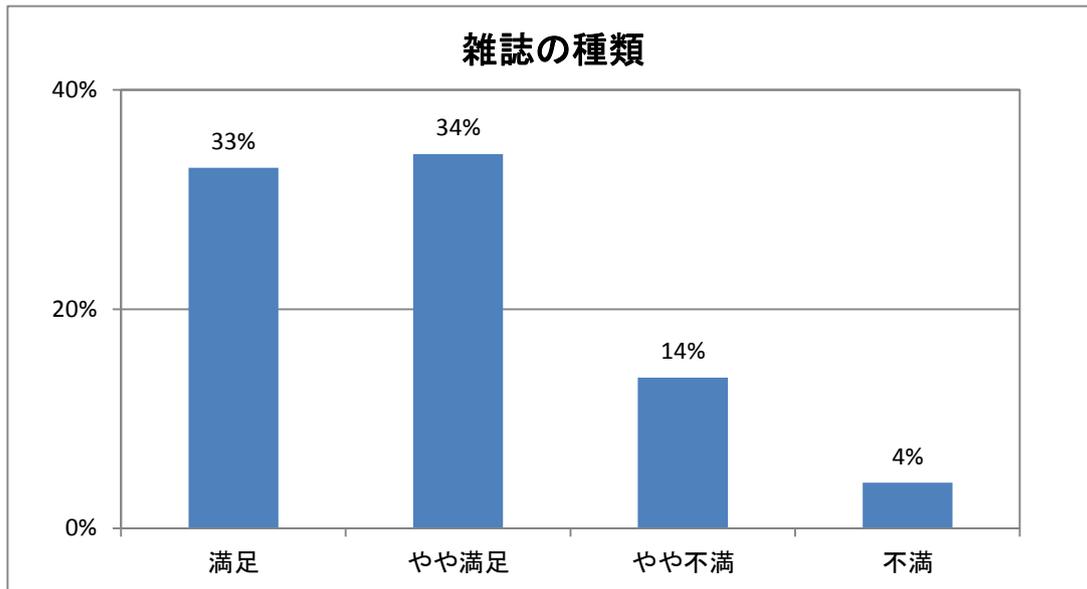


●「満足」「やや満足」が67%、「やや不満」「不満」が26%となっている

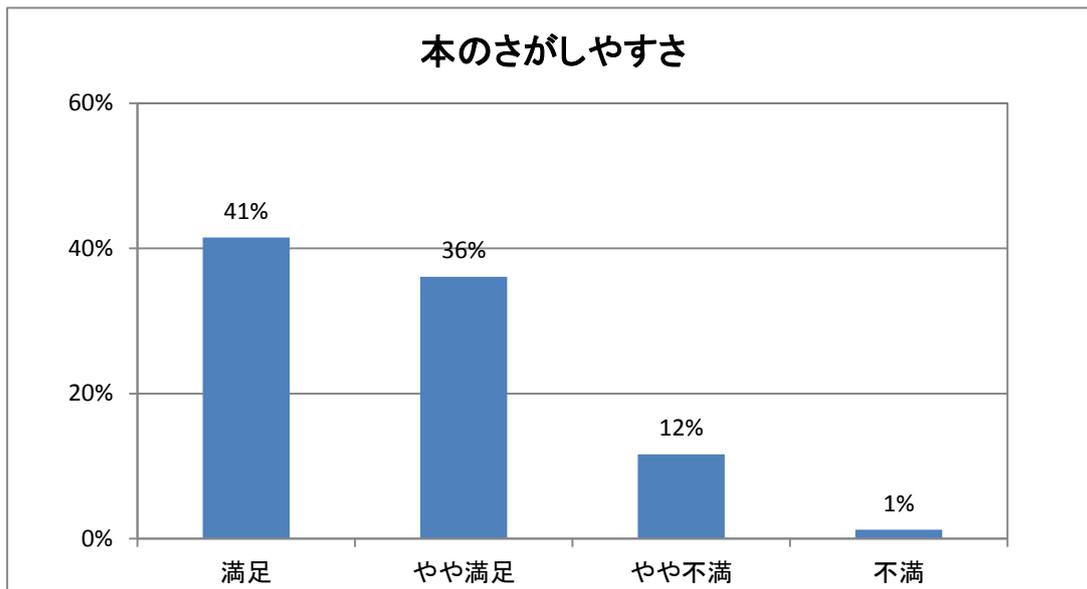


●全体で、「満足」「やや満足」が63%となっている

◆図書館サービスについて

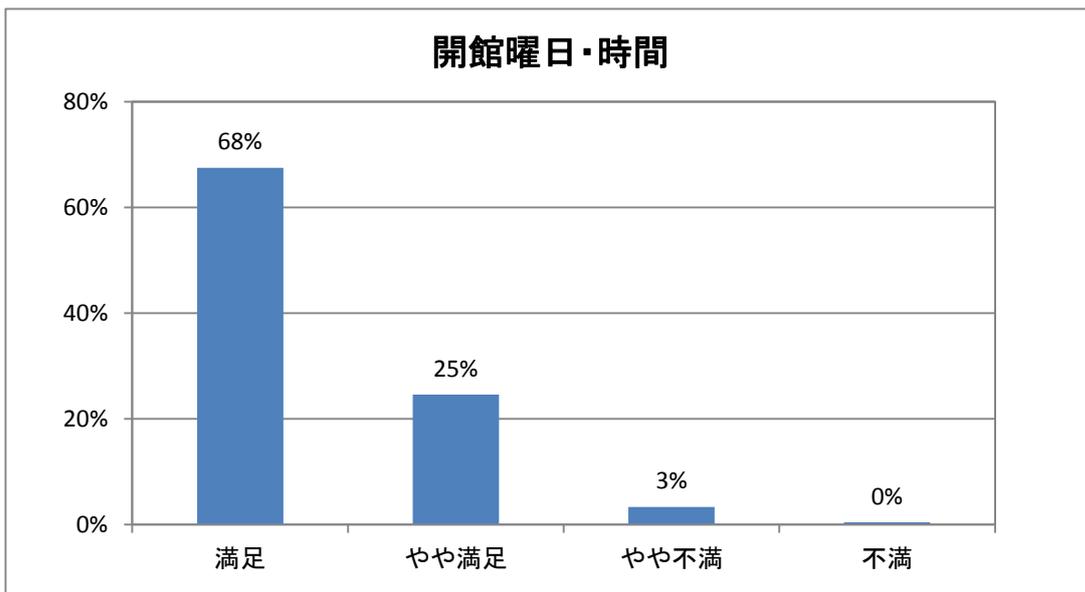


●「満足」「やや満足」が63%、「やや不満」「不満」が18%となっている

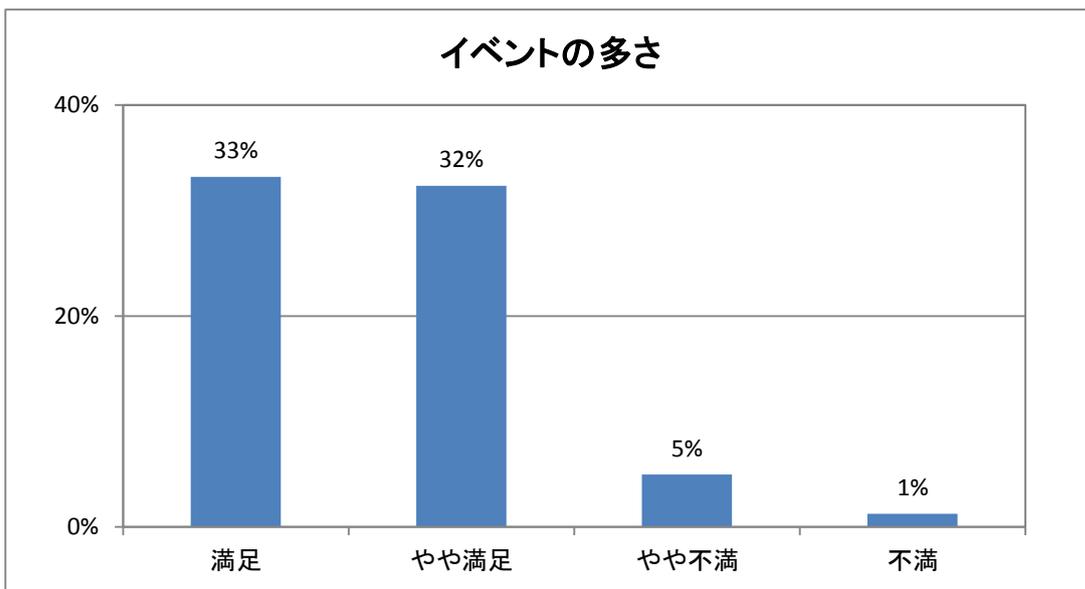


●全体で、「満足」「やや満足」が77%となっている

◆図書館サービスについて

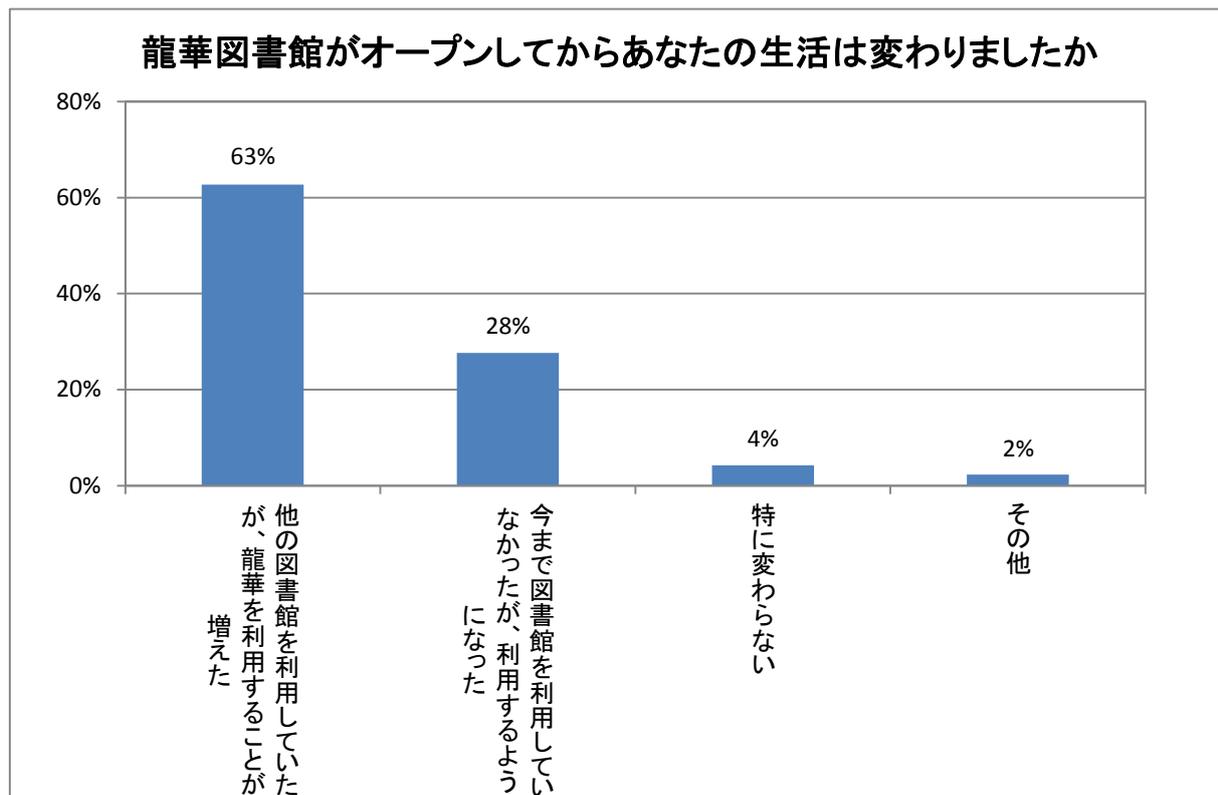


●全体で、「満足」「やや満足」の割合が93%と高い



●全体で、「満足」「やや満足」が65%となっている

## ◆その他



- 「ほかの図書館を利用していたが、龍華を利用することが増えた」人が63%、「今まで図書館を利用していなかったが、利用するようになった」人が28%となっている

### その他の意見

子どもが益々読書家になりました

借りる本数がふえた

まだ分からない

近くにできたので回数がふえた

キッズルームが出来たので、利用日が多くなった

本の返却・取り寄せ本の引取りが大変便利になった

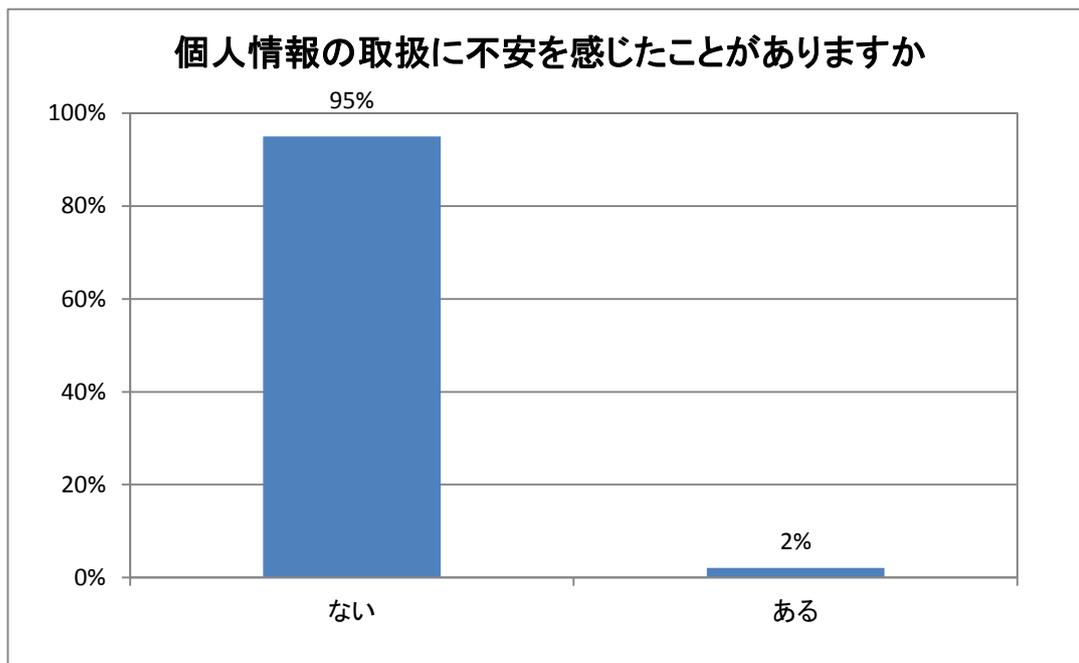
バスがきていたので、ふべんになった

久しぶりに図書館を利用する気になった

40年大阪に住んでいるが図書館のすばらしさ大満足です。ありがとう

読書に大変好感を持ち出しました

## ◆その他



●個人情報の取扱いに対して、不安と感じたことがない人が95%と高い

### 不安を感じる点

借りた本の記録はどのくらいの期間残っているのか

学習室入室の際のカード番号の記入

## 龍華図書館への意見

資料・書架について (計72件)
本の冊数・種類をふやしてほしい (他11件)
本の種類が少ない。(他6件)
大活字本をふやしてほしい (他1件)
CD・DVDの数をふやしてほしい (他9件)
本・CD・DVDの冊数、枚数が少ないと思いますので、増やしていただけるとありがたいです。読みたい本が貸出し中のことがよくあるので2冊あると良いと思います。
本(小説)の数が少ない
徐々にで構わないので蔵書を増やして欲しい(空いている本棚が多いので)
利用しだしてまだ2回目なので設備については知らない事が多いです 本棚が空いていることが多く見られ、いっぱいになるといいなと思います
本の冊数が圧倒的に少ないと思います。棚がガラガラで寒々しい感じがです。もっと本を充実させてほしいです。
貸し出し中の図書が多く、本の数が少なく思う
文庫本の種類が他の図書館(八尾市内の図書館)よりまだ少ない気がします。話題の本などももう少し種類があってもいいように思います。
三島由紀夫等の昔の作家の本も少しは置いて欲しい
岡崎久彦氏の書籍を増やしてほしい。特に外交官とその時代シリーズの5巻。本館位の蔵書数は取扱ってほしい。
本の数をもっとふやしてほしい。創価学会の本を入れてほしい。人間革命
手芸関係のマクラメに関する書籍があればよいと思いました。 交通事故と示談のしかたの書籍は借り出して参考にしたいと思います。
視力が弱いため、“ライトハウス”発行の大活字本をもっと増えてほしい。特に宮尾登美子さんの本を揃えて頂きたいです。
絵本の種類には満足しています。一般書の種類、CD・DVDの種類は少ないと感じ、又、配列がわかりにくいです。
児童書数が少ない(少なく感じる?)
児童書の増冊、を希望致します。特に他の図書館でたくさんあった「男児用ヒーロー戦隊系」がもっとあれば図書館の利用が習慣になってくれるかなと期待しています。DVDもたくさんで嬉しいです。
ようち園児向けの本を増やして欲しい。
赤ちゃん絵本の冊数が少ないので、ノンタン(赤ちゃん用の字の少ないもの)やアンパンマン等の子どもが喜ぶ絵本を増やしてほしいです。DVDもアンパンマン(ひらがなや数字を教えてくれる)知育DVDを置いて欲しいです。
乳幼児向けの絵本を増やしていただけたらありがたいです。その他の本は充実していて満足です。 志紀図書館にあるようなポケモンなどの大きい絵さがしのような本をおいてほしいです。
もう少し本を増やして欲しい。特に子供の本を。
小さい子用の絵本がガタガタで探しにくい。
DVD・CDが少ない。もっと新しい物も増やしてほしい。
DVDの種類を付加してほしいです。(数には満足していますが…少しずつでもふやしてほしいです。)
DVDの種類がやや少ない様な気がします。
利用させて頂けて楽しいです。これからも色々な本、CDなど多くあればもっと利用すると思います。

DVDやCD、書籍の数が増えてくれるよう期待しています。
DVD、本（小説類）少ない。
DVDの新しいのを増やしてほしい
CDの演歌増やしてほしいです
プリキュア（女の子向け）のDVDが少ないので増やしてあげてください。
DVD邦画時代劇増やしてほしい
DVDアイウではなくジャンル別にしてほしい
返却されたDVDが帰って来たタナに残っていて整理されてない
DVD…（スタローン）をかりましたが、英語版しか出ず、切替画面もでなかった。難しくみれなかった。他のDVDは日本語ででたので観れました。返却時説明したがわかってもらえなかった感じがする。
雑誌でカーネルと言う車の本が有るので増やしてほしい。
日経トレンディーがいつ来ても在庫なしなので数を増やしてほしいです。
主婦雑誌をもっと増やしてほしいです。節約とかに関する本など。
“一枚の絵”雑誌おいて下さい。
雑誌（特に料理系）など1年前のものも貸しだししてほしい。季節が同じだと共通の内容になるので（今年分ではいつも貸し出し中で読めないため）
スポーツ紙は報知NG。ここは大阪だからサンスポ等に変更希望

### 貸出・返却・予約について（計9件）

一人で数冊も貸し出しが可能ようだが、ある程度限定数を設けてはどうかと思う もう少し貸出本を増やしてほしい
CD・DVDの貸し出し時のチェック（1枚づつ）がわずわらしい かしだし帳に、返したマークをつけてほしい。
DVDを2つかりれるとうれしいです。
いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。CDやDVDの予約が自宅PCからも 出来ると便利かなと思います。
南木の本の返却ポストを使用できるようにしてもらいたい。近くても子供にとっては校区外になるので 気楽に本を借りれません
新刊の予約時、時間がかかりすぎます。 本の返却ポストが家の近くにあるので便利です。CDやDVDもできればいいのですが…

### 図書館・施設設備について（計37件）

閉館時間を延ばしてほしい
ソファをふやしてほしい（長いもの）
もうちょっと席をふやしてほしい
1階にあともう少し座って本を読めるスペースが増えるといいかなと思います。
曜日によって学生が自習で席を専有しており座る場所が無く困る。2階等で行ってもらえたら
たいへんきれいで気持ちが良い 土日は席が満席になる様子ですのでもう少し席が多い方が良くと思います。
席を確保（荷物等を長時間置いている）して空席が多い。荷物の撤去等を考えては？クシャミ、セキの 人の出入りマスク使用の喚呼を！
本の棚の所でのイスで座って、本を読まれるのはジャマ
席の数は十分と思いますが、1時間ほどすわると、腰がいたくなります。 次回購入時考慮してください。

子供らがうるさいので指導してほしい。
子供がはしゃいでいるのや大声を出しているのをもう少し注意してほしい 階段やフロアの足音が響きすぎる（建築の問題ですね）いつもありがとうございます。
土日は子供が多くてさわがしい
子供達のさわがしい声が気になります。走りまわっているのが怖い 足音などひびきやすいと思いました
お話し室でけっこう大きな声でおしゃべりをする小学生中学生の方たちがいます。一度職員の方を通して注意して頂きましたが、もう少し徹ていしてもらえる工夫をして頂けるとありがたいです
蔵書検索機をキーボード対応して下さい。子供の騒ぎ声が気になります。 いつも利用させてもらい、ありがとうございます。
あまり静かすぎる少しくラシックのミュージックを流したほうが読書にも身が入るのではないかと思います
家から近いのでちよくちよく行ってます 図書館に行くというのが生活の一部になりました。館内で、子供達に注意するのを見て感心しました。
読み聞かせボランティアをしているので近くに図書館ができて便利で助かっています。とても居心地がよく、何度でも足を運びたくります。これからもいろいろなイベントをしたりみんなが来なくなる図書館になるよう私達も協力していきたいと思っていますのでどうぞよろしくお願い致します。
冬は少し寒いような気がします。
館内の室温を適度にしてほしい。冬でもあつすぎる日があった。子供と同じフロアなので、子供がやかましい時が多く、マナーを守るようなはり紙など対策してほしい。（職員さんは注意されてました） 走りまわったりしている子が多く、その子の親への注意も必要と思います。
どうして他の図書館と開館日が違うんですか??
館内がとてもキレイで安心できます。 とてもきれいだと思う。
せっかくきれいな本が多くて喜んでいますが、コーヒーをのみながら…というのはそのうち汚されてしまうのでは…?なんて思います。あえて飲み物を勧めなくてよいではありませんか?
コーヒーが嫌手なので、紅茶も置いて頂けたらありがたいです コーヒーをどこで飲んでいいか遠りよして迷ってしまうので、それらしいスペースがほしいです。
書籍消毒機もせっかくあるのに、存在があまり知られていなくて、もったいないと思います。
消毒機の使用方法がよく理解できていないだけなのかもしれませんが、大きめの本が上手く入れることができませんでした。雑誌くらいの大きさのぶ厚い本も入るのでしょうか?
トイレが臭いです。
平成二十七年（西暦二千十五年）八月二十日木曜日の午後三時頃に、一般図書の中で、喫煙をしている人がいたので、喫煙所を創つたらいいと思います。
いつもありがとうございます。八尾図書館にあるようなクーラーボックスがあると嬉しいです。 駐車料金、30分超えると行き成りの200-は高いと思います。
他の図書館もそうですが30分をこえたらかかる駐車料金が高いと思います。子供連れだと1時間位がちょうどいいのに、300円（ですか?）はきびしいのではないのでしょうか。1時間おいて200円以内であればもっと子連れで来られるのに、と残念です。制限時間と料金の見直しをお願いしたいです。
駐車場の無料時間をもう少し長くして欲しい。
図書館だけの問題ではないが、駐車場のガードマンはムダなような気がする。
バイク置き場が芝の所でヒールのかかるとがはまり危険だと苦情申しあげたところすぐ対応して頂けて良くなりました

## スタッフについて (計12件)

これからも頑張ってください

これからもがんばってください

スタッフの方がとても丁寧で良いと思います

いつも対応ありがとうございます

いつも利用させて頂き感謝しております

窓も大きく明るく大変好感的な図書館です  
スタッフの人ともコミュニケーション会話をさせていただいています。

親切に借りたい本を捜して下さいますよ!!

スタッフの対応が親切な方もいるが、少し冷たく感じる人がいる。

手が不自由な為乱筆で失礼します  
スタッフの方々の態度等、言葉使い等に気分を悪く思った事は一度有りません。頑張ってください。

自然的な笑顔と挨拶があればもっと利用しやすいと思います。

本館を利用していた時、一般書の新刊を新聞で見て予約したら、後日連絡をもらって読むことができました。龍華になって見たいDVDがあって窓口の人に尋ねたら「ありません…」の一言で、それ以上何も聞けませんでした。

返却時や借りる時に予約の本に順番が来ているときは知らせ下さい。  
コンピューターで処理時にチェックがかかると八尾図書館でお教えてもらいましたが。

## その他 (計8件)

ココができて本をよむきかいがふえた。

本が好きなので近くにできてうれしいです

とても助かっています

便利です。

八尾図書館より近くなり便利です

以前、血管年齢測定イベントをやっていたが、そのような健康イベントもあれば図書館を利用する幅も広がって良いと思う。

いつも利用させて頂き感謝しております

まだ2度しか行ったことがなく、機械や装置の使い方が良く分からないので、ただ本を借りて返すだけしか利用していない